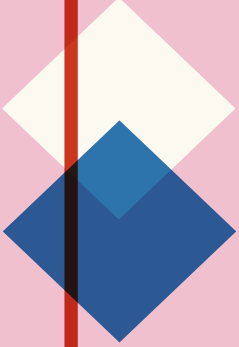
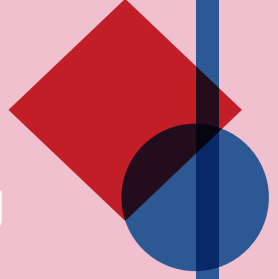


Centro UC  
Políticas Públicas

PUENTES



# MEMORIA 2023





PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## **Programa Puentes UC**

Centro de Políticas Públicas UC  
Memoria Anual 2023

## **Contenidos**

Equipo Puentes UC

## **Edición general**

Antonia Fava  
Catalina Fuenzalida  
Christian Parada  
Daniela Chacón

## **Diseño Editorial**

Dominique Beriestain

2023 Todos los Derechos Reservados.  
Hecho e impreso en Chile.  
Distribución gratuita, prohibida su venta.

# CONTENIDOS

06

*Palabras del director*

08

*Equipo Puentes*

10

*Convenios*

12

*Proyectos 2023*

66

*Otras iniciativas*



“

*En un contexto donde cada vez es más desafiante llevar a cabo la gestión pública, desde el programa Puentes UC hemos mantenido nuestro compromiso de involucrarnos en la búsqueda y desarrollo de soluciones innovadoras y sostenibles para enfrentar los desafíos que se presentan en las instituciones públicas locales. Durante el 2023, continuamos trabajando en promover la dedicación e interés de estudiantes, profesores y toda la comunidad universitaria en la búsqueda de respuestas efectivas a las problemáticas que aquejan a nuestra sociedad.*

*El programa Puentes UC se encuentra fuertemente alineado con los objetivos del Plan de Desarrollo UC 2020 - 2025, especialmente en lo que respecta a promover el servicio al bien común como aspecto fundamental en la formación de personas. A lo largo de estos años, hemos colaborado estrechamente con más de 30 municipios e instituciones, lo que nos ha permitido comprender de primera mano las realidades y desafíos que enfrenta el sector público.*

*Nos impulsa el desafío de llegar con nuestro programa a municipios de otras regiones del país. Es por esto que celebramos que en 2023 dimos inicio a dos nuevos convenios híbridos, con las municipalidades de Hijuelas, en la región de Valparaíso, y San Fernando en la región de O'Higgins, logrando expandir y mejorar nuestra red de trabajo a gobiernos locales en zonas rurales del país y con poblaciones más reducidas.*

*Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las instituciones públicas que han confiado en nuestro trabajo, especialmente a las funcionarias y funcionarios municipales que, junto al equipo de Puentes UC, nos permiten seguir construyendo un mejor Chile día a día.*

”

Ignacio Irarrázaval  
Director del Centro de Políticas Públicas UC

# Nuestro equipo

Puentes es un equipo interdisciplinario que trabaja asesorando a las instituciones públicas en convenio, a través de la coordinación y acompañamiento de proyectos de estudiantes y académicos UC.



**Cristóbal Tello**  
Subdirector de Proyectos



**Ángel Pérez**  
Profesional Puentes  
Ingeniero Comercial



**Catalina Fuenzalida**  
Coordinadora Puentes  
Profesora



**Christian Parada**  
Profesional Puentes  
Cientista Político



**Daniela Chacón**  
Profesional Puentes  
Diseñadora



**Julia Arcieri**  
Profesional Puentes  
Abogada

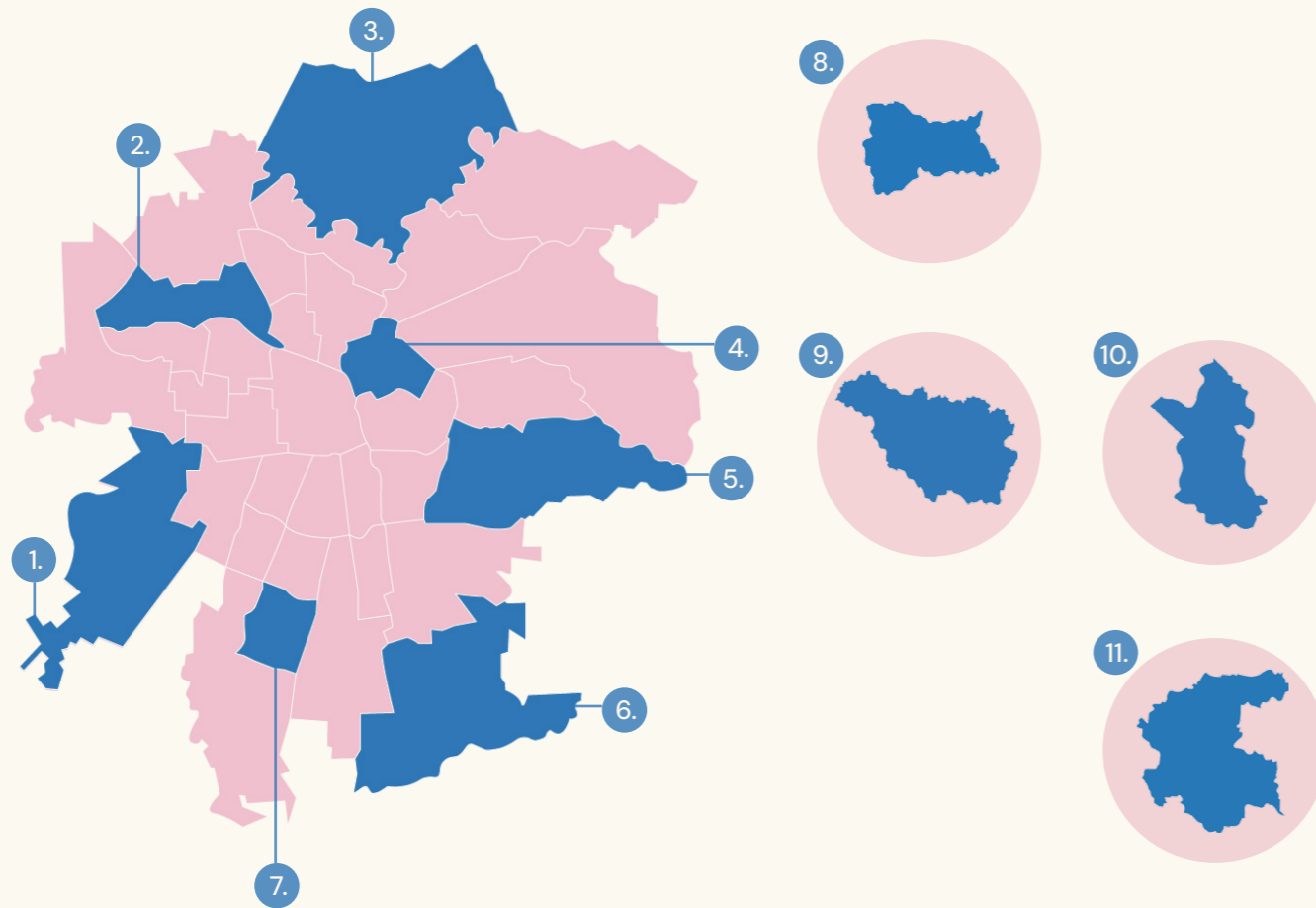


**Josefa Abujatum**  
Profesional Puentes  
Psicóloga



**Antonia Fava**  
Periodista Puentes

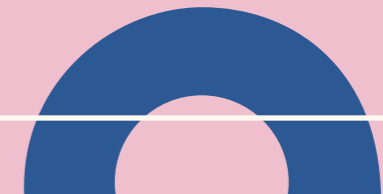
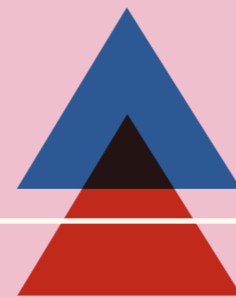
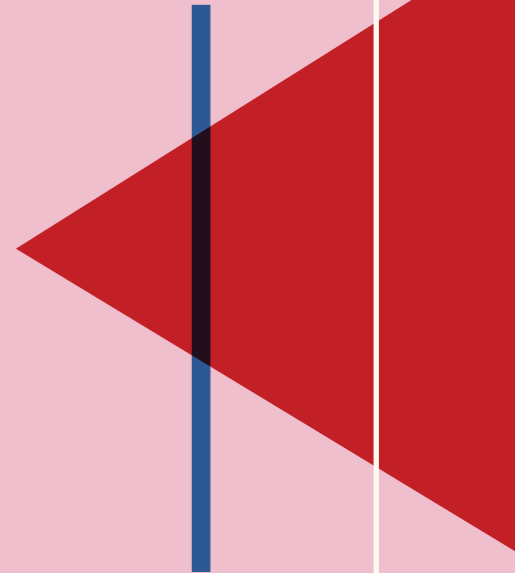
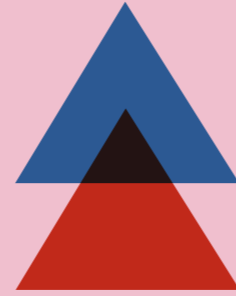
# Convenios



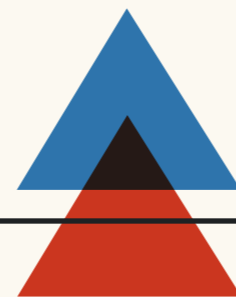
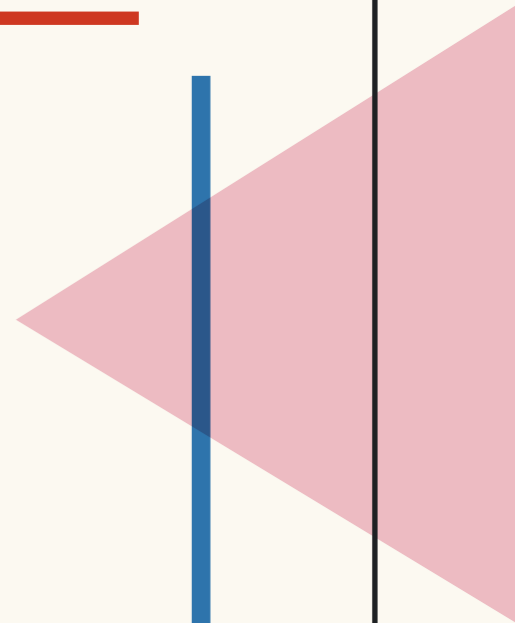
**294** Proyectos      **2275** Estudiantes      **95** Académicos

<i>Municipalidades</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Estudiantes</i>
1. Maipú	17	188
2. Renca	36	344
3. Colina	19	170
4. Providencia	34	244
5. Peñalolén	53	376
6. Puente Alto	21	126
7. El Bosque	50	453
8. María Pinto	11	85
9. San Fernando	13	31
10. Hijuelas	7	20
11. Melipilla	33	238

# PROYECTOS



# COMUNIDAD





## Estrategia de desarrollo urbano para la primera infancia



“La importancia del trabajo en equipo, tanto al interior de la municipalidad como con otros grupos, como comunidades, ONGs y empresas, ya que es mucho más fácil avanzar cuando la mayoría mira hacia el mismo horizonte. Esto último se vio reflejado a partir las reflexiones y conclusiones, pero también con las entrevistas que hicimos a funcionarios municipales, dándonos cuenta que hay conocimiento y capacidades, pero falta mejorar la coordinación y colaboración entre las partes.”

Fernanda Henríquez, estudiante de Estudios Urbanos

**Recurso Académico** | Práctica, Arquitectura y Estudios Urbanos  
**Departamento o Área** | Innovación urbana y Asesoría urbana

La Municipalidad de Renca trabaja junto con Urban 95, una iniciativa de la Global Design Cities Initiative que busca potenciar el liderazgo de autoridades y comunidades que apoyan el desarrollo y bienestar de la primera infancia. Esta iniciativa toma su nombre de 95 centímetros, la altura que tiene un niño o niña sano de tres años, y explora alternativas para crear ciudades que los integren y cuenten con espacios apropiados para ellos.

A partir del trabajo que han realizado, la Municipalidad de Renca solicitó apoyo a Puentes para crear una estrategia de desarrollo urbano enfocado en la primera infancia. Para esto, las estudiantes Camila Leiva de Arquitectura, y Fernanda Henríquez de Estudios Urbanos trabajaron junto a La Fábrica de Renca (Corporación de Innovación de la comuna) y Asesoría

Urbana de la Secretaría Comunal de Planificación, realizando la metodología de trabajo para desarrollar la estrategia.

En una primera etapa, la estudiante de Arquitectura apoyó en la fase diagnóstica, levantando insumos sobre cómo es vivida y habitada la comuna desde la perspectiva de niños y niñas menores de ocho años, elaborando la línea base del proyecto. Luego, la practicante de Estudios Urbanos realizó un estudio comparado complementando el diagnóstico desarrollado y definiendo los objetivos, factores críticos y lineamientos para la elaboración de la estrategia.

Al finalizar, se priorizó un listado de proyectos de espacio público que respondan a las necesidades de la primera infancia renquina.

## Co-creación de soluciones de movilidad para usuarios con discapacidad



**Recurso Académico** | Trabajo de curso “Diseño inclusivo”, Diseño  
**Departamento o Área** | Oficina de Discapacidad, Dirección de Desarrollo Comunitario

La oficina de discapacidad de la Municipalidad de Maipú trabaja con vecinos y vecinas de la comuna en situación de discapacidad evaluando acciones y alternativas que promuevan una mayor y mejor inclusión. Uno de los problemas constantes a los que se ven enfrentados son las barreras físicas que impiden el desplazamiento ya sea dentro de los hogares como en la vía pública.

Con este desafío, estudiantes del curso “Diseño Inclusivo” trabajaron durante el primer semestre, en conjunto con personas en situación de discapacidad de la comuna, con el objetivo de generar soluciones tecnológicas que facilitaran su movilidad y tránsito dentro de los hogares, así como en sus trayectos cotidianos. Las estudiantes, divididas en grupos, visitaron a los usuarios y sus familias en sus propias casas, para evaluar

presencialmente las dificultades que enfrentan y comprender sus necesidades.

Después de algunas iteraciones, durante la última visita cada grupo de estudiantes presentó una solución prototípica a los usuarios, que tendía a cubrir alguna de las necesidades levantadas.

Al final del semestre, los distintos grupos de estudiantes presentaron sus prototipos finales en el Centro de Discapacidad de la comuna, ante la presencia del cuerpo docente, los funcionarios municipales de la oficina y los propios usuarios.

Gracias al aporte del municipio y PUENTES UC, la mayoría de estas soluciones podrán ser implementadas, siendo así de utilidad directa para los usuarios participantes del proyecto.



# Propuestas de adecuación del espacio para la Escuela de Yunus

**PROYECTO YUNUS**  
"Un nuevo comienzo"

**Problema**  
La escuela Yunus situada en Peñalolén, carece de una entrada distinguible sin control que provoca confusión e inseguridad en el usuario.

**Forma**  
Armonía con el entorno, mediante la abstracción de la cordillera de los Andes. Incorpora de manera simbólica elementos que representan la esencia de Yunus.

**Funcionalidad**  
Guía universal mediante un lenguaje icónico. Crea un espacio que invita a la interacción y participación, optimizando el uso de materiales y estructuras preexistentes.

**Sensaciones**  
Percepción visual positiva a través de la elección de colores y texturas. Conexión entre elementos verticales y la naturaleza. Sensación de protección con sistemas de seguridad.

**Mínimos irrenunciables**

- Identidad reconocible
- Mantener portón
- Rango de visión
- Filtro de entrada
- Durabilidad
- Iluminación

**PROPUESTA**  
Se construirá un "portal de entrada", a través de la implementación de un revestimiento de listones verticales, vegetación y pavimento. Se integrará con el entorno de forma coherente, realizando la identidad de Yunus.

**Beneficios para Yunus**

- Potencia su identidad, haciéndola más distintiva.
- Integra un sistema de medidas de seguridad (cierre eficiente).
- Genera armonía con el medio ambiente y un compromiso consistente y sostenible.

Información Pavimento Iluminación Vegetación Revestimiento

Señalética: reconocimiento de la entrada.  
Revestimiento: Visibilidad y coherencia.  
Camino universal e iluminado, cuenta con segregadores.  
Vegetación de bajo costo para integrar al entorno.

“Durante enero y febrero dos practicantes complementaron lo trabajado en el curso, respecto a estructurar y pensar el espacio para el usuario priorizando su experiencia. Esperamos este año implementar algunas de las propuestas como el tótem de la entrada y la señalética, y también las experiencias al interior de las salas, sobre todo las ligadas a oficios.”

Bárbara Rogel, encargada de exploración de Yunus

Recurso Académico | Trabajo de curso "Taller de Calidad II", Diseño Departamento o Área | Área de Exploración, Corporación Yunus

El área de exploración de la Corporación Yunus, Fomento Productivo y Emprendimiento de la Municipalidad de Peñalolén, se encuentra ubicado en un espacio llamado La Escuela, un centro de formación para vecinos y vecinas interesados en trabajo textil o gastronómico. Este espacio cuenta con problemas de accesibilidad al no estar correctamente identificado y al ser compleja la distribución interna de los espacios.

Para trabajar esta problemática, estudiantes del curso Taller: Calidad II de la Escuela de Diseño, desarrollaron propuestas de wayfinding y señalética para el espacio, buscando mejorar la información que guía a las personas al interior del lugar y mejorando su experiencia dentro de este.

Los estudiantes del curso se dividieron en seis grupos desarrollando propuestas para distintos espacios de La Escuela.

El primer grupo se concentró en la entrada, donde desarrollaron una propuesta de revestimiento, vegetación y pavimento que realzara la identidad de Yunus. Un segundo grupo se encargó de idear mejoras para el

flujo de ingreso y recepción de los usuarios, cambiando la fachada, generando señalética comprensible y un área informativa. El tercer grupo creó un sistema de mobiliario para el almacenamiento eficiente de los materiales en todas las salas. El cuarto grupo propuso la creación de puntos de exposición, con los productos generados por estudiantes y la información de las rutas de aprendizaje, guiando así a los asistentes por las salas y espacios más relevantes de la escuela. El quinto grupo, propuso un modelo de sombreadero por medio de estructuras móviles que permiten adaptar los patios para ser utilizados para clases, reuniones y descansos. Por último, el sexto grupo se encargó de recuperar una bodega en desuso proponiendo un nuevo espacio para las y los vecinos que trabajan en el huerto.

Durante el verano se sumaron al espacio de la Escuela dos practicantes de la Escuela de Diseño, Camila Martínez e Ignacia Vásquez, quienes le darán continuidad al proyecto, volviendo a testearlo con usuarios, para poder implementar al menos dos de las propuestas durante el primer semestre.

## Creación participativa de recetario y prácticas alimentarias de familias



**Recurso Académico** | Pasantía, Antropología  
**Departamento o Área** | Dirección de Seguridad Humana

En el marco de la Estrategia por el Buen Convivir promovido por la Municipalidad de Melipilla, la Dirección de Seguridad Humana busca realizar iniciativas para fortalecer el vínculo entre las personas y los habitantes de la comuna. Para esto, se considera a la familia como soporte central y se promueve el encuentro intergeneracional.

En este contexto, tres egresadas de la carrera de Antropología UC llevaron a cabo una pasantía con el objetivo de organizar, recopilar y sistematizar información para la creación de un recetario familiar en Melipilla.

En este recetario se recogen las tradiciones de varias familias melipillanas en torno a la comida y sus historias, para rescatar y celebrar el

patrimonio culinario de la comuna, y se fomenta la creación de redes entre las distintas familias. Las antropólogas diseñaron instrumentos, entrevistaron a melipillanos y melipillanas, visitaron hogares y comieron junto a los vecinos para conocer sus recetas, historias, prácticas, anécdotas y ritos asociados al acto de compartir la comida.

El resultado de este proyecto fue presentado ante el concejo municipal de Melipilla, reconociéndose como un caso destacado por su fuerte enfoque comunitario y su exhaustivo análisis de la cultura local y su territorio. De esta manera, la propuesta contribuye al fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia entre vecinos y vecinas de la comuna.





# DESARROLLO LOCAL

## Encuentro Bioceánico



“La experiencia de la pasantía resultó acorde a mis expectativas. Siendo mi primera experiencia extrauniversitaria, estoy recopilando información vital que seguro aportara en mi futura inserción profesional.”

Fabián Palo, estudiante de College Ciencias Sociales

**Recurso Académico** | Pasantía, College Ciencias Sociales y Ciencia Política  
**Departamento o Área** | Secretaría Comunal de Planificación

La Secretaría Comunal de Planificación de la Municipalidad de San Fernando tuvo el desafío de organizar el séptimo Encuentro Bioceánico entre países del cono sur en la comuna. Este evento busca potenciar las relaciones bilaterales y posicionar a San Fernando en el contexto local, regional y nacional.

Para lograr la correcta organización, dos estudiantes se sumaron al equipo para planificar este encuentro. En primera instancia, Paula Cortés, estudiante de la carrera de Ciencia Política, trabajó en estructurar, investigar y contactar a actores claves para el encuentro. En una segunda instancia, se sumó Fabián Palo, estudiante de College Ciencias Sociales, quien investigó desde una visión jurídica integral la apertura e instalación de un nuevo paso fronterizo

por San Fernando, “Paso Internacional Las Damas”, un tema prioritario para la Municipalidad.

El Encuentro Bioceánico se realizó la primera semana de diciembre de 2023 y contó con ponencias de distintos actores nacionales e internacionales, incluidos los estudiantes. Fabián Palo presentó sobre el análisis jurídico del paso internacional Las Damas y Paula Cortés sobre la inversión de China en infraestructura para el comercio Atlántico- Pacífico.

Por último, la estudiante de Ciencia Política entregó un informe en el que detalla el proceso de organización y evaluación del evento entregando recomendaciones y líneas prioritarias para continuar abordando las relaciones internacionales de la comuna.

## Mapeo del comercio gastronómico y uso del espacio público



“Mi experiencia fue enriquecedora (...) contribuí a abordar la falta de plataforma para promover el comercio y turismo gastronómico en Bellavista. Esta labor no solo aseguró datos precisos, sino que también resaltó la importancia del comercio y turismo en la economía local. Cada punto mapeado representó una oportunidad de crecimiento para la comunidad. Estoy agradecida por haber sido parte de este proyecto con impacto directo en el desarrollo económico y social de Bellavista.”

Nicole Benel, estudiante de Geografía

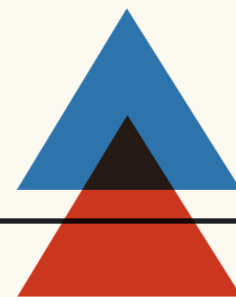
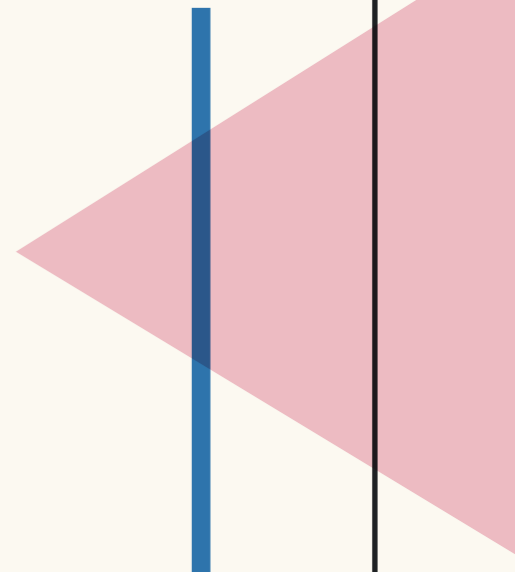
**Recurso Académico** | Pasantía, Geografía  
**Departamento o Área** | Dirección de Desarrollo Local

Desde la Dirección de Desarrollo Local de Providencia, requerían caracterizar y mapear el comercio gastronómico y el espacio público de la comuna. Para esto, la estudiante de Geografía Nicole Benel, trabajó en este encargo, levantando información clave de locatarios comerciales del barrio Bellavista, caracterizando su sector gastronómico. La estudiante realizó un mapeo de actores territoriales de interés, considerando restaurantes, bares, museos, arquitectura patrimonial, teatros, etc., centrando en el polígono circunscrito al cuadrante formado por las calles Bellavista, Pío Nono, Melchor Concha y Toro, y Avenida Carlos Reed. Siempre con la colaboración y sugerencias de la contraparte municipal y gremial del barrio.

La pasante fue recabando la información de los locatarios, con bastante éxito, recopilando datos relativos a sus comercios, como, por ejemplo, qué tipo de productos ofrecen, si cuentan con opción vegetariana, si son “pet friendly”, etc.

Para finalizar el proyecto, la estudiante presentó en el Hub Providencia a ambas contrapartes, municipal y gremial, los principales resultados de su trabajo, enviando posteriormente un archivo con toda la información. Se espera poder continuar este proyecto durante 2024, tomando estos insumos para diseñar una ruta gastronómica del barrio Bellavista.

# MEDIO AMBIENTE





## Análisis de Microbasurales



**Recurso Académico** | Práctica, Geografía

**Departamento o Área** | Dpto. de Aseo, Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes

El tema medioambiental en Puente Alto se ha tomado la discusión y para mitigar estos aspectos es necesario trabajar holísticamente para encontrar soluciones que generen un resultado duradero. La gestión del territorio es importante en la recolección de residuos, y no en la erradicación de los microbasurales que se generan dentro de la comuna. Encontrar las causas de esto es clave ya que permite decidir más orientadas a la problemática real.

Para generar estrategias que apoyen la erradicación de microbasurales en Puente Alto, desde el Departamento de Aseo, Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes, requerían apoyo para identificar a los microbasurales presentes en la comuna. Para esto, el estudiante de

Geografía Hernán Huenchual, realizó durante su práctica un análisis espacial identificando los principales lugares de conflicto en los que se conformaban microbasurales. Además, el estudiante generó un indicador que relacionaba el hacinamiento y la cantidad de microbasurales cercanos, lo que permite contar con información más precisa para adoptar medidas que ayuden a la erradicación.

Este proceso de determinar la relación de hacinamiento con la existencia de microbasurales fue un dato de gran relevancia para poder generar estrategias sostenibles de erradicación de microbasurales, siendo un gran aporte para el análisis dentro de Puente Alto.



## Revisión para la declaratoria de humedales urbanos



“Tuvimos la oportunidad de recorrer el humedal lo que nos permitió conocer a personas de la zona y sus preocupaciones en relación con el humedal. Además, fue un trabajo interdisciplinario entre Derecho, Geografía y Arquitectura, lo que fue beneficioso para los pasantes, ya que pudieron entender el proceso de declaración y la importancia del ecosistema.”

Catalina Adaos, estudiante de Derecho

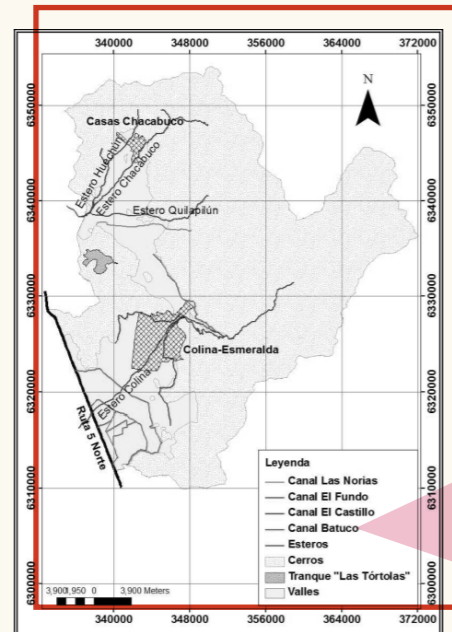
**Recurso Académico** | Pasantía, Derecho  
**Departamento o Área** | Secretaría Comunal de Planificación

Hijuelas es una comuna de 267 km<sup>2</sup> de la Provincia de Quillota en la Región de Valparaíso, conocida como la capital de las flores, por ser la comuna con mayor porcentaje de producción de flores en el país. Dentro del sector rural de la comuna existe la localidad de Petorquita, zona que el municipio requiere proteger ambientalmente para preservar la flora y fauna presente en el sector y regular la extracción de áridos, actividad predominante en el sector.

Para esto, dos estudiantes del Centro Estudiantil de Derecho Ambiental y Recursos Naturales de la Facultad de Derecho, Alonso Vila y Catalina Adaos, evaluaron diferentes figuras de protección ambiental a partir de antecedentes y características propias del sector.

Luego de meses de trabajo y reuniones con la contraparte, los estudiantes propusieron que se postule el sector a ser un humedal urbano, para lo cual elaboraron una ordenanza y el reglamento que regula la figura de los Comités de Protección de Humedales. Además, realizaron un decreto alcaldico y el oficio correspondiente oficializando esta figura de protección. Por último, y con fin de crear una estructura municipal que resguarde y proteja la biodiversidad, los estudiantes elaboraron un borrador de decreto para en un futuro crear la Dirección de Medio Ambiente en el municipio.

# Estrategias para la preservación de humedal urbano



Fue una experiencia bastante enriquecedora, aprendí aspectos esenciales del derecho y de cómo puede llevarse a la práctica. La Municipalidad de Colina siempre tuvo absoluta disposición a reunirse y entregar los aspectos esenciales para elaborar el proyecto de ordenanza de humedal urbano.

Alonso Vila, estudiante de Derecho

**Recurso Académico** | Práctica, Ciencias Biológicas; Pasantía, Derecho  
**Departamento o Área** | Unidad de Sustentabilidad, Dirección de Medio Ambiente

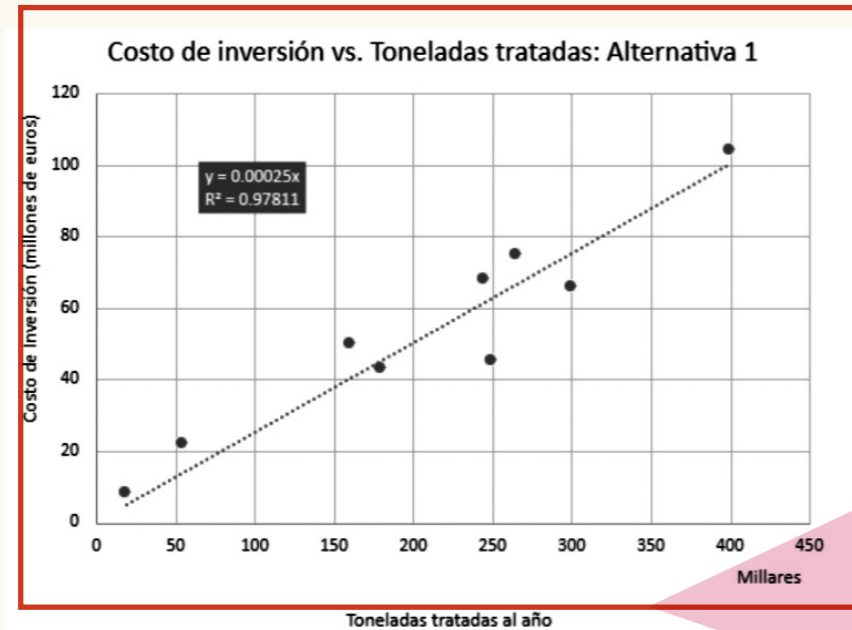
La Unidad de Sustentabilidad, perteneciente a la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Colina, tiene por objetivo velar por la preservación del medio ambiente y la biodiversidad en el territorio comunal. Desde el año 2023, esta unidad ha estado inmersa en una serie de proyectos destinados a otorgar un mayor valor al humedal urbano presente en la comuna. Este ecosistema, ubicado en las proximidades del río, destaca por su biodiversidad y por el papel fundamental que desempeña en el equilibrio y la preservación del entorno natural.

A partir del trabajo realizado por el equipo de la Unidad de Sustentabilidad, la Municipalidad solicita el apoyo de Puentes UC para evaluar posibles figuras de protección ambiental y desarrollar estrategias pertinentes a este fin. De

esta manera, Alonso Vila, estudiante de Derecho, y Jeremías Núñez, estudiante de Ciencias Biológicas, trabajan junto al municipio con la visión de obtener la declaración oficial del humedal urbano.

Alonso trabajó en brindar asesoría legal para el proceso de tramitación de la declaración del humedal, mientras que Jeremías estudió y caracterizó la flora y fauna presente en el sector de Las Compuertas del río Colina. Gracias a la experticia y aporte de ambos estudiantes, en la actualidad la Municipalidad se encuentra en proceso de solicitud de declaración del humedal ante el Ministerio del Medio Ambiente. Se espera que este importante paso sienta las bases para la implementación de nuevas estrategias que fomenten el compromiso de la comunidad local en la promoción y protección del ecosistema.

# Análisis de planta de tratamiento de residuos



“ Para mí, trabajar en la Municipalidad de Puente Alto me permitió comprender cómo funciona el sistema público y magnificar la relevancia de los proyectos en pos de la comunidad. ”

Vicente Sepúlveda, estudiante de Ingeniería Civil

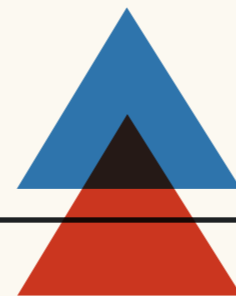
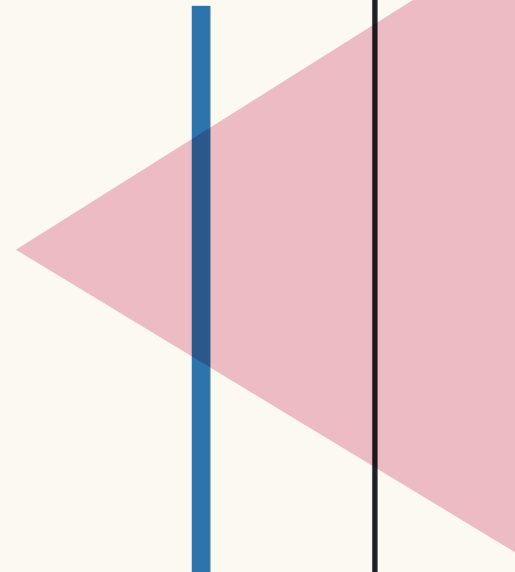
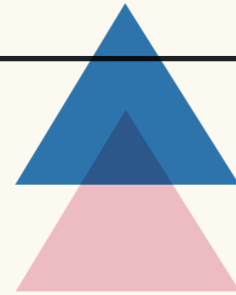
Recurso Académico | Práctica, Ingeniería

Departamento o Área | Dpto. de Aseo, Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes

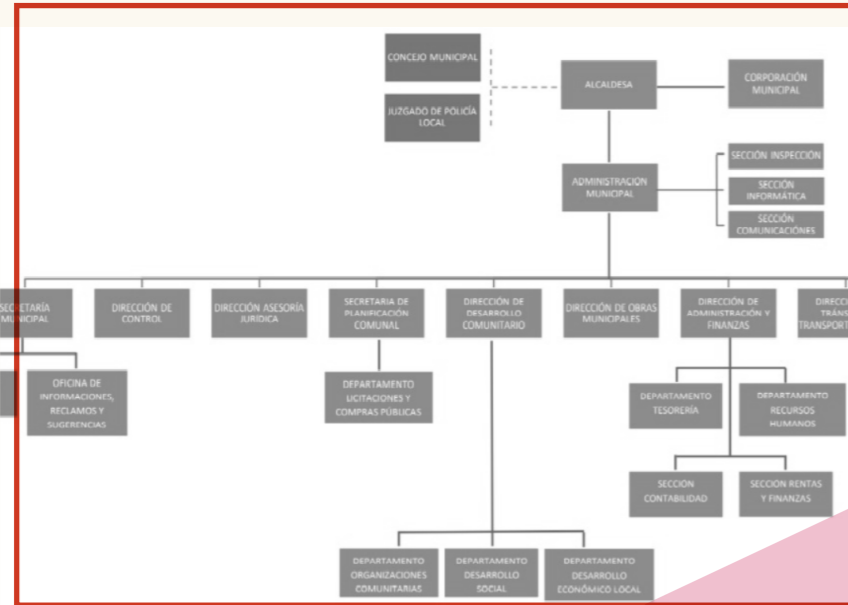
El análisis de la planta de tratamiento de residuos en Puente Alto es un proyecto crucial para el desarrollo ambiental de la comuna. Dentro del ámbito académico de la Ingeniería Civil, se busca establecer una planta de tratamiento de residuos orgánicos bajo la supervisión del Departamento de Aseo. Este proyecto, continuado de investigaciones previas lideradas por Catalina Cerón y ahora por Vicente, se enfoca en dos propuestas específicas para tratar estos residuos, para generar una evaluación social detallada para futuras postulaciones de proyectos. El compromiso del

municipio con esta iniciativa se refleja en su continuidad y en la activa participación del equipo directivo del departamento de aseo, bajo la dirección del alcalde Germán Codina. Este análisis considera aspectos técnicos, económicos, sociales y ambientales, con el fin de implementar una solución integral y aceptada por la comunidad. La participación activa de Vicente y el respaldo institucional garantizan la seriedad y el éxito del proyecto, sentando las bases para futuras iniciativas similares y promoviendo un modelo de gestión de residuos más sostenible y responsable.

# GESTIÓN INTERNA



## Descripción de perfiles de cargo para directivos



**Recurso Académico** | Trabajo de curso “Iniciación Profesional a la Psicología Laboral-Organizacional”, Psicología

**Departamento o Área** | Secretaría Comunal de Planificación, Recursos Humanos y Administración Municipal

Desde el Departamento de Recursos Humanos de la Municipalidad de María Pinto, se levantó la necesidad de contar con apoyo para crear ocho perfiles de cargo para directores de Alta Dirección Pública y tres perfiles para directores de confianza. 11 grupos de estudiantes del curso Iniciación Profesional a la Psicología Laboral Organizacional de la Escuela de Psicología hicieron descripciones de cargo para los siguientes directores: Seguridad Pública, de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, secretario Municipal, Obras Municipales, Administración y Finanzas, Control, Operaciones y Gestión de Riesgo y Desastres, Tránsito y Transporte Público, Asesoría Jurídica, Planificación y Desarrollo Comunitario.

Para este trabajo, los estudiantes se reunieron en primera instancia con los directivos que describieron, después elaboraron un borrador que validó la Unidad de Recursos Humanos del municipio para así llegar a una versión final y realizar la entrega a la contraparte municipal.

En el municipio no había descripciones de cargo estandarizadas, por eso las descripciones de los once perfiles son un gran avance en estructura y planificación para la Municipalidad de María Pinto, sentando las bases para seguir trabajando sobre ellos.

El trabajo realizado por los estudiantes marca un precedente en la Municipalidad de María Pinto. Estas 11 descripciones de cargo constituyen un enorme avance en términos de estructura y planificación del municipio, sientan las bases para continuar trabajando sobre ellos.

Daniela Chacón, Profesional Puentes UC

# Desarrollo de modelo para reajuste polinómico de los contratos de pavimentación



“Trabajar para la I. Municipalidad de Providencia fue una experiencia muy valiosa para descubrir la conformación y coordinación municipal, pero también para comprender los desafíos que la institución afronta de cara a su integración e interacción con otros organismos públicos y privados.”

Gonzalo Caro, estudiante de Ingeniería

Recurso Académico | Trabajo de título, Ingeniería  
Departamento o Área | Dirección de Infraestructura

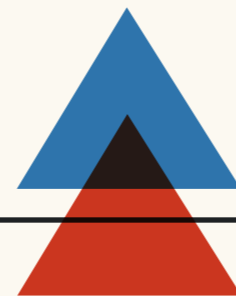
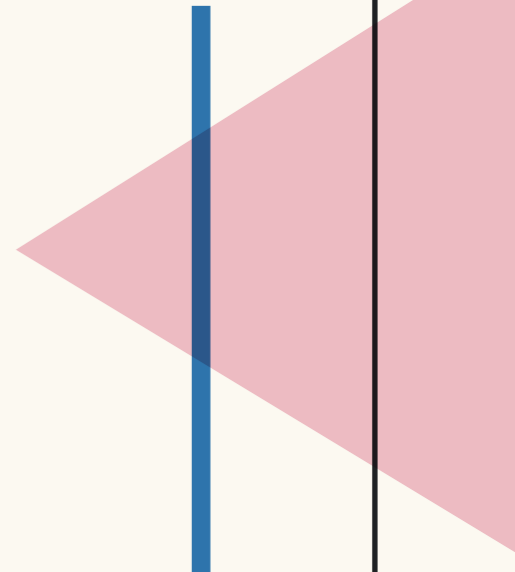
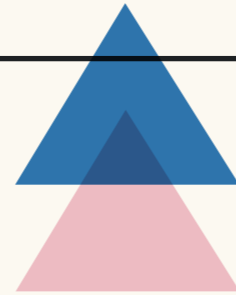
En su proyecto de título, el estudiante Gonzalo Caro de Ingeniería aceptó el desafío propuesto por la Municipalidad de Providencia sobre poder revisar los contratos de pavimentación y proponer un sistema de reajuste de precios, que recoja los vaivenes de la economía e incentive a las empresas participantes de la licitación a participar con riesgo acotado. Esto, redundaría en una mayor participación de oferentes y mejores precios para el municipio.

Desde el análisis del mecanismo de gestión implementado y basado en

investigaciones previas al problema, el estudiante formuló propuestas de mejoras, cuyas recomendaciones apuntan a la deseabilidad de definir una política de mantenimiento acorde a las necesidades del problema de licitación de la mantención de pavimentos y que sustenta en la conceptualización de un sistema de gestión de infraestructura.

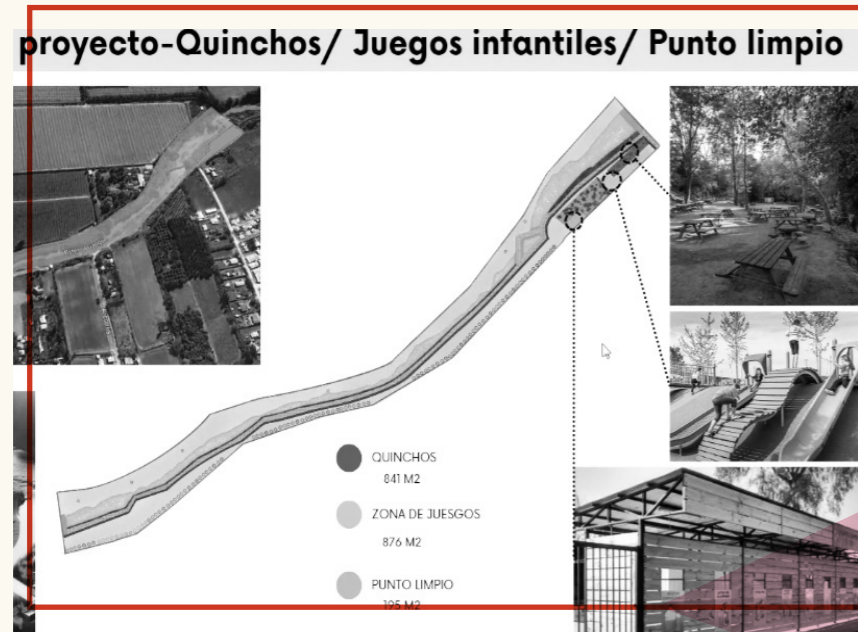
A partir del trabajo realizado, la Dirección de Infraestructura del municipio considerará la propuesta realizada incluyendo elementos en la próxima licitación.

# ESPACIO PÚBLICO





# Diseño de master plan para Parque Fluvial del Estero Puangue



“Este es un proyecto de gran impacto porque busca diseñar un Parque que incluye la gestión hídrica de las aguas que transitan por el estero Puangue, además de incorporar mejoramiento del paisaje e infraestructura de carácter deportivo y turístico para la comuna.”

María José Valenzuela, directora de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

**Recurso Académico** | Práctica, Estudios Urbanos  
**Departamento o Área** | Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

La Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato (DIMAO) de la Municipalidad de María Pinto ha dedicado un considerable esfuerzo a lo largo del tiempo en la recuperación de ecosistemas, concentrándose en la limpieza de microbasurales y la reforestación de áreas adyacentes al Estero Puangue. En un paso significativo hacia la revitalización de una de las zonas propensas a la formación de microbasurales, se ha sumado al equipo de la DIMAO una estudiante de Estudios Urbanos, quien ha elaborado la propuesta inicial de un master plan para el Parque Fluvial del Estero Puangue. Este plan se centra en la revalorización del terreno, con la ambición de establecer una ruta que conecte el Parque Sustentable y el

Parque San Pedro, con el objetivo de preservar la biodiversidad del entorno y amalgamar las diversas iniciativas de recuperación de ecosistemas emprendidas por el municipio.

Los resultados de esta propuesta fueron presentados ante la alcaldesa de María Pinto, Jessica Mualim, así como a otras autoridades municipales, en un encuentro donde se resaltó la relevancia del proyecto y la complejidad de los temas abordados. Este hito no solo valida la pertinencia de la propuesta, sino que también abre nuevas oportunidades para su implementación, asegurando así la continuidad y el éxito de las acciones destinadas a mejorar el entorno natural de la comuna.

## Colectores de agua lluvia para la comuna de El Bosque



**Recurso Académico** | Práctica, Ingeniería  
**Departamento o Área** | Departamento de Emergencia

El Bosque es una comuna ubicada en el sector sur de la ciudad de Santiago, la cual está atravesada por la Gran Avenida José Miguel Carrera y es ocupada en gran parte por la Base Aérea El Bosque-Escuela de Aviación Capitán Ávalos, la que ocupa cerca de 1/4 del territorio de la comuna y ha sido un obstáculo en los tiempos de lluvia. La comuna de El Bosque ha sido una de las más afectadas por las fuertes lluvias en los últimos años, ya que cuenta con sectores críticos donde las aguas se acumulan inundando calles y anegando a vecinos y vecinas. La Municipalidad de El Bosque hace un continuo trabajo en prevenir y reducir los impactos de los sistemas frontales desde distintos departamentos; uno de ellos es el Departamento de Emergencia donde trabajando íntegramente en trabajos de prevención y la atención de la emergencia.

En el mes de agosto de 2023 Macarena Oyarzún, estudiante de Ingeniería Civil mención Hidráulica, trabajó junto al Departamento de Emergencia investigando posibles soluciones para inundaciones por aguas de lluvias en el Pasaje Lo Prado, uno de los puntos más críticos de la comuna. Su análisis incorporó desde las pendientes y elevaciones de las avenidas

aledañas, hasta el comportamiento de los vecinos de la comuna, y con esa información diferenció la propuesta en lluvias pequeñas y lluvias grandes. Para las lluvias pequeñas propuso franjas de infiltración y pavimento celular. Para las lluvias grandes propuso estanque de infiltración, sumidero y colector, para evitar que el agua entre al pasaje.

Por último, la estudiante propuso tres líneas prioritarias para abordar esta problemática:

- 1) Aumentar la concientización de la población.
- 2) No drenar aguas de lluvias desde terrenos privados hacia la calle.
- 3) Incentivar el uso de obra de infiltración y almacenamiento de terrenos privados.

La práctica realizada por Macarena en el Departamento de Emergencia fue un hito relevante para el problema ya que permitió abordarlo de manera integral, desde las obras que debe realizar el municipio, como el rol activo que debe tener la comunidad para evitar las emergencias.



# Análisis de calidad de agua en sistemas sanitarios rurales



**Recurso Académico** | Práctica, Ingeniería  
**Departamento o Área** | Oficina Agrícola, Dirección de Medio Ambiente

A finales del año 2020 entró en vigencia la ley 20.998 de Servicios Sanitarios Rurales (SSR), que avanza en forma significativa para garantizar el abastecimiento de agua potable y saneamiento para los habitantes del sector rural de Chile. La nueva normativa otorga nuevas atribuciones a comunidades al ser los responsables de administrar, mantener y operar estos sistemas organizados en comités o cooperativas quienes trabajan junto a organizaciones locales y nacionales en su implementación.

En Colina, la Oficina Agrícola de la Dirección de Medio Ambiente, responsable del trabajo con los Servicios Sanitarios Rurales, requiere

apoyo para analizar la calidad de agua de los 13 SSR de la comuna y específicamente en uno con problemas de contaminación de nitrógeno.

En este contexto, Pablo Montes, estudiante de Ingeniería Hidráulica, levantó la información sobre el estado actual de los SSR, su funcionamiento y la cobertura de los servicios.

Para este trabajo, se requirió coordinar con distintos actores involucrados en la implementación y administración para proponer soluciones concretas que garanticen el acceso de agua potable de calidad asegurando la sostenibilidad del proyecto desarrollado.

“La práctica fue súper interesante. Me han dado confianza, responsabilidades y me enseñan un montón sobre los temas de agua de la comuna (...) se alinea de manera muy adecuada a la formación en Ingeniería ambiental, hidráulica y en biotecnología que he recibido durante la carrera.”

Pablo Montes, estudiante de Ingeniería



# Master plan Patrimonial



Recurso Académico | Práctica, Diseño  
Departamento o Área | Secretaría Comunal de Planificación

San Fernando fue fundado un 17 de mayo de 1742 por don José Manso de Velasco y Samaniego en 450 cuadras donadas a la Corona Española, desde aquel momento es una comuna con muchos antecedentes históricos y patrimoniales.

El gran valor patrimonial se puede observar en su historia, en sus calles, en sus edificios pero no es reconocido por sus habitantes ni personas que la visitan por no haber contado con la mantención adecuada ni con un plan comunal para poner en valor el patrimonio material e inmaterial del territorio.

La Secretaría Comunal de Planificación de la Municipalidad de San Fernando proponía repensar la ciudad, investigar nuevas propuestas para revalorizar la comuna para sus habitantes y para atraer al turismo a través de la puesta en valor del patrimonio comunal. Para responder a esta solicitud, el segundo semestre del año 2023, una estudiante de Diseño realizó su práctica realizando el Master Plan Patrimonial para la comuna.

Isidora Muñoz, identificó cuatro hitos para desarrollar el "Master Plan Patrimonial":

organizar la información, categorizar y priorizar aquellos elementos para construir una propuesta integral de desarrollo patrimonial para San Fernando. Además, Isidora trabajó con diferentes elementos patrimoniales: conectar la memoria identitaria de la comuna y sus habitantes; la generación de una narrativa colectiva; el sentido de pertenencia a través del patrimonio; y poner en valor el patrimonio con el fin de preservarlo y visibilizar su importancia histórica.

El trabajo realizado por Isidora, releva la importancia de construir un relato colectivo como identidad de la comuna, planteando como desafío la necesidad de, a partir de la opinión de actores claves, generar un recorrido visual del territorio como hito preservar la memoria. A partir del Master Plan Patrimonial realizado por Isidora, queda un gran desafío para San Fernando de avanzar en recuperar y revalorizar su patrimonio histórico tanto en su arquitectura como en su trabajo con la comunidad.



## Evaluación de extensión de la Línea 6 del Metro



“Al levantar información sobre las necesidades, percatamos lo relevante que podría ser este proyecto para la movilidad de Maipú. A medida que fuimos avanzando en la evaluación del proyecto nos dimos cuenta de que si bien por intuición sabíamos que era un proyecto beneficioso para la comunidad, pudimos demostrar por medio de número que era un proyecto rentable y que causaba un alto impacto positivo en la movilidad de las personas de Santiago.”

Catalina Narváez, estudiante de Ingeniería

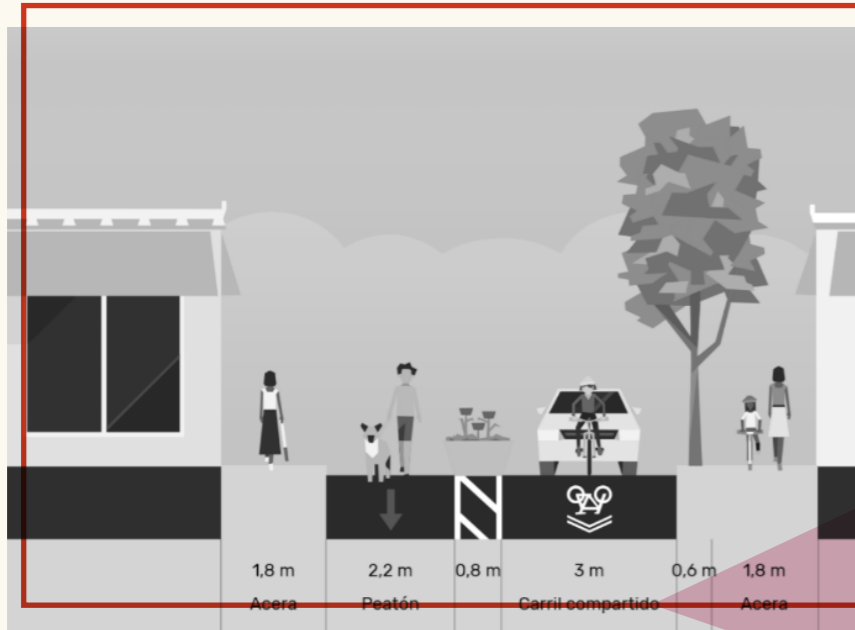
**Recurso Académico** | Trabajo de curso “Evaluación Social de Proyectos”, Ingeniería  
**Departamento o Área** | Secretaría Comunal de Planificación

A pesar de que Maipú cuenta desde hace más de diez años con estaciones de Metro, aún existen zonas de la comuna que están postergadas y con baja cobertura de transporte. Este es el caso de la zona poniente del territorio maipucino, un sector densamente habitado. En este contexto es que la Municipalidad les pidió a estudiantes de Ingeniería que evaluaran una extensión de la Línea 6 del Metro por Avenida Rinconada. Bajo un enfoque costo-beneficio, un grupo de estudiantes del curso “Evaluación Social de Proyectos”, evaluaron la extensión de la línea en diez kilómetros, desde la actual estación Cerrillos, mediante la construcción de cinco estaciones, combinando en la Plaza de Maipú (actual terminal Línea 5).

Alternativamente, se propuso evaluar un trazado que llegara hasta el Hospital El Carmen, a través de cuatro estaciones nuevas (8.5 kilómetros). Como tercera opción, los estudiantes evaluaron, para fines de comparación, la extensión, ya en marcha, hasta Lo Errázuriz. Se concluyó que es rentable la extensión de la Línea 6 hacia Maipú, en especial para el trazado propuesto por la Municipalidad, considerando los costos sociales de inversión y de operación, y con un horizonte de 20 años.

Se espera que el Gobierno considere esta propuesta para complementar la futura extensión hacia Lo Errázuriz, que combinará con el tren Estación Central-Melipilla.

# Proyectos de ingeniería para el Plan Integral de Movilidad



“Para lograr un proyecto como el realizado, hay que entender la zona en la que se trabaja, conocerla en terreno, las necesidades reales, impedimentos, barreras y problemas que hay que solucionar”. Tomando en cuenta la opinión de otros agentes involucrados como lo son la contraparte o los propios usuarios del transporte público en Melipilla.

Vicente Carvallo, José Tomás Lecaros, Ho Chung Su, estudiantes de Ingeniería

**Recurso Académico** | Trabajo de curso “Capstone de Transporte”, Ingeniería  
**Departamento o Área** | Secretaría Comunal de Planificación

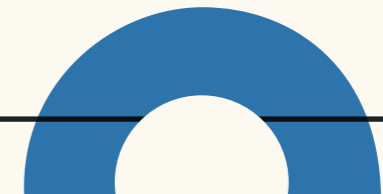
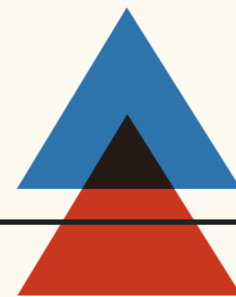
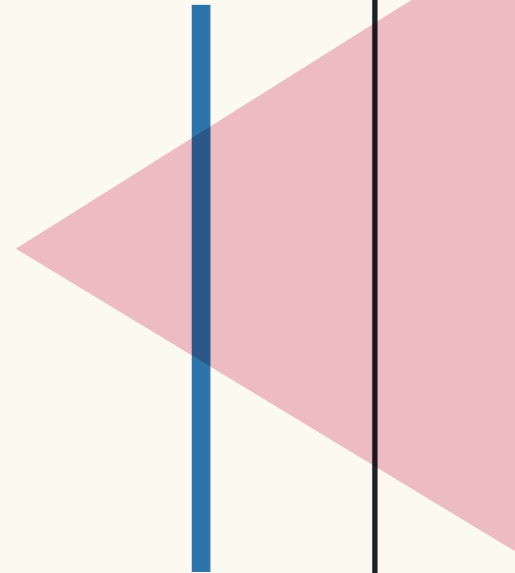
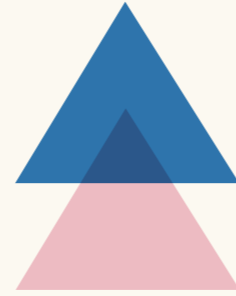
La Secretaría Comunal de Planificación de la Municipalidad de Melipilla trabaja en el diseño e implementación de iniciativas levantadas en el Plan Integral de Movilidad (PIM). Este instrumento fue construido a través de consultas ciudadanas con el objetivo de mejorar el desplazamiento de la comunidad dentro de Melipilla.

En este contexto, 13 estudiantes de Ingeniería con especialización en Transporte y Logística trabajaron en la formulación de propuestas para cinco estrategias identificadas como prioritarias por el municipio. Estas corresponden a la instalación de una zona de tráfico calmado en Pomaire; el análisis y articulación de ciclovías dentro de la comuna de Melipilla; la

evaluación de una pista exclusiva de transporte público en el sector urbano de la comuna; y medidas para reducir catástrofes en sectores con alto índice de accidentes de tránsito. Para cada uno de estos proyectos, los estudiantes elaboraron y consideraron el análisis de costos, rentabilidad y sostenibilidad de las propuestas.

Los proyectos elaborados han demostrado ser una respuesta efectiva a los diversos desafíos planteados por la Municipalidad de Melipilla. Por esta razón, se está evaluando la posibilidad de continuar con su desarrollo y llevar a cabo la implementación de aquellas iniciativas que han sido identificadas como prioritarias.

# EDUCACIÓN



## Diseño de Juego para la Educación Ambiental en Ecoparque



“Tenemos estos materiales educativos principalmente para enseñarle tanto a las familias que compostan en casa como a los establecimientos educacionales cómo hacerlo de buena manera, y de forma lúdica. Con Paloma diseñamos este juego, testamos y sacamos una mejor versión, para poder enseñar de buena manera cómo hacer esto.”

Emiliano de la Maza, encargado de EcoParque

**Recurso Académico** | Práctica, Diseño  
**Departamento o Área** | Ecoparque, Dirección de Medio Ambiente

Ecoparque es un espacio de educación ambiental en la comuna de Peñalolén que explica a los vecinos los procesos medioambientales para que luego puedan replicarlos en sus hogares. El programa de compostaje domiciliario consiste en entregar instrumentos para hacer compost o vermicompost en los hogares, reduciendo la cantidad de residuos orgánicos que van a rellenos sanitarios. Uno de los principales problemas de dicho programa es que los vecinos tardan mucho en consultar en caso de problemas, siendo en la mayoría de estos casos irrecuperables.

Para trabajar este problema, Paloma Carrasco, estudiante de Diseño, realizó un diagnóstico, identificó arquetipos de usuarios del programa y diseñó en base a lo diagnosticado un juego de cartas para enseñar a compostar y reducir los problemas asociados al manejo, enseñando sobre este proceso de manera visual y lúdica.

El producto final entregado es un juego de cartas que plantea problemas, en torno al uso de la compostera, que deben resolverse mediante ciertas acciones. El fin del juego es compostar antes que los contrincantes, por lo que deben competir y evitar que otro composte primero sorteando desafíos puestos por otros jugadores.

Para prototipar la propuesta y financiar la impresión del juego, la estudiante postuló a la Incubadora de Puentes UC, a través de la cual pudo entregarle al municipio diez mazos de cartas. El juego fue presentado en Ecoparque, en una actividad en la que se lanzó la propuesta de política de gestión de residuos orgánicos junto a las alcaldesas de Peñalolén y Ñuñoa, Evelyn Matthei y Emilia Ríos, y la ministra de Medio Ambiente Maisa Rojas. Debido al éxito de la propuesta, se están evaluando alternativas para poder imprimir a mayor escala.





## Taller de Poesía y Collage en la Biblioteca



“Durante tres meses no sólo enseñé collage, también aprendí pedagogía, empatía, paciencia y conocí a personas interesantes y talentosas. La mayoría de mis alumnxs no tenía conocimientos artísticos o de manualidades y el crecimiento que tuvieron sus trabajos fue impresionante.”

Alba De Sousa, estudiante del Diplomado de Arte

Recurso Académico | Pasantía, Arte  
Departamento o Área | Biblioteca Comunal de El Bosque

La Biblioteca Comunal de El Bosque es una Biblioteca Pública que depende de la Ilustre Municipalidad de El Bosque y forma parte del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas. Desde su reinauguración, en el año 2011, se ha transformado en un espacio de encuentro de la comunidad e intercambio socio cultural para la comuna.

Desde su visión, la Biblioteca de El Bosque busca ser un lugar promotor del libre acceso a la información y la cultura. Un sitio que promueva y fomente la lectura y el aprendizaje, en diferentes etapas de la vida, su fin es ser un servicio público local que promueva la convivencia y la participación, física y virtual de la ciudadanía, democratizando el acceso a la lectura, el conocimiento y la recreación. Además, promueve la obra y creación de los escritores y artistas comunales.

Una de sus líneas de acción es la difusión cultural por la cual se ofrecen periódicamente diferentes talleres y actividades. Algunas de ellas son: jornadas de capacitación, alfabetización digital, talleres infantiles, foros de ciencias, ciclos de cine, exposiciones, visitas guiadas

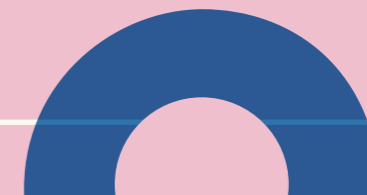
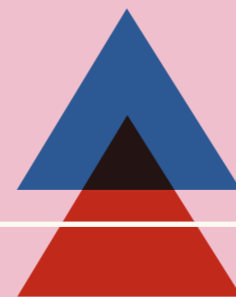
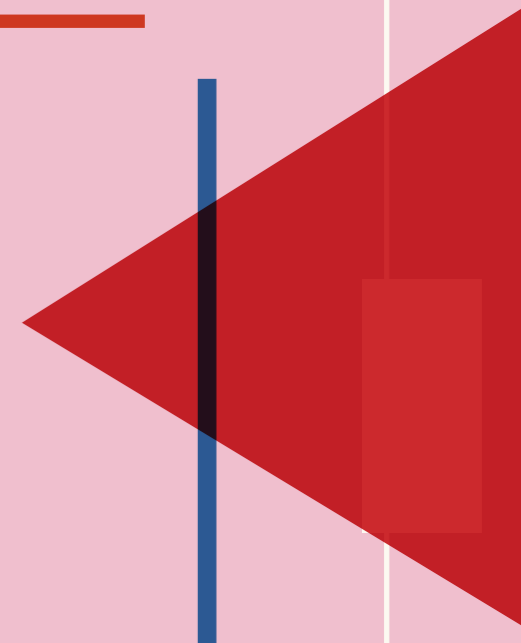
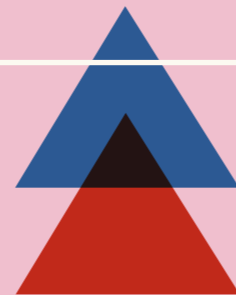
de colegios y jardines infantiles. Todas las actividades de la Biblioteca son totalmente gratuitas para la comunidad, así como también la utilización del espacio y sus materiales.

En el segundo semestre del año 2023, Alba De Sousa, estudiante del Diplomado de Arte, propuso un nuevo taller para la Biblioteca. “Taller de Poesía y Collage” constó de 13 sesiones donde los participantes experimentaron el collage como técnica para abordar la poesía. Los resultados se presentaron en el Festival Internacional de Poesía siendo una instancia de encuentro y puesta en valor de la cultura bosquina.

Los participantes de los talleres pudieron aprender sobre diseño, arte y manualidades para la creación de collage a partir de textos poéticos. Algunos de los conceptos trabajados: Conceptos básicos de diseño, recorte, pegado y archivo de imágenes, fondo y figura, la palabra como imagen y materiales no convencionales en el collage.



# OTRAS INICIATIVAS



# Escuela dirigentes sociales de Renca

Durante 2023 se llevó a cabo la Escuela para Dirigentes Sociales de Renca, una iniciativa que, por primera vez, se realizó junto a la Universidad Católica, a través de Puentes. La instancia estuvo enfocada en nuevos dirigentes sociales de la comuna, con el fin de entregarles herramientas prácticas para desempeñar su rol en sus comunidades. En las jornadas de aprendizaje abordaron temas como liderazgo, resolución de conflictos, sustentabilidad, herramientas digitales, entre otros.



# Encuentro de alcaldes

Se convocó a alcaldes y autoridades de las comunas colaboradoras de Puentes UC a una reunión con el propósito de presentar los resultados de la Secretaría de Participación Ciudadana en el proceso constitucional. Los invitados fueron recibidos por el Rector Ignacio Sánchez, nuestro director, Ignacio Irrázaval, y Cristóbal Tello y Valentina Rosas, como representantes del equipo CPP que participaron en la Secretaría.



Al encuentro asistieron representantes de Puente Alto, Renca, María Pinto, Providencia, El Bosque, San Fernando y Colina, quienes agradecieron el espacio y mostraron un gran interés en establecer una colaboración con la UC para implementar mecanismos de participación en sus municipios. Estamos seguros de que este tipo de encuentros aporta un gran valor para fortalecer la importancia del trabajo que realizamos desde Puentes UC.

# Encuentro municipal anual

Una nueva edición del encuentro municipal de Puentes se realizó durante el periodo 2023, donde se reunieron funcionarios y funcionarias de distintas municipalidades de Chile a conversar sobre un tema clave: la innovación. El evento sirvió para compartir experiencias, conocer casos destacados y conversar sobre los desafíos en común.



**Centro UC**  
Políticas Públicas

# PUENTES

