

PUJENTRES UC

Memoria
Anual 2021



Dedicatoria

Sin dudas, el 2021 fue un año lleno de cambios y desafíos que nos forzaron a seguir buscando nuevas formas de aportar a la solución de problemas locales en las instituciones públicas de nuestro país que trabajan con nosotros. Logramos realizar más de 270 proyectos con la participación de 1.916 estudiantes y 55 académicos. Agradecemos a todas y todos quienes fueron parte de Puentes UC durante el año 2021, en especial a las y los funcionarios municipales por su compromiso con este programa.

Contenidos

Prólogo

Palabras del director 5

Programa Puentes UC

Nuestro equipo 6

Qué hacemos 7

Cómo lo hacemos 7

Convenios y cifras 8

Proyectos 2021

Comunidad 10

Cultura 15

Educación 21

Emprendimiento 25

Gestión interna 30

Infraestructura y espacio público 36

Medio ambiente 40

Salud 45

Palabras del Director



¿Cómo contribuir a resolver problemáticas reales de la gestión pública? Esta es la pregunta que ha intentado abordar el programa Puentes UC hace 19 años buscando generar soluciones a desafíos de instituciones públicas locales mediante el quehacer de la UC, promoviendo el compromiso de estudiantes, profesores y toda la comunidad universitaria. Puentes UC se enmarca fuertemente en el objetivo del Plan de Desarrollo UC 2020 - 2025 relacionado con “Promover el servicio al bien común como aspecto fundamental en la formación de personas. A lo largo de estos años hemos trabajado con 30 municipios e instituciones como Gendarmería de Chile que nos ha permitido involucrarnos en las problemáticas levantadas por el sector público.

Durante 2021 nos vimos desafiados en diferentes aspectos y logramos impulsar proyectos innovadores que respondieron a las distintas problemáticas. Este año estudiantes de Colleege y Diseño crearon un diccionario de COA, jerga utilizada al interior de las cárceles chilenas, para entender la realidad penitenciaria. Estudiantes de Derecho apoyaron en la implementación de leyes, Ingenieros realizaron evaluaciones sociales en gran parte de nuestros convenios y estudiantes de antropología nos ayudaron a

comprender la realidad que viven almaceneros en Peñalolén. Estos son algunos de los proyectos que marcaron el trabajo del programa y que reflejan lo que queremos hacer; poner al servicio de instituciones públicas todos los conocimientos de la Universidad, desafiandonos a buscar soluciones innovadoras y sostenibles que sean un aporte efectivo a la gestión pública.

Con el fin de llegar a más lugares, propusimos este año una nueva modalidad de trabajo remota que nos va a permitir ampliar y mejorar nuestra red de trabajo para llegar a gobiernos locales en zonas rurales del país y con poblaciones más reducidas logrando proyectar un 2022 con los primeros municipios bajo este tipo de convenio. Asimismo, permitirles a las y los estudiantes una nueva forma de involucrarse y ser parte de nuestro programa.

Queremos agradecer a todas las instituciones públicas que han confiado en nuestro trabajo, especialmente a funcionarias y funcionarios municipales quienes junto al equipo de Puentes UC nos permiten seguir construyendo un mejor Chile.

Ignacio Irarrázaval
Director del Centro de Políticas Públicas UC

Nuestro Equipo

Somos un equipo interdisciplinario que trabaja asesorando a las instituciones públicas en convenio, a través de la coordinación y acompañamiento de proyectos de estudiantes y académicos UC.



Cristóbal Tello
Abogado U. de Chile
Subdirector de Proyectos
del Centro de Políticas
Públicas y Coordinador de
Puentes UC



Christian Parada
Cientista político UC
Encargado del
convenio con la
Municipalidad de
Providencia



Antonia Fava
Periodista UDP
Comunicaciones
Puentes UC



Catalina Fuenzalida
Profesora UC
Coordinadora Puentes UC



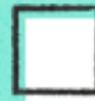
Ángel Pérez
Ing. comercial UC
Encargado de los
convenios con la
Municipalidad de Renca,
Municipalidad de Puente
Alto y Municipalidad de
Frutillar

¿Qué hacemos?

Puentes UC es un programa del Centro de Políticas Públicas UC, que constituye una instancia de colaboración entre estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de los municipios en convenio y Gendarmería de Chile que aprovecha al máximo las capacidades mutuas en beneficio de la comunidad y de la construcción de soluciones a problemas públicos reales.

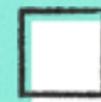
¿Cómo lo hacemos?

Puentes UC cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales, que en conjunto con las instituciones públicas identifican desafíos y necesidades que pueden ser abordados por estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de trabajos de cursos, prácticas, proyectos de título y tesis en distintas áreas. Los alumnos, con el apoyo de académicos, desarrollan los proyectos como parte de su formación académica regular, elaborando propuestas y ejecutando intervenciones en beneficio de municipalidades y de sus vecinos o Gendarmería de Chile y los internos. Así, los profesionales del programa Puentes UC coordinan y acompañan a los estudiantes en el desarrollo de estas iniciativas curriculares.



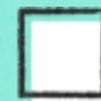
Josefa Abujatum
Psicóloga UC

Encargada de los convenios con la Municipalidad de Peñalolén, Municipalidad de Maipú y la Municipalidad de Estación Central



Sebastián Torres
Sociólogo UC

Encargado del convenio con la Municipalidad de El Bosque, Municipalidad de Colina y Municipalidad de Melipilla



Manuel Correa
Psicólogo UDP

Encargado de los convenios con la Municipalidad de Colina y Gendarmería de Chile

Convenios y Cifras 2021

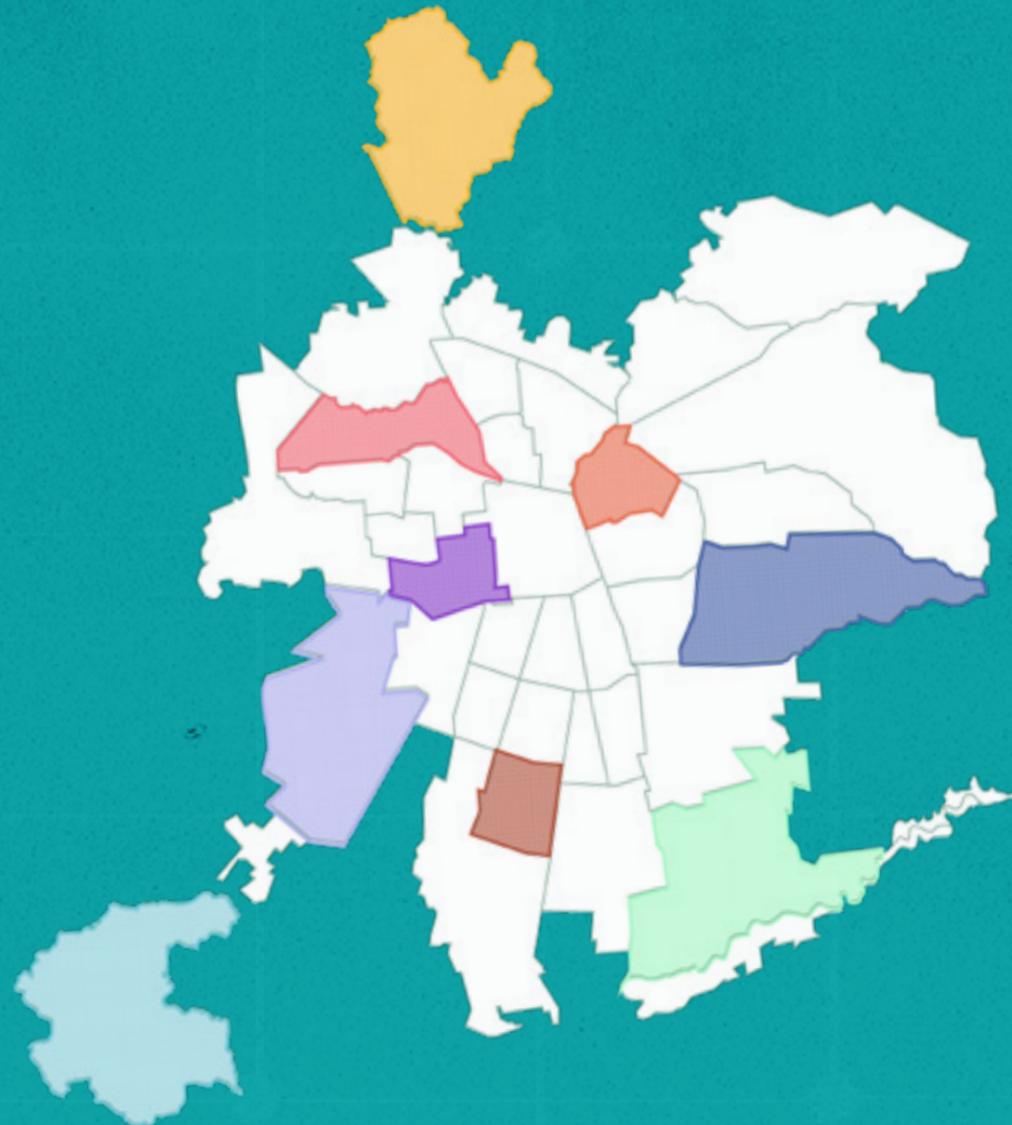
**N° de proyectos
por convenio**


276
Proyectos


1916
Estudiantes

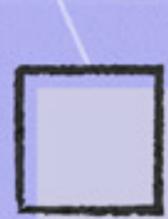

55
Académicos

	Colina	11
	Renca	27
	Estación Central	38
	Providencia	45
	Maipú	13
	Peñalolén	28
	Melipilla	23
	El Bosque	30
	Puente Alto	33
	Gendarmería	26

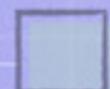


Proyectos

PUENTES^{UC}



Comunidad

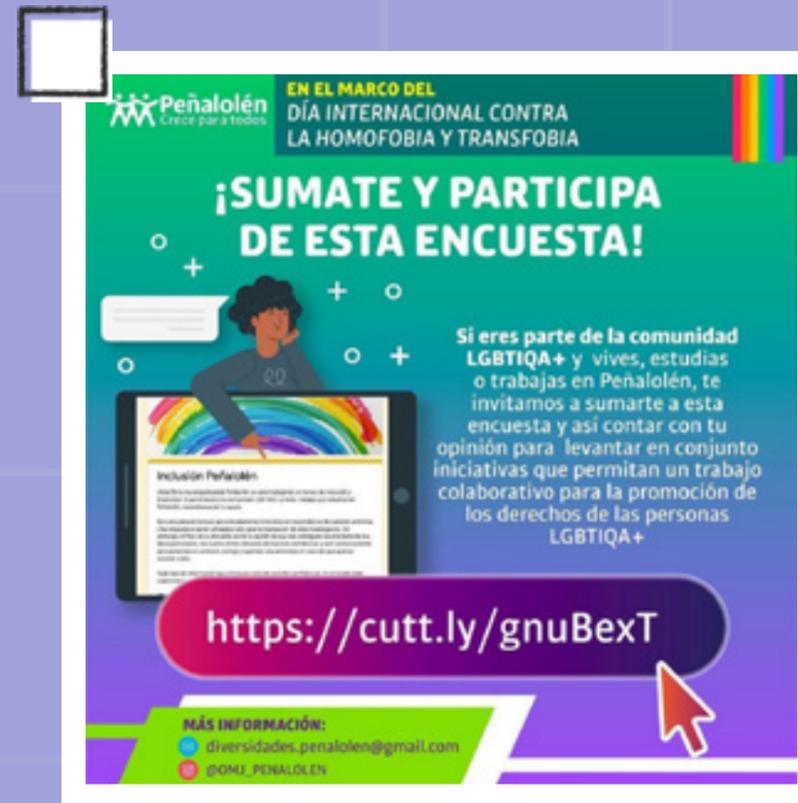


Vivencias y necesidades de las personas LGTBIQ+ en Peñalolén

Durante el primer semestre del año 2021, dos duplas de estudiantes de Sociología desarrollaron investigaciones respecto a las vivencias y necesidades de personas pertenecientes a la comunidad LGTBIQ+ que viven, trabajan o estudian en Peñalolén, además de su relación y percepción sobre el municipio.

La información fue recabada a través de encuestas y entrevistas, dirigidas a personas lesbianas y gays cisgénero; trans masculino, femenina y no binario, no binarie y género fluido.

Los principales hallazgos dan cuenta que la discriminación se evidencia de forma distinta según el sector de la comuna al cual la persona pertenece (siendo de corte



simbólico en algunos espacios y violencia más explícita en otros). Además, se evidencia una diferencia generacional respecto a la identidad de género de las personas, primando en los más jóvenes el género no

fluido. Las estudiantes entregaron propuestas concretas divididas en macrotemas al municipio para poder apoyar a las diversidades y disidencias sexuales en la comuna.

Convenio: Municipalidad de Peñalolén

Escuela: Sociología

Recurso: Práctica sociología

Estudiante(s): Isidora Jeria y Manuela Gil, Colombr Briones y Valentina Endler

Profesores: Juan Cristóbal Arriagada y Claudia Serrano

Contraparte: Tania Arratia, Servicios Especializados, Servicios comunitarios, Dirección de Desarrollo Comunitario. Ingrid Martínez, Coordinadora Moviliza Juventudes Peñalolén, Oficina Juventudes, Dirección de Desarrollo Comunitario

Diagnóstico y modelo de centro de cuidados para reinsertar a las mujeres en el mundo laboral en Estación Central

Durante el primer semestre del año 2021 tres estudiantes de la Mención Comunitaria de Psicología llevaron a cabo un diagnóstico y una propuesta de intervención respecto a la creación de un espacio comunitario



en el cual mujeres pudieran dejar a los niños y niñas que tienen a su cuidado para reinsertarse en el mundo laboral.

Para llevar a cabo el diagnóstico se realizaron entrevistas, un grupo focal y un diagnóstico participativo en el cual participaron madres y una abuela tanto chilenas como migrantes (Venezuela, Perú, Bolivia y Colombia) dado que tanto en la comuna de Estación Central como en el Centro Ideactiva cuentan con muchas vecinas y usuarias migrantes.

Gracias a dicho diagnóstico se logró visibilizar ciertas dificultades que la idea inicial del Centro Ideactiva no había considerado. La propuesta de intervención apuntaba a disminuir la sobrecarga de responsabilidades domésticas y de cuidado en las madres

y/o cuidadoras de la comuna, para lo cual se propusieron planes de acción en base al modelo de marco lógico, buscando por un lado generar un dispositivo de cuidado confiable y por otro promover la participación de otros actores del territorio en las labores de cuidado.

En base a dicha propuesta, el Centro Ideactiva en conjunto con América Solidaria postularon a fondos concursables, los cuales se adjudicaron y serán utilizados para poner en marcha el proyecto durante el primer semestre del año 2022.

Convenio: Municipalidad de Estación Central

Escuela: Psicología

Recurso: Cursos de diagnóstico de Recursos y necesidades, Estrategias de Intervención en Comunidades

Estudiante(s): Sofía Stevenson Vergara, Fernanda Valenzuela Vergara y Javier Vargas Maldonado

Profesores: Marianne Daher y Antonia Rosati

Contraparte: Eduardo Valdivia, Encargado Área de Proyectos Centro Ideactiva. Francisca Sanz, Profesional Área de Proyectos Centro Ideactiva

Caracterización de la comunidad LBGTIQP+ en Renca



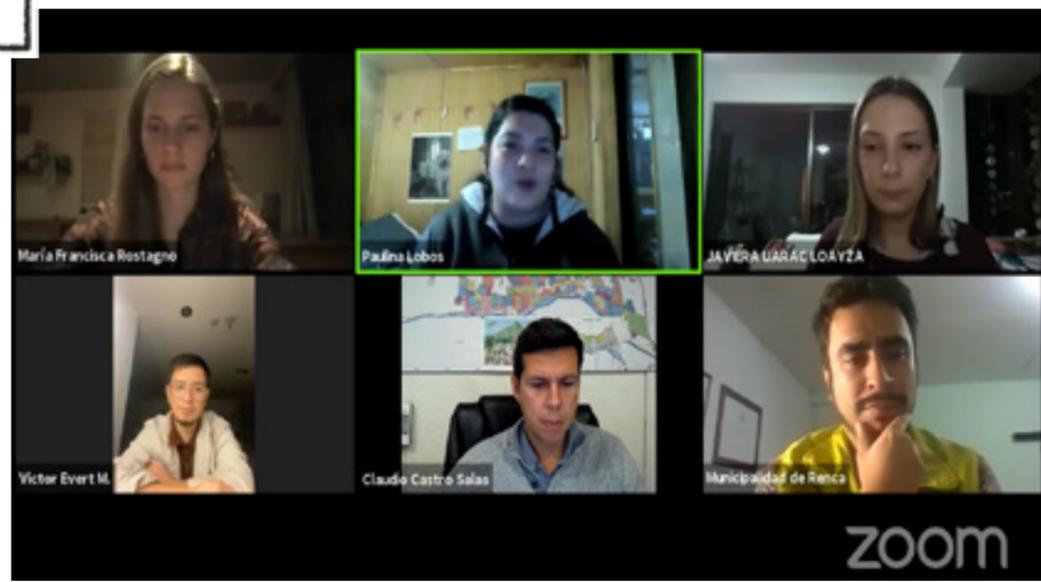
Desde el departamento de inclusión de la municipalidad de Renca, se solicitó una dupla de sociólogas o sociólogos que realizaran una investigación en la cual determinarían las necesidades y caracterizarían a la población LBGTIQP+ de Renca.

Dos aspectos muy relevantes fueron que, el alcalde Claudio Castro estuvo en la presentación final de esta investigación, comentándola y más importante aún, se logró conformar la primera organización formal de diversidades sexuales, esto en gran medida por el trabajo territorial que realizaron las estudiantes.

Durante el semestre se realizaron diferentes iniciativas de recolección de información, encuestas, entrevistas y focus groups.

Los resultados fueron importantes, desde como se practica la inclusión dentro de la comuna, también como se ven afectados sus proyectos de vida y otros temas de gran importancia para ellas y ellos.

Se destaca que nunca han recibido trato hostil por parte de los funcionarios de Renca.



Convenio: Municipalidad de Renca
Escuela: Sociología
Recurso: Taller de Titulación
Estudiante(s): Javiera Uarac Loayza y Francisca Rostagno Bedecarratz
Contraparte: Leonardo Jofré y Fabián Aguilera, Departamento de Inclusión de Renca

Diagnóstico de Ciudades Amigables para el Adulto Mayor en Puente Alto

Puente Alto pertenece al programa de Ciudades Amigables con el Adulto mayor. Para seguir participando de esta iniciativa, cada año deben realizar un diagnóstico, de tal forma de ir mejorando y tomando la opinión de los adultos mayores de la comuna.

Son diferentes las áreas a evaluar, es por esa razón que se le pidió a la dupla de estudiantes que realizaran el estudio.

Luego de un pretesteo que realizó la estudiante Victoria Castillo, Camilo y Consuelo revisan literatura y crean instrumentos para desarrollar las actividades.

Un hito importante fue la realización de focus groups con adultos mayores de la comuna de

manera presencial, en la cual lograron levantar información muy valiosa. El informe y los resultados fueron de gran ayuda para avanzar en el proceso de diagnóstico del programa.



Convenio: Municipalidad de Puente Alto

Escuela: Sociología

Recurso: Taller de Titulación

Estudiante(s): Consuelo Baez y Camilo Zamorano

Profesor: Jorge Blake

Contraparte: Gonzalo Paez, Carolina Torres y Carlos de la Peña,
Departamento Adulto Mayor Puente Alto

Bachantu

Durante el segundo semestre del año, dos estudiantes de derecho realizaron una pasantía en la cual se vincularon a vecinos y vecinas del condominio social Bachantu Wenantu, ubicado en el macrosector San Luis de Peñalolén.

Inicialmente se les solicitó a los estudiantes que apoyaran a instalar capacidades entregando herramientas de mediación y resolución de conflicto, pero la pasantía cambió su foco y estos se concentraron más bien en realizar asesorías y guiar diversos actos para ayudar a constituir una directiva en el sector.

Entre las diversas actividades realizadas, los estudiantes contribuyeron en una demanda para Juzgados de Policía Local,



entrevistaron personalmente a los copropietarios e intentaron revisar los estatutos para que la comunidad conozca que pueden mejorar de ellos.

El proyecto finalizó una vez realizada una asamblea de cambio de directiva, ayudando a formar un TRICEL para las siguientes elecciones.

Convenio: Municipalidad de Peñalolén

Escuela: Derecho

Recurso: Pasantía de derecho

Estudiante(s): Lucía Munizaga, Josemaria Lockhart

Contraparte: Sergio Labarca. Encargado unidad técnica y metodológica, Centro Cívico y Cultural San Luis

Estudio exploratorio: Tatuajes y cárceles en Chile



A fines del año 2020, Puentes UC, en colaboración con el Centro de Estudios de Justicia y Sociedad UC, comenzaron una investigación sobre los tatuajes de la población penal y la relación de estos con los delitos de algunos internos. Para esto el equipo de investigación ha estado elaborando un marco teórico y realizando entrevistas a internos y funcionarios. En paralelo, estudiantes de Ciencia Política analizaron una base de dato generada por Gendarmería. Esta base de datos resultó ser de mayor tamaño

que la compartida inicialmente, teniendo más de 110.000 tatuajes ingresados. Específicamente los estudiantes colaboraron en la codificación y análisis de esta base de datos, que permitiera ser uno de los principales insumos para la investigación que estaba realizando el Centro de Justicia y Sociedad respecto al vínculo de los tatuajes con la conducta delictual de las personas privadas de libertad.

La investigación se realizó de carácter exploratorio utilizando distintas fuentes de búsqueda y levantamiento de información para concretar el trabajo final.

Se realizaron 20 entrevistas a funcionarios e internos con el objetivo de obtener la visión de cada una de los grupos involucrados en la temática. Luego del levantamiento de información y de los aportes de cada uno/a de los/

as estudiantes, las investigadoras del Centro de Estudios Justicia y Sociedad UC trabajaron en la elaboración del documento final que fue presentado ante altas autoridades de Gendarmería de Chile y la Universidad Católica.

Los resultados obtenidos fueron interesantes y reveladores, dando cuenta que sí es posible establecer ciertas relaciones entre tatuaje y delincuencia, a pesar de que no se pueda asegurar que exista causalidad entre ambas variables. Por lo demás, se obtuvieron luces de cuáles son los significados y razones por las cuales las personas privadas de libertad se han tatuado sus cuerpos.

Convenio: Gendarmería

Escuela: Ciencias Políticas

Recurso: Pasantía e investigación

Estudiante(s): Andrés Quezada, Victoria Reyes y Melanie Hildengorf

Contraparte: Muriel Esquivel.

Talya Irarrázaval.

Rescatando el Patrimonio Comunal en Estación Central



Durante el primer semestre del año 2021 un estudiante de Arte comenzó una pasantía en la cual le propuso pintar uno de los muros de la Oficina de Turismo.

Este proyecto viene a complementar otro mural, realizado el año anterior por una compañera de carrera de Osvaldo, en el cual en otro muro perimetral de la misma Oficina pinta un mural rescatando los principales hitos patrimoniales trabajados por la Oficina de Turismo.

En el caso de Osvaldo, el mural

realizado rescata la pileta inclusiva “piedra y agua” ubicada en el Parque Bernardo Leighton, la cual fue desarrollada por dieciocho niños, niñas y jóvenes usuarios de la Teletón. Esta es la primera pileta inclusiva del país, con dos cuencas que tienen diferentes tamaños, pensada para que las personas de diferentes estaturas puedan acercarse, mirar y tocar el agua. Además, su contorno considera rebajes que permiten que usuario de silla de ruedas puedan disfrutar en igualdad de condiciones.



El mural fue inaugurado durante agosto, instancia en la cual participaron usuarios de Turismo, funcionarias de la oficina, vecinos y dirigentes vecinales de la Población Santiago y la Población Nogales, funcionarios de Revive la Estación, el Centro Ideativa y Organizaciones Comunitarias, además de profesionales del Centro de Políticas Públicas UC.

Instancia en la cual el artista pudo explicar su técnica y cómo fue elaborando el mural, resolviendo las dudas de las y los asistentes.

Convenio: Municipalidad Estación Central

Escuela: Artes

Recurso: Pasantía de Artes

Estudiante(s): Osvaldo Barreda

Contraparte: Bárbara Rivas, encargada Oficina de Turismo

Rescate de la historia y patrimonio de la Escuela Especial Anne Sullivan de El Bosque

La Escuela Anne Sullivan de la comuna de El Bosque, la primera de Latinoamérica para personas sordas, es considerada uno de los patrimonios históricos de la comuna de El Bosque. Con una trayectoria de más de 160 años en total, de los cuales 52 son en la comuna, la Escuela cuenta con una serie de archivos y registros audiovisuales que se pretendió rescatar y poner en valor.

Durante el segundo semestre de 2021, tres estudiantes de Historia UC colaboraron junto a la Casa de la Cultura Anselmo Cádiz y la Escuela Anne Sullivan en el rescate, digitalización y catalogación de los archivos, a la vez que elaboraron una investigación histórica sobre la Escuela.

Para ello, los estudiantes emplearon fuentes primarias (fotografías, cartas, registros) y conversaron con personas pertenecientes a la comunidad educativa.

En su investigación, el equipo pudo dar cuenta de su fundación, los cambios que sufrió en su administración y enseñanza y el rol que tiene la Escuela en la educación especial.

Este trabajo permitió recuperar la difusa historia de la Escuela, y se empleó de base para la elaboración de un plan de gestión patrimonial y elaboración de un documental.

Convenio: Municipalidad de El Bosque

Escuela: Historia

Recurso: Gestión del Patrimonio

Estudiante(s): Angie Tejos, Nicolás Albornoz y Nicole Cerda

Profesora: Daniela Serra

Contraparte: Julio Espinoza, Profesional Área de Patrimonio, DIDECO. Rodrigo Vásquez, Director Casa de la Cultura Anselmo Cádiz, DIDECO



Hablemos sobre el Coa, mas allá de la cárcel

Ante un requerimiento levantado por Gendarmería de Chile con el objetivo de involucrar actores de la sociedad civil en procesos de inserción. El estudiante de College, Miguel Bustos, realizó una investigación que busca entregar cierta comprensión sobre los orígenes del COA, revalorizando su carga cultural, las dinámicas asociadas a este dialecto, y cómo llega a distintos sectores de la sociedad extracarcelarios. Luego, Danae Muñoz, estudiante de Diseño, diseñó un libro que pudiese contener la investigación, incluyendo ilustraciones asociadas.

El resultado busca ser un aporte en mostrar que la cultura carcelaria en nuestro país es un fenómeno complejo, histórico y del cuál hay mucho que comprender aún.

Se espera que este libro pueda ser sociabilizado con organizaciones

no gubernamentales que colaboran con Gendarmería en la reinserción de personas privadas de libertas, permitiéndole romper ciertos estigmas de esta población, facilitando así el dialogo entre ambos mundos.



Convenio: Gendarmería de Chile

Escuela: College y Diseño

Recurso: Pasantía y Práctica

Estudiante(s): Miguel Bustos (College) y Danae Muñoz (Diseño)

Contraparte: Bárbara Tappen, Unidad de Comunicaciones



Educación



Diseño de cápsulas y material educativo para cuidadoras/es de personas con dependencia severa

En el marco del Programa Me Cuido Te Cuido (MCTC), estudiantes de fonoaudiología trabajaron junto a la Municipalidad de El Bosque en distintos ámbitos para las y los cuidadores de personas en situación de dependencia severa, a través de una colaboración estratégica entre los distintos actores de la universidad, el municipio y el territorio.

El primero de ellos fue acompañar a la fonoaudióloga del Programa de Dependencia de la Municipalidad de El Bosque a sesiones en que pudieron conocer la realidad, escuchar y entregar recomendaciones a las cuidadoras o cuidadores. En este marco, los estudiantes pudieron conocer de primera fuente la experiencia de las cuidadoras, sus preocupaciones y la labor que realizan día a día.

Paralelamente a la realización de visitas domiciliarias, los estudiantes del curso se agruparon en torno a cuatro temas para la realización de cápsulas audiovisuales dirigidas a las cuidadoras de personas en situación de dependencia. En ellas, los estudiantes trataron temas como estimulación cognitiva, modificaciones en la alimentación y deglución, cuidados de sonda naso gástrica (SNG) y gastrostomía (GTT), y estrategias de auto-cuidado vocal e hipoacusia.

Estas cápsulas fueron entregadas tanto a la Municipalidad de El Bosque como insumos para su trabajo con cuidadoras y cuidadores.



Convenio: Municipalidad de El Bosque
Escuela: Fonoaudiología
Recurso: Intervención Fonoaudiología en Adultos
Estudiante(s): 50 estudiantes de Fonoaudiología
Contraparte: Karla Aguilera, Asesora Técnica Comunal y Dirección de Salud

Acercando a la niñez a la Convención Constituyente en Maipú

A través de la Iniciativa Maipú Constituyente, la municipalidad ha desarrollado diversas instancias para acercar el proceso constituyente a sus vecinos y vecinas.

En línea con democratizar el proceso y acercándolo a todos los actores, se le solicitó a estudiantes de Psicología Educacional, adaptar un manual constituyente creado por la Municipalidad de Independencia a niños y niñas.

Lo anterior, entregando a docentes y otros agentes educativos material sobre el proceso constituyente, adecuado a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de segundo ciclo básico.

Para esto se entrevistó a dos docentes de Educación Cívica y se realizaron dos grupos focales con estudiantes de 5to año básico.



En base a lo recogido se confeccionó un manual, para que a partir de marzo las y los docentes puedan incluir el proceso constituyente en las mallas curriculares de los colegios de la comuna.

En complemento con lo anterior, se propusieron seis actividades (tres remotas y tres presenciales) que puedan desarrollarse en el aula las y los docentes para reforzar con sus estudiantes la lectura del manual.

Convenio: Municipalidad de Maipú

Escuela: Psicología

Recurso: Iniciación a la Psicología Educacional

Estudiante(s): Catalina Reszczyński, Cristóbal Rosselot, Daniela Ramírez, María José Valenzuela

Profesora: Katherine Strasser

Contraparte: Vania Palma, Encargada de proyectos Estratégicos, DIDECO.

Adrián Prieto, Coordinador de Maipú Constituyente.

Taller itinerante de educación vial para colegios en Colina para incentivar el uso de la bicicleta



La comuna de Colina posee una red ciclovial pequeña, concentrada principalmente en el lado poniente de la autopista Los Libertadores, sin embargo se proyectan construcciones de kilómetros de ciclovías en el lado oriente de la autopista entre 2021 y 2030. Para facilitar la adaptación y uso de estas nuevas ciclovías, se solicitó a estudiantes UC favorecer la promoción del uso de la bicicleta en la comuna por medio

de talleres de educación vial que enseñe a niños y niñas, de diversos colegios de la comuna, el uso de la bicicleta y su rol tanto como ciclista como de peatón. La creación de estos insumos

se realizó en un formato de manuales con planificación de talleres, pensados para su implementación por docentes de establecimientos educacionales de la comuna y con una guía para estudiantes.

El manual para docentes contiene explicaciones de las unidades teóricas tratadas en las actividades, un calendario tentativo del desarrollo del taller y la



descripción de las actividades a realizar: clases teóricas, clases prácticas, feria de talleres, taller de reparación y la cicletada final. El manual para estudiantes contiene íconos e ilustraciones para fomentar una lectura rápida y entretenida, con actividades y videos para que se facilite su ejecución con un formato didáctico.

Estos recursos permiten a los establecimientos educacionales de la comuna realizar sus propios talleres de educación vial y fomento del uso de la bicicleta, aumentando el alcance de la iniciativa a todos los docentes y estudiantes interesados en ello.

Convenio: Municipalidad de Colina
Escuela: Ingeniería civil Industrial
Recurso: Hacia ciudades cicloinclusivas: Planificación, participación y diseño
Estudiante(s): Sofía Fuentes, Fernanda Letelier, María de los Ángeles Ortíz, Rodrigo Susaeta y Sofía Tauscant.
Profesor: Lake Sagari
Contraparte: Julie Van der Elstraeten, Arquitecta SECPLAN, Municipalidad de Colina. Álvaro Quilodrán, Asesor Urbano SECPLAN, Municipalidad de Colina.

Emprendimiento



Locales conectados en Peñalolén



Dos duplas de estudiantes en el marco del curso Etnografía II investigan respecto a las dinámicas que se generan con el municipio y sus vecinos con almacenes de barrio que son parte de la iniciativa Locales Conectados.

Innovación social creada por la Fundación Urbanismo Social, la cual consiste en transformar cajas de mercadería entregadas por municipios en un monto que pueden canjear los vecinos en almacenes cercanos para fomentar la economía local.

Durante el proyecto los estudiantes a través de técnicas etnográficas y entrevistas levantaron información sobre que implica para los almaceneros

el canje y cómo este está asociado a fiar y la confianza entre vecinos detrás de dicha práctica, la cual se ha ido perdiendo con el cambio paulatino de los barrios y sus habitantes.

Por otra parte, también se indaga respecto al uso de nuevas tecnologías y la reticencia o apertura por parte de almaceneros y almaceneras para incorporarlas a su trabajo.

Los estudiantes entregaron propuestas concretas al municipio en base a la investigación realizada, la cual será tomada en cuenta para introducir cambios durante el año 2023.

Convenio: Municipalidad de Peñalolén

Escuela: Antropología

Recurso: Etnografía II

Estudiante(s): Francisca Avendaño y Pía Bermúdez, Franciso Herrera y Catalina Carrasco

Contraparte: Raúl Henríquez Genotti, Encargado de Formación y Asesorías Emprendimiento Corporación Yunus

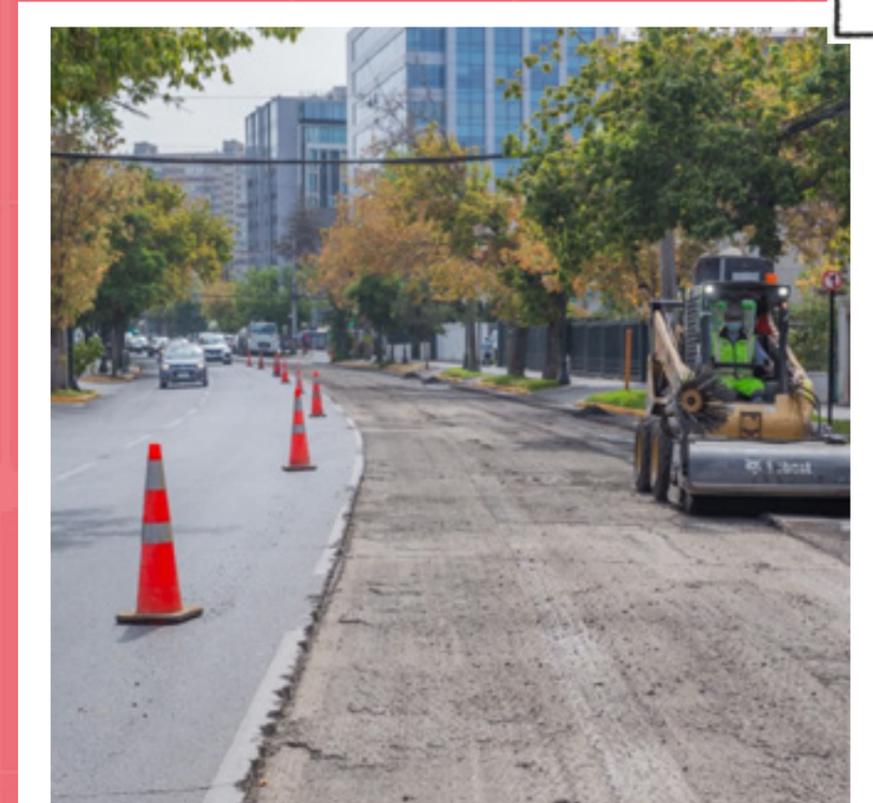
Profesores: Marcelo González

Evaluación de la concesión de las obras de mantenimiento de aceras

Actualmente, la Municipalidad de Providencia realiza licitaciones por Mercado Público para reparar infraestructuras de uso público.

Sin embargo, este método tiene ciertas desventajas, ya que es un proceso reactivo, lo que provoca que los daños en las aceras se propaguen y acumulen; por ende, el costo de reparación crece y aumenta el número de accidentes de transeúntes. De aquí que la Dirección de Infraestructura esté buscando evaluar un modelo de concesión que se encargue tanto de la reparación como de la mantención de veredas de la comuna. Para aportar soluciones a este problema es que un grupo de estudiantes de Ingeniería realizaron un análisis estratégico, incluyendo tanto un modelo de negocios como un análisis FODA.

Asimismo generaron un modelo para el comportamiento de las veredas y cálculos que permitieran generar un flujo de caja y VAN; culminando con un análisis de sensibilidad y de flexibilidad. Se espera que esta evaluación económica del modelo de concesión de mantención de pavimentos ayude al municipio a optimizar su gasto presupuestario, así como en brindar un mayor bienestar para la comunidad (logrando minimizar los accidentes peatonales y mejorando la calidad de los espacios públicos).



Convenio: Municipalidad de Providencia
Escuela: Ingeniería Civil
Recurso: Curso Evaluación de Proyectos
Estudiante(s): Paula Alarcón, Joaquín Álvarez, Eduardo Cabezas, Paulina Cáceres, Gonzalo Caro, Joaquín Flores, Diego González
Profesores: Miguel Pérez de Arce e Ignacio Godoy
Contraparte: Manuel Mediano, Director de Infraestructura. Gonzalo Mättig, Jefe Departamento Ejecución Obras de Pavimentación y Obras Menores.

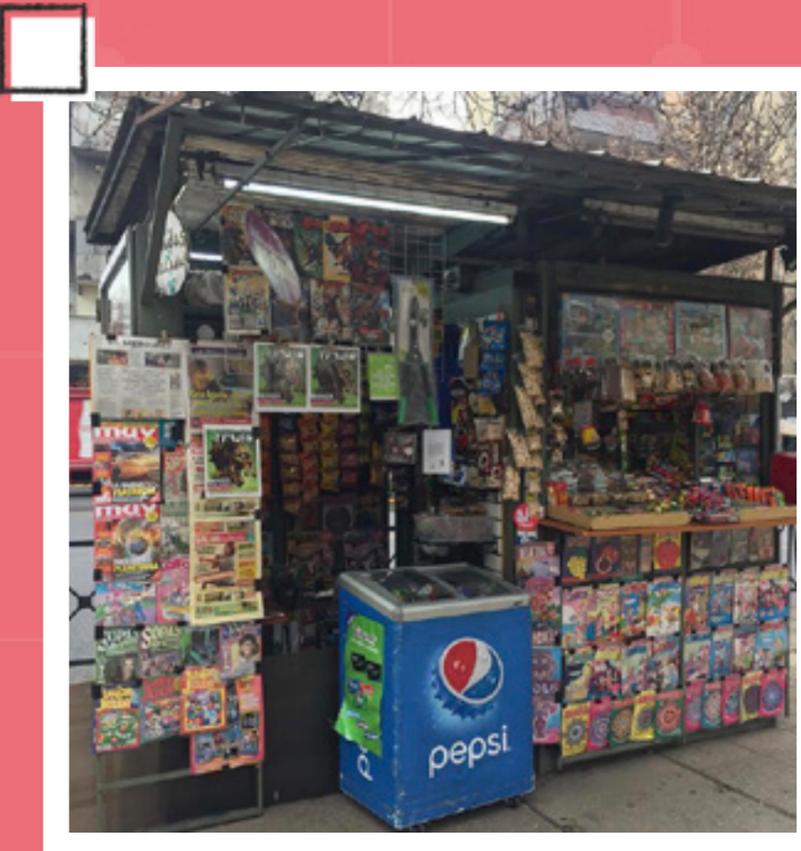
Rediseño del servicio de kioscos de Providencia

La Municipalidad de Providencia requiere replantear la figura de los kioscos, buscando solventar nuevas necesidades que han surgido en la última década, considerando también el cambio de paradigma que ha supuesto la pandemia del Covid-19. En síntesis, el desafío "kioscos" busca potenciar la comuna como un centro de servicios, por lo que se espera poder buscar formas de revitalizar el quehacer de los kioscos en el contexto de las ciudades modernas que suponen nuevas características y necesidades.

Para abordar este desafío, estudiantes de Diseño divididos en grupos ("oficinas") a través de sucesivas visitas a terreno y reuniones con las contrapartes municipales, desarrollaron seis propuestas innovadoras (desde la ideación conceptual del proyecto

hasta su presupuesto) para ser evaluadas por el municipio.

Algunas de las propuestas son tótems de autoservicio, un kiosco con techo "verde" y una "caja musical" para músicos ambulantes.



Convenio: Municipalidad de Providencia
Escuela: Diseño
Recurso: Taller Calidad II
Estudiante(s): 19 Estudiantes
Profesores: Federico Monroy
Contraparte: Patricio Ovalle, Director Desarrollo Económico Local. Camila Guzmán, Coordinadora de Laboratorio Vivo y gestión de alianzas público-privadas, Departamento de Innovación. Alejandra Neira, Profesional Ecosistema GovTech y Capacidades para innovar, Departamento de Innovación.

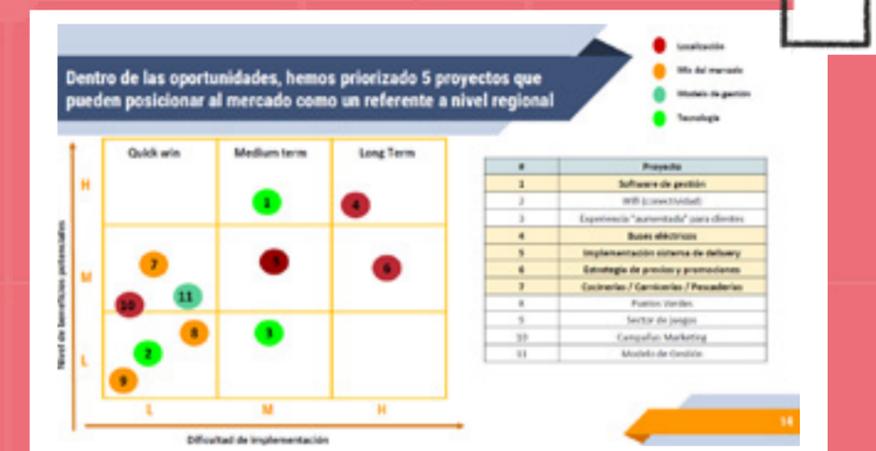
Formulación de un modelo de negocios sostenible para la Feria Libre de Colina

En la comuna de Colina existen diversas ferias que generan ciertas externalidades negativas en su funcionamiento actual (acopio de basura, ruidos, cierre de calles transitadas, etc.), por lo que se ha venido trabajando en una propuesta de una feria centralizada donde los feriantes puedan comercializar sus productos de mejor manera mitigando dichas externalidades. Frente a esto, se les solicitó a 4 estudiantes del MBA UC generar un modelo de negocios factible y sostenible de manera social y económica, que haga atractivo el proyecto para todas las partes interesadas, incluida la comunidad, feriantes, emprendedores, agricultores y la municipalidad de Colina.

Entre los meses de marzo y julio 2021, los estudiantes generaron el levantamiento de información,

análisis interno y externo, modelo de negocios y plan de implementación con los subproyectos a desarrollar: creación de cocinerías, transporte comunal para clientes, estrategias de precios, entregas a domicilio para fomentar ventas remotas y mejorar tecnológicas para facilitar proceso de venta, entre otros.

Lo anterior permitirá que el Mercado de Colina tenga proyecciones sostenibles a largo plazo, con un modelo factible y que considere los intereses particulares de cada una de las partes.



Convenio: Municipalidad de Colina

Escuela: MBA

Recurso: MBA 1 – 2021

Estudiante(s): Juan Pablo Cabrera, Martín Moreno, David Rivas y Juan Pinto

Profesores: Mario Angelastro

Contraparte: Alvaro Quilodrán, Asesor urbano SECPLAN, Municipalidad de Colina. Cristián González, Encargado Unidad de Proyectos, Municipalidad de Colina.

Gestión interna



Creación la Oficina de Juventudes de Estación Central



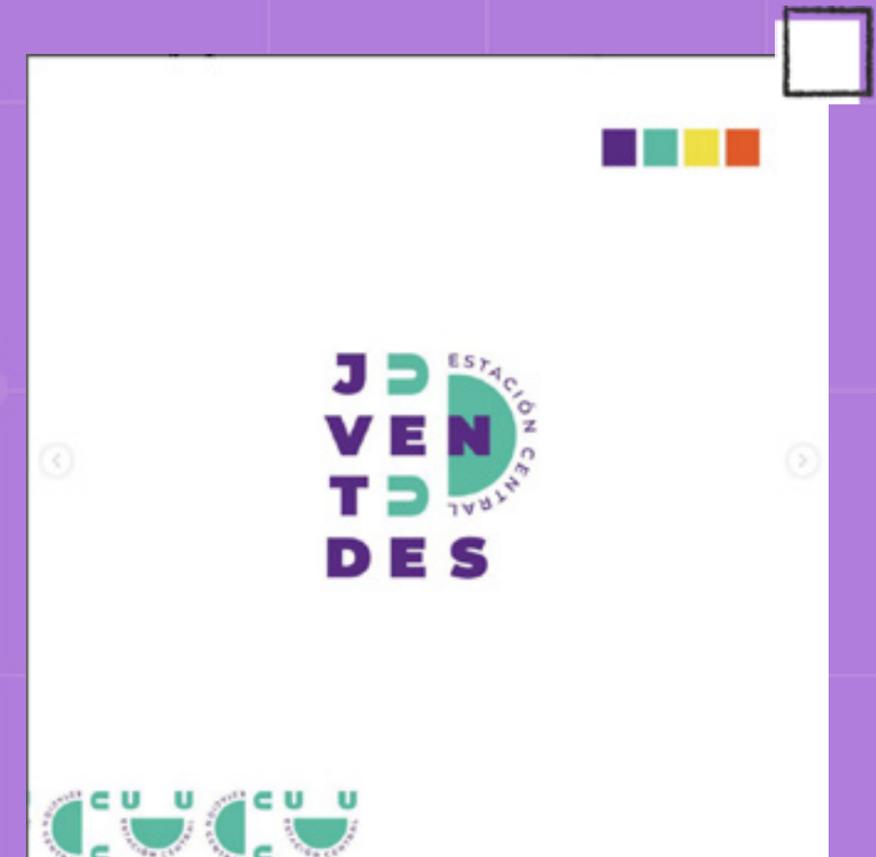
Recientemente se creó la Oficina de Juventudes de Estación Central, la cual no se encontraba activa hace años en el municipio.

Debido a lo anterior, no se contaba con datos más precisos de las agrupaciones juveniles de la comuna. Es por esto que un estudiante de antropología a través de su taller de titulación apoyo en la realización de un catastro de organizaciones juveniles, para luego caracterizar a dichas agrupaciones y ver cuál es

la mejor estratégica de vinculación del municipio con estas.

Para lo anterior el estudiante se sumó y apoyo diversas actividades artísticas y culturales llevadas a cabo por la Oficina y entrevisto a jóvenes representantes de organizaciones heterogéneas.

Finalmente el estudiante entregó un informe, el cual contenía propuestas de trabajo con los diversos colectivos.



Convenio: Municipalidad de Estación Central
Escuela: Antropología
Recurso: Taller de titulación de Antropología
Estudiante(s): Bastián Sandoval
Contraparte: Francisca Santana, Encargada Oficina de Juventudes y Dirección de Desarrollo Comunitario

Diagnóstico y modelamiento del proceso de Atención Social en la Municipalidad de Melipilla

Por ello, cinco estudiantes de Ingeniería UC mapearon el proceso de atención de solicitudes individuales de vecinos, identificando los principales problemas en el proceso (por ejemplo, si no se puede o no existe solución a la solicitud, esto no queda registrado).

Los estudiantes realizaron la descripción y diagramación del proceso actual, y posterior diagnóstico de maduración de este. Finalmente, propusieron mejoras al proceso y métricas para medir la gestión, para finalmente proponer un modelo optimizado de atención.

Convenio: Municipalidad de Melipilla

Escuela: Ingeniería

Recurso: Modelo de procesos

Estudiante(s): José Gazmuri, Cristóbal Fernández, Vicente Gabilondo, Ingeniería Thomas Robert, Nicolás Cruz

Profesor: Marcos Sepúlveda

Contraparte: Javiera Arenas, Encargada Departamento de Desarrollo Social, DIDECO



Desde la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y el Departamento de Informática y de la Municipalidad de Melipilla se encuentran en un plan de digitalización y mejoramiento de la atención.

Uno de los procesos claves dentro de DIDECO es la Atención Social que se entrega a los vecinos, el cual se solicitó que fuera analizado a fin de detectar oportunidades de mejora.

Definiciones de ejes estratégicos para la medición del impacto de la gestión municipal en Melipilla



Desde Planificación Estratégica, parte de Gabinete, se propuso generar una estrategia que permita medir el avance en la gestión municipal en base a los tres ejes de la gestión: Participación, Equidad y Transparencia.

Las estudiantes organizaron grupos focales en las distintas mesas de trabajo temáticas del municipio para definir cada eje de gestión. Posterior a ello, las estudiantes construyeron definiciones e indicadores de gestión para cada eje.

Durante el segundo semestre de 2021, tres estudiantes hicieron un diagnóstico del desarrollo organizacional del municipio de Melipilla, identificándose que no existían claridad sobre la definición operacional de los ejes de gestión municipal.

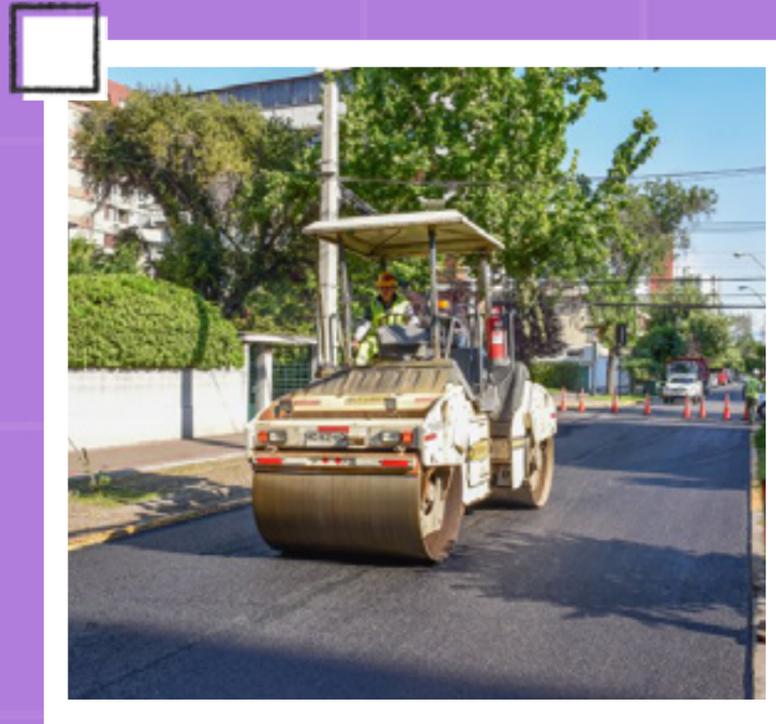
Estas definiciones permitieron al municipio tener claridad sobre los aspectos relevantes de la gestión municipal, a fin de orientar la planificación e intervención en base a estos principios rectores.

Convenio: Municipalidad de Melipilla
Escuela: Psicología
Recurso: Diagnóstico y Desarrollo Organizacional, Magíster de Psicología Laboral-Organizacional
Estudiante(s): Constanza Troncoso, Sara Ojeda, Valentina Rulli.
Profesor: Sergio Valenzuela
Contraparte: Hugo Álvarez, Asesor de Gabinete, Alcaldía. Raimundo Echeverría, Analista, SECPLA.

Consultoría de Recursos Humanos en Departamento de Permisos y Pavimentación

Para efectos de lograr mayor eficiencia en los procesos que lleva este Departamento, la Dirección de Infraestructura busca que las horas profesionales se destinen íntegramente o principalmente a labores técnicas, como lo son la inspección de obras en terreno, evaluación y estudios de proyectos, atención de turnos de emergencia, participación de comisiones evaluadoras de licitaciones públicas, etc.

En este contexto, es que se requirió un análisis y levantamiento de los procesos internos del Departamento, descubriendo perfiles de cargo y reorganizando procesos que puedan hacer de aquél una unidad más eficiente y eficaz.



Con esta consigna, estudiantes de Ingeniería Comercial, a partir de entrevistas y encuestas a los funcionarios, eleboraron un diagnóstico de la situación y propusieron algunas herramientas que pueden ser usadas en el tiempo por la Dirección de Infraestructura



para constantemente monitorear su desempeño, sus procesos y su organización institucional; destacando entre ellas una para evaluar competencias laborales y otra para definir responsabilidades.

Convenio: Municipalidad de Providencia

Escuela: Ingeniería comercial

Recurso: Curso Administración de Recursos Humanos

Estudiante(s): Francisco Castro, Ignacio Espinoza, María del Pilar Savoldi, Antonia Tornel, Iván Urzúa

Profesor: Andrés Raineri

Contraparte: Manuel Mediano, Director de Infraestructura. Gonzalo Mättig, Jefe Departamento Ejecución Obras de Pavimentación y Obras Menores. Fernando Flores, Jefe Sección Permisos BNUP.

Asesoría integral en Recursos Humanos a Puente Familia



Desde Puente Familia existían varios desafíos desde el punto de vista organizacional, por lo que se pidió una asesoría integral en RRHH para el programa, todo con el fin de mejorar el clima y organización de este.

En tercer lugar se realizó un análisis de los liderazgos de los coordinadores de los diferentes programas de Puente Familia, y de esto se dieron sugerencias para mejorar estos.

En primer lugar, se siguieron complementando con descriptores de cargo.

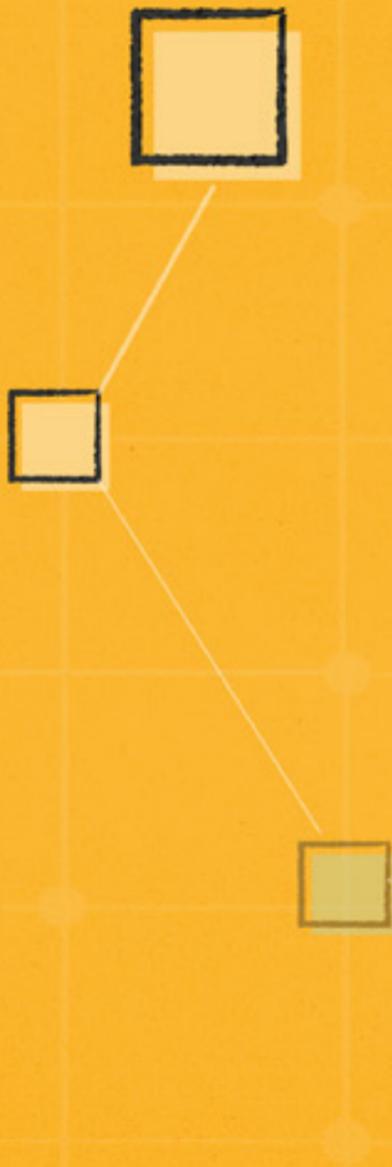
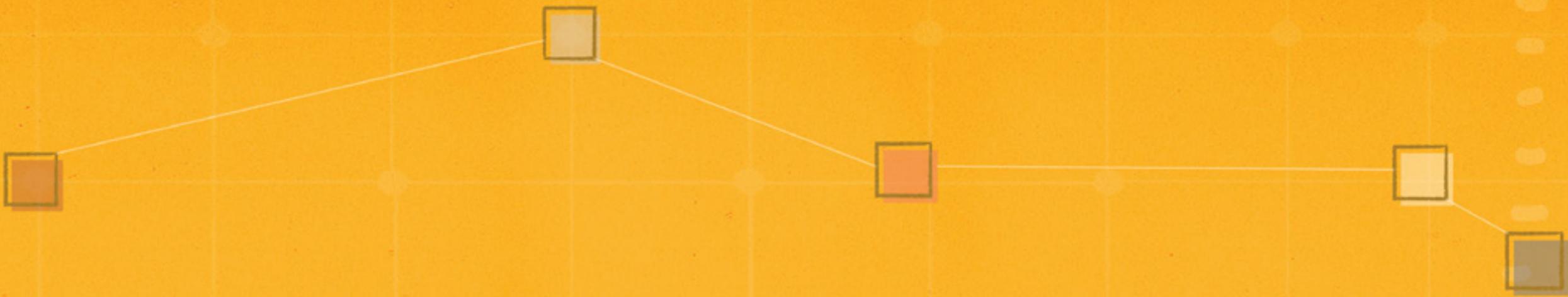
En segundo, se realizó un análisis de coherencia organizacional de cada programa de Puente Familia con la Misión y visión de este mismo.



Finalmente se realizó un análisis al mismo encargado de Puente Familia y de esta forma dar una visión más integral del programa.

Convenio: Municipalidad de Puente Alto
Escuela: Ingeniería comercial
Recurso: Administración en Recursos Humanos
Estudiante(s): 80 estudiantes todos de Ingeniería Comercial.
Profesores: Andres Rainieri y Constanza Fernandez (Ayudante)
Contraparte: Emilio Solis, encargado de Puente Familia

Infraestructura y espacio público



Análisis antropológico de la conformación de microbasurales urbanos en Melipilla



Uno de los grandes problemas en Melipilla es la generación de microbasurales en las calles y sectores naturales de la comuna. Estos microbasurales generan una serie de problemas, que van desde altos costos para el municipio asociados al retiro de los residuos

en estos puntos, hasta la creación de posibles focos de infección, inseguridad y deterioro del medio ambiente.

Por ello, dos grupos de estudiantes de Antropología trabajaron durante el segundo semestre en el territorio haciendo un diagnóstico y análisis de la conformación de los microbasurales urbanos, en los sectores de Teniente Merino y Carlos Avilés.

En su trabajo, los estudiantes pudieron identificar las principales razones de conformación de los microbasurales, la relación entre la comunidad y el espacio, y los conflictos que subyacen.

Este diagnóstico permitió caracterizar de mejor forma el componente social de los microbasurales, a fin de justificar y orientar las intervenciones comunitarias a futuro.



Convenio: Municipalidad de Melipilla
Escuela: Antropología
Recurso: Etnografía I y Antropología
Estudiante(s): Felipe Caroca, Antropología
José Pablo Álamos, Antropología. Agustín Larrea, Antropología. Josefa Contreras, College. Esperanza Cornejo, College. Josefina Labarca, College.
Profesora: Helene Risor
Contraparte: Paola Oyarce, Profesional Sensibilización SocioAmbiental y Dirección de Gestión Ambiental

Inseguridades urbanas y desuso del espacio público por parte de personas LGTBIQ+ en Maipú



En el marco del curso Etnografía I tres estudiantes desarrollaron una investigación en torno a las vivencias de las personas pertenecientes a diversidades y disidencias sexuales en la comuna de Maipú.

Para levantar la información les estudiantes realizaron caminatas en los diferentes contextos de la comuna días de semana, días ocupados, días de feria. Recorrimos la plaza de Maipú, así como diversos barrios, e incluso ciudad satélite, dando cuenta de los contrastes, percepciones y sensibilidades.

Además, realizaron autoetnografías, tomando sus propias experiencias al recorrer la comuna, dado que todes pertenecen al colectivo LGTBIQ+.

Por último, realizaron entrevistas a diversas personas LGTBIQ+ que residen en Maipú, contrastando sus experiencias.

A raíz de lo anterior, se evidenció un desuso del espacio público, más allá del tránsito cotidiano, debido

a que las, los y les vecinos se encontraban en constante estado de alerta.

Además, desde una perspectiva interseccional se separaron los hallazgos según las categorías de identidad de género, expresión de género, orientación sexual y características sociodemográficas de los lugares que habitan.

En base a lo anterior, se le entregaron recomendaciones a la municipalidad en la línea de educar a los funcionarios públicos, generar instancias LGTBIQ+ y de visibilización y profundizar estudios con poblaciones objetivas.

Convenio: Municipalidad de Maipú
Escuela: Antropología
Recurso: Etnografía I y Antropología
Estudiante(s): Mayte Guamán, Diego Rubilar y Diego Oureta
Profesora: Helene Risor
Contraparte: Nicolás Jara, Encargado de Participación Ciudadana SECPLA.
Ian Salgado, Coordinador Oficina de la Diversidad – Inclusión Social, DIDECO.

Determinación de zonas de Calmado de tráfico en Renca



Desde el área de Asesoría Urbana de Renca, se plantea el desafío de encontrar lugares dentro de la comuna que pudieran ser intervenidos para así mejorar cualquier tipo de variable que esté generando efectos nocivos para la comunidad, tanto como accidentes, altas velocidades etc.

Del análisis realizado por los estudiantes, se generan diversas propuestas de zonas de calmado de tráfico en calles importantes dentro de la comuna. En estas propuestas se desarrollan diseños y también se entrega un presupuesto estimado y una evaluación social de los beneficios de realzar estos cambios.

Lo importantes es que se determinaron distintos puntos dentro de la comuna y también distintas soluciones que intentaron mitigar accidentes y

problemas viales. Se potencia en gran medida la movilidad a pie que es muy importante dentro de la comuna. También se dan propuestas en zonas de colegios, para así mantener la seguridad de las familias dentro de estos espacios.

Convenio: Municipalidad de Renca
Escuela: Ingeniería civil
Recurso: Capstone de Ingeniería Civil en Transporte
Estudiante(s): Antonia Javiera A, Hiroshi Humberto B, Sebastián B, Gerardo B, Layquin Sofía C., Francisco Javier G., Javiera Daniela L., Francisco P., Belén Andrea P., Nicolás Eduardo T., Patricia Margarita V., María Jesús V., Paula Francisca V., Carolina Paz Y.
Profesores: Felipe Delgado Breinbauer e Ignacio Tiznado
Contraparte: Marisol García, Asesora Urbanista Municipalidad de Renca.
Martín Solar, Geógrafo Municipalidad de Renca.

Medio Ambiente



Propuestas desde el diseño para el stand de Medio Ambiente de la Feria “Municipio en tu Barrio”

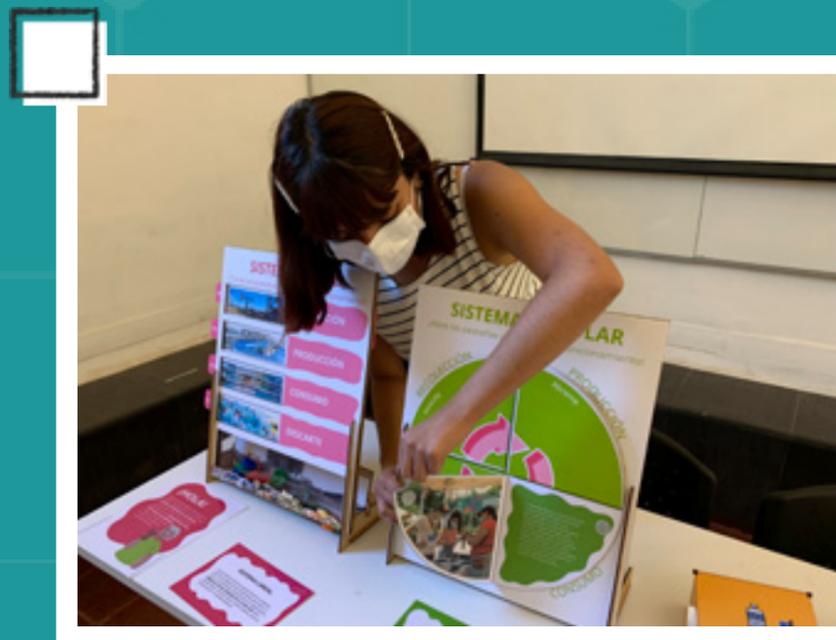
“Municipio en tu Barrio” es una iniciativa de la Municipalidad de El Bosque que busca acercar los distintos servicios municipales a los vecinos y vecinas de la comuna a través de ferias itinerantes con stands, entre ellas de Medio Ambiente.

El stand del Departamento de Gestión Ambiental (DGA) contaba con folletos informativos para la educación ambiental, demostración de vermicompostaje y desparasitación de mascotas, entre otros. Sin embargo, pese a la oferta la DGA detectó que su stand no genera suficiente interés en los vecinos, quienes presentan una baja participación con respecto a otros puestos de la feria.

De esta forma, estudiantes de Diseño UC colaboraron activamente en la creación de productos gráficos, audiovisuales e incluso mobiliario, que permitiesen implementar nuevas

actividades en el stand y mejorar la labor de educación ambiental en estas instancias.

Esto permitió al municipio renovar su oferta y tener una mayor cercanía a su público objetivo, entregando información de forma didáctica, clara y oportuna.



Convenio: Municipalidad de El Bosque
Escuela: Diseño
Recurso: Taller Producto
Estudiante(s): 32 estudiantes de Diseño
Profesores: Patricia de los Ríos, Sebastián Rodríguez
Contraparte: Liz Bratesco, Encargada Departamento de Gestión Ambiental y Dirección del Medio Ambiente

Propuesta de tratamiento de residuos orgánicos de ferias libres y tratamiento de aguas grises para vivero comunal.



Desde la DIMAO de la Municipalidad de Renca, desean darle un mejor uso a los residuos orgánicos de las ferias libres de la comuna. Para esto, les interesa que estudiantes

aporten con ideas diversas de como se puede generar esto. En segundo lugar, en el desarrollo del plan maestro del cerro de Renca, existirá un lugar en el cual se podrá un vivero el cual será regado con aguas grises y desde la DIMAO desean propuestas para tener más flujo de agua para ocupar por parte de este lugar.

Los estudiantes, desarrollaron diversas propuestas, entre las cuales destacan biodigestores, los cuales producen gas y que puede ser utilizado para generar mayores beneficios sociales, también se dan ideas de espacios para compostar los

residuos orgánicos y utilizarlos en otros lugares dentro de la comuna.

Se desarrollaron también propuestas en torno a la recolección de aguas grises y métodos de transporte para llevar el agua a los lugares que esta corresponda.

Convenio: Municipalidad de Renca
Escuela: Ingeniería Ambiental
Recurso: Capstone de Ingeniería Ambiental.
Estudiante(s): 40 estudiantes
Profesor: María Molinos
Contraparte: Alejandra Millan, Municipalidad de Renca, Departamento de Medioambiente Aseo y Ornato

Apoyo en la elaboración de una ordenanza Medio Ambiental en Puente Alto



De eso buscaron evidencia comparada y dieron luces y propuestas de los pasos que debe seguir el municipio a la hora de elaborar estas ordenanzas, tocando todos los puntos de interés por parte del municipio.

Desde la DIMAO, estaban en un proceso de generar una actualización de las ordenanzas ambientales de Puente Alto, para esto se requería actualizar y compilar todas aquellas ordenanzas que tuvieran relación con el tema. El objetivo final es la realización de una ordenanza única que contemple todos esos puntos.

Los estudiantes realizaron una investigación detallada de las diferentes ordenanzas existentes en Puente Alto que tocaban temas ambientales dado un compilado que fue facilitado por el municipio.

Convenio: Municipalidad de Puente Alto
Escuela: Derecho
Recurso: Derecho municipal
Estudiante(s): Sebastián Parada, Isidora Mendoza, Felipe Muñoz, Luciano León
Profesora: Carolina Helfmann
Contraparte: Paul Olivares y Natalie Muñoz

Proyecto de reutilización de aguas grises para riego del parque San Miguel de Colina

La Municipalidad de Colina busca enfrentar la escasez hídrica que sufre la comuna con diversos proyectos que permitan mitigar, dentro de lo posible, esta situación.

Una de las alternativas fue reutilizar las aguas de la piscina municipal del parque San Miguel para regar las áreas verdes del parque, por lo que se solicitó a un docente UC de la carrera de Construcción Civil, del curso de Hidráulica General, realizar una evaluación del proyecto a nivel de perfil.

Dentro de esto, se recopilaron antecedentes sobre la situación inicial, se generaron antecedentes mediante diversas herramientas disponibles (curvas de nivel con Google Earth, demandas de riego en función de bibliografía, etc.), memorias de cálculo a nivel de



Distribución de cultivos, superficies y demandas consideradas

Zona	Superficie (Ha)	Superficie (m ²)	Tipo cultivo	Sistema de riego	DMDA (l/m ² /día)	Volumen (l/día)
1	0.15	1,500	árboles (*)	Goteo	2.16	3,240
2	0.15	1,500	árboles (*)	Goteo	2.16	3,240
3	0.20	2,000	árboles (*)	Goteo	2.16	4,320
4	0.10	1,000	árboles (*)	Goteo	2.16	2,160
5	0.30	3,000	árboles (*)	Goteo	2.16	6,480
6	0.25	2,500	Planta zona arida	Aspersión	1.20	3,000
7	0.20	2,000	árboles (*)	Goteo	2.16	4,320
8	0.10	1,000	árboles (*)	Goteo	2.16	2,160
9	0.10	1,000	árboles (*)	Goteo	2.16	2,160
10	0.20	2,000	árboles (*)	Goteo	2.16	4,320
Total	1.75	17,500				35,400

(*) Corresponde a árboles nativos tolerantes
Disponible: 35.000 l/día

Fuente demandas:

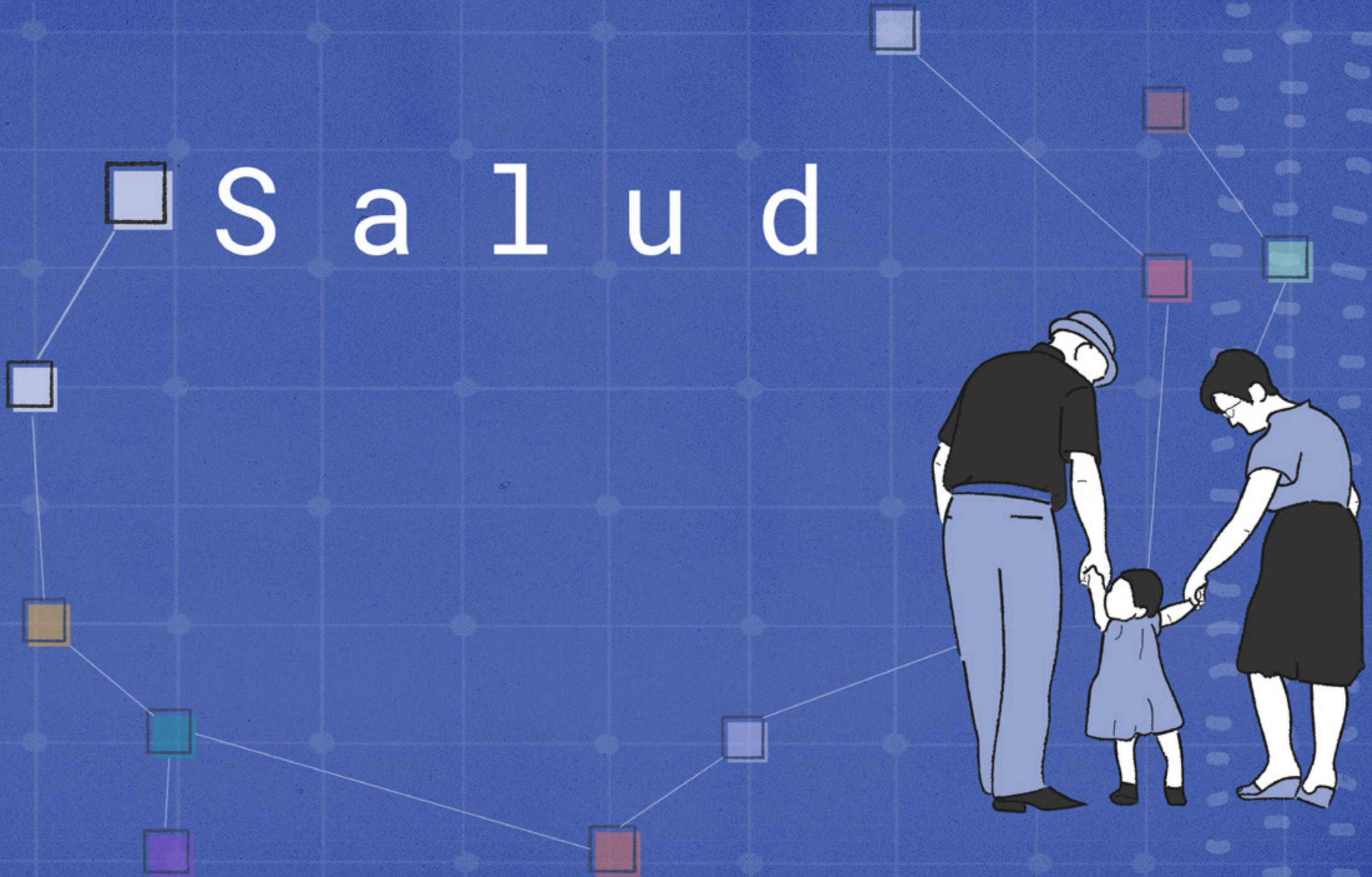
- Proyecciones de consumo hídrico en el jardín Área Metropolitana de Santiago, año 2009.
- Manual de riego de jardines, Junta de Andalucía, España, Año 2003.

prediseño planimetría, prediseño de sistemas de tratamiento de aguas grises, automatización y presupuesto estimativo del sistema, entregando un perfil de proyecto factible, con ahorros considerables de agua, beneficios económicos anuales y un valor actual neto positivo. Con el proyecto prediseñado y evaluado,

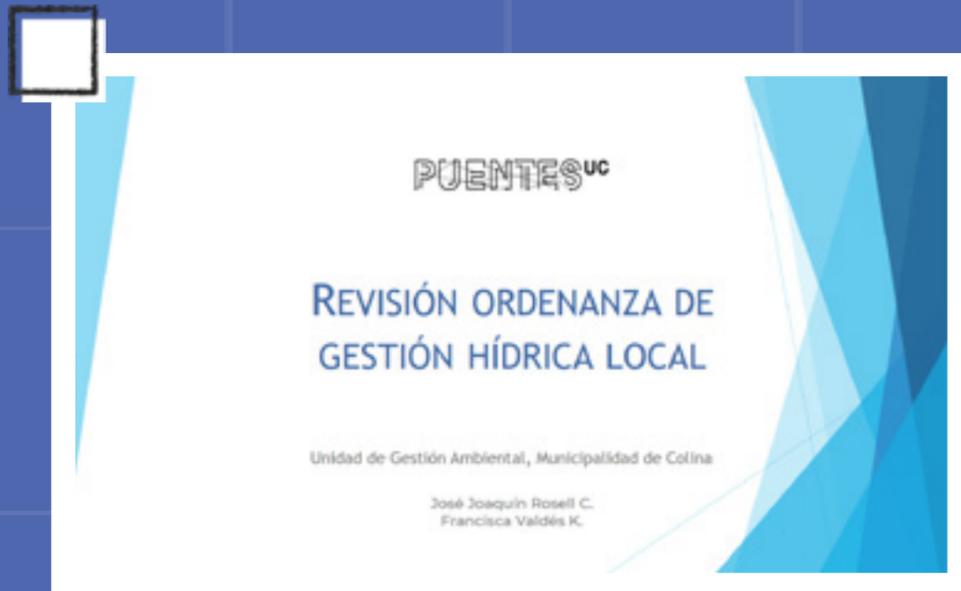
se generan insumos suficientes para proceder a una nueva etapa del proyecto, donde puede diseñarse a nivel de detalles para una potencial ejecución a futuro, recuperando una cantidad considerable de agua (35.000 L/día) que ayuda a mitigar el efecto de la escasez hídrica de la comuna.

Convenio: Municipalidad de Colina
Escuela: Construcción Civil
Recurso: Diseño y Ejecución de Obras Hidráulicas
Profesor: Carlos Garrido
Contraparte: Verónica Borgoño, encargada de proyectos en SECPLAN, Municipalidad de Colina. Cristián González, unidad de proyectos, Municipalidad de Colina.

S a l u d



Propuesta de mejora a ordenanza de gestión hídrica en Colina



En la Municipalidad de Colina existe un alto interés por temáticas ambientales, especialmente enfocadas en la gestión del agua a nivel comunal, fomentando un uso racional de los recursos hídricos y protección de las redes de abastecimiento y saneamiento disponibles. Ante la falta de una ordenanza municipal para regular estos recursos, se solicitó un estudio de alternativas para

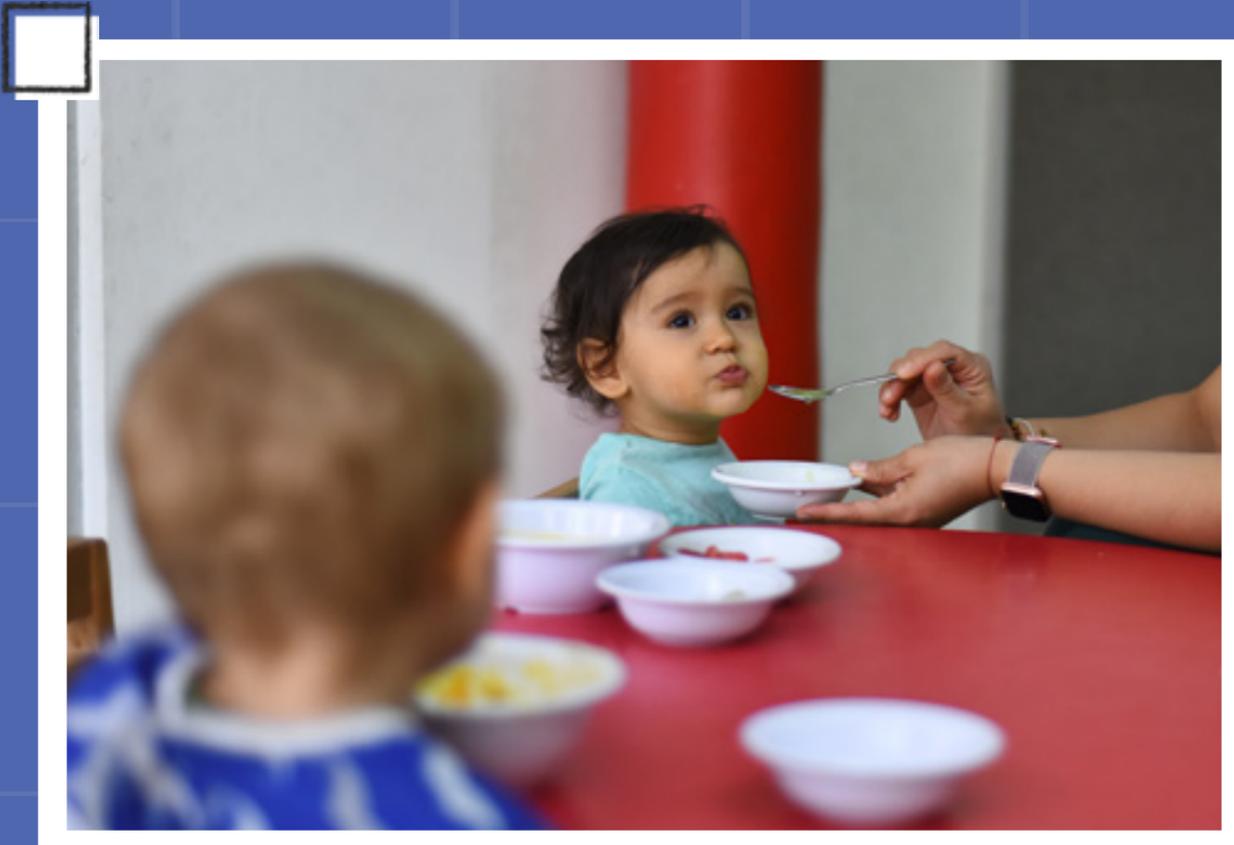
crear esta ordenanza y que se puedan gestionar de manera eficiente los recursos disponibles, fortaleciendo una propuesta previa disponible que no había sido aprobada.

Dentro de este contexto, dos estudiantes UC realizaron un levantamiento de información jurídica sobre ordenanzas y la regulación de los recursos hídricos en otras comunas, mediante lo cual se entregó una propuesta de Ordenanza Ambiental de Gestión Hídrica Local con recomendaciones.

Esta ordenanza debe ser evaluada en el municipio para obtener un alto nivel de protección del recurso y dotar a la Municipalidad de los sistemas de intervención y control necesarios para garantizar una adecuada gestión del agua.

Convenio: Municipalidad de Colina
Escuela: Derecho y College
Recurso: Pasantía de Derecho
Estudiante(s): José Rosell Cisternas, Francisca Valdés Kern
Contraparte: Tania Del Carmen Bertoglio Caballero, Asesora Ambiental (Unidad de Gestión Ambiental, Municipalidad de Colina)

Estrategia de activación comunitaria en salud para Centro de Promoción y Nutrición Infantil de El Bosque



El Centro de Promoción y Nutrición Infantil de El Bosque es un complejo municipal que alberga una serie de programas orientados a la promoción de la salud infantil y su entorno social, siendo un centro de derivación de la red

primaria de salud (APS). El Centro no solo ofrece atención en salud, sino que apunta a los determinantes sociales, culturales y comunitarios de la salud, poniendo en su centro a los niños y sus familias y su participación.

Con el objetivo de poder identificar las necesidades y expectativas, y generar una vinculación con las comunidades aledañas al Centro y los públicos objetivos, una estudiante de Psicología UC, mención comunitaria, realizó su práctica profesional durante el segundo semestre del 2021.

En su práctica, Antonia pudo conocer a las diversas familias y agrupaciones que participan de los dispositivos de salud, conocer sus expectativas, y trazar en conjunto al equipo directivo una estrategia para poder vincularlos al Centro y fomentar su participación.

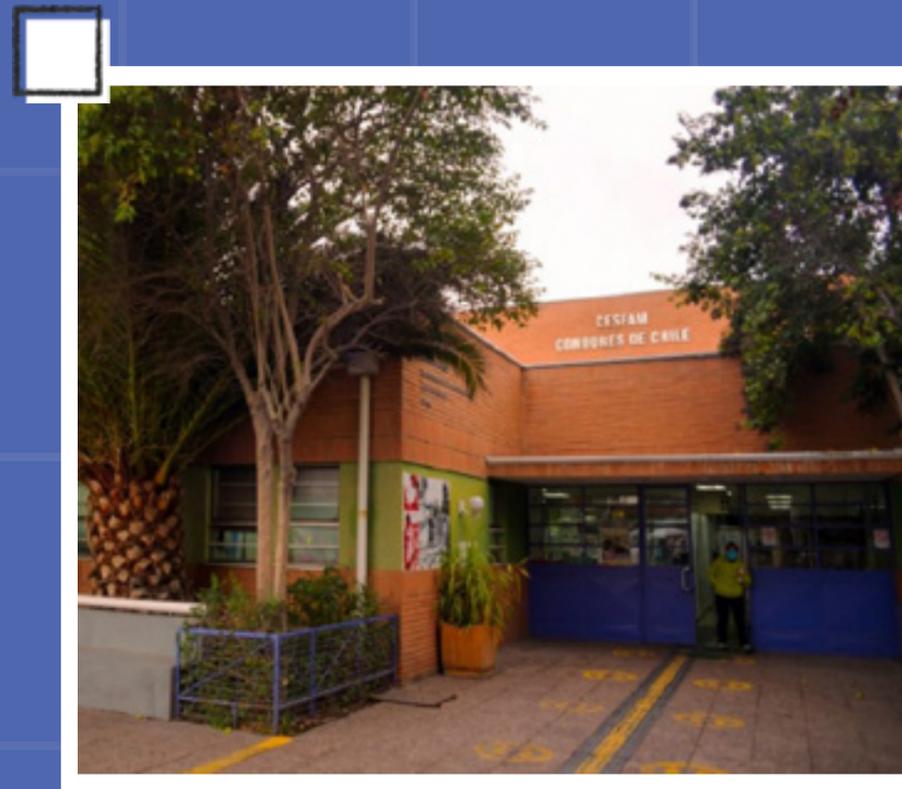
Convenio: Municipalidad de El Bosque
Escuela: Psicología
Recurso: Práctica profesional Psicología Comunitaria
Estudiante(s): Antonia Astorquiza
Contraparte: Ximena González, Encargada Centro de Promoción y Nutrición Infantil de El Bosque, DISAM.

Optimización del proceso de notificación de hipertensión arterial en los CESFAM de El Bosque

La Red de Atención Primaria en Salud (APS) está compuesta por diversos centros de salud, entre los que se ubican los Centros de Salud Familiar (CESFAM).

En ellos, una de las primeras interacciones que tienen los vecinos y vecinas que acuden por alguna consulta médica es con el Servicio de Orientación Médico-Estadístico (SOME), los cuales están encargados del agendamiento de horas, coordinar la agenda de los médicos, y la gestión estadística del recinto.

Con el fin de generar mejoras en la calidad y oportunidad de la atención de salud, y generar estándares que se puedan replicar a los demás centros de salud de la comuna, un grupo de estudiantes



de Ingeniería realizaron un diagnóstico y modelamiento del proceso de atención, diagnóstico y notificación de hipertensión arterial (HTA) en el CESFAM Orlando Letelier de El Bosque.

El trabajo de las estudiantes permitió diagnosticar y diagramar el proceso actual, detectando momentos claves en él, y establecer propuestas de mejoras en los ámbitos de notificación al paciente.

Convenio: Municipalidad de El Bosque
Escuela: Ingeniería
Recurso: Modelo de Proceso
Estudiante(s): Florencia Riveros, Ivana Gigglio, Mateo Fantoni, Sofía Plaza, Tamara Erdman y Vicente Ruiz.
Profesor: Marcos Sepúlveda
Contraparte: Viviana Valdivia, referente SOME El Bosque. Nicole Wachtendorff, jefa SOME CESFAM. Orlando Letelier

Referencias

- (2019, agosto 31). Traukocomics : "¡Al fin puedes encontrar a @traukocomics en varios kioscos en Providencia! (Fotos, kiosco frente al Passapoga) <https://t.co/XECoq1CJhR>". Retrieved March 15, 2022, from <https://twitter.com/traukocomics/status/1167873677649534976?lang=he>
- (2015, November 4). Puente Alto on Twitter: "En Puente Alto inauguramos Plaza Familiar Joaquín Palacios, nuevos juegos, cámara de televigilancia, más seguridad. <https://t.co/Eds5bfoEyW>". Retrieved March 15, 2022, from <https://twitter.com/mpuentealto/status/661907618655567872?lang=fr>
- Acuña, P. (2017, May 3). Inauguran primera pileta inclusiva del país – Gobierno Regional Metropolitano de Santiago. Gobierno Regional Metropolitano. Retrieved March 15, 2022, from <https://www.gobiernosantiago.cl/inauguran-primer-pileta-inclusiva-del-pais/>
- Bachantu. (2021). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- CESFAM Cóncores de Chile, El Bosque. (s. f.). [Fotografía]. Cesfam Cóncores de Chile. https://saludelbosque.cl/?page_id=770
- Cabrera j., Moreno M., Rivas D. & Pinto J. (2021). Formulación de un modelo de negocios sostenible para la Feria Libre de Colina. Colina, Región Metropolitana, Chile.
- Conversatorio resultados primera encuesta LGBTIAQ+ de Renca. (2021, junio 29). Municipalidad de Renca. https://web.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=2873328132906226
- De Nueva York a Santiago de Chile: Las primeras manifestaciones de la comunidad LGBTIQ+. (s. f.). [Fotografía]. <https://lavozdemaipu.cl/las-primeras-manifestaciones-lgbt-en-chile/>
- Diagnostico de Ciudades Amigables para el Adulto Mayor. (2021).
- Encuesta LBGTIQ+, Oficina Juventudes Peñalolén. (2021, junio 2). SUMATE Y PARTICIPA DE ESTA ENCUESTA ! <https://www.instagram.com/p/CPn9sfgr6eJ/>
- Equipo – Puentes UC. (2021). Puentes UC. Retrieved March 14, 2022, from <https://puentesuc.cl/equipo>
- Estudio exploratorio: Tatuajes y cárceles en Chile. (2021). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ferías libres en Santiago / la relación entre las ferías y su ubicación. (2015, May 15). comportamientosaparentes. Retrieved March 15, 2022, from <https://comportamientosaparentes.wordpress.com/2015/05/15/4/>

Free Photo | Business concept with copy space. office desk table with pen focus and analysis chart, computer, notebook, cup of coffee on desk.vintage tone retro filter, selective focus. (n.d.). Freepik. Retrieved March 15, 2022, from https://www.freepik.com/free-photo/business-concept-with-copy-space-office-desk-table-with-pen-focus-analysis-chart-computer-notebook-cup-coffee-desk-vintage-tone-retro-filter-selective-focus_1238842.htm

Fuentes S., Letelier F., Ortíz M., Susaeta R. & Tauscant S. (2021). Taller itinerante de educación vial para colegios en Colina para incentivar el uso de la bicicleta. Colina, Región Metropolitana, Chile.

Hablemos sobre el Coa, más allá de la cárcel [Libro Coa]. (2021). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ignacio Irarrázaval. (2020, September 13). Infinita. Retrieved March 14, 2022, from <https://www.infinita.cl/entrevistas/2020/09/13/ignacio-irarrazaval.html>

Melipilla: Nuevamente limpian microbasurales en calle Vicuña Mackenna | El Comunicador. (2020, October 5). El Comunicador | Noticias de Melipilla y Talagante. Retrieved March 15, 2022, from <https://elcomunicador.cl/melipilla-nuevamente-limpian-microbasurales-en-calle-vicuna-mackenna/>

Municipalidad de Melipilla. (2018, September 24). El Primero de Octubre Comienza a Funcionar Nuevo Edificio Municipal de Silva Chávez #480 -. Municipalidad de Melipilla. Retrieved March 15, 2022, from <https://www.melipilla.cl/2018/09/24/el-primero-de-octubre-comienza-a-funcionar-nuevo-edificio-municipal-de-silva-chavez-480/>

Municipalidad de Providencia. (2021, October 17). Providencia. Providencia. Retrieved March 15, 2022, from <https://providencia.cl/provi/site/artic/20210929/pags/20210929182105.html>

Municipalidad de Providencia. (2022, febrero 10). MEJORANDO LAS CONDICIONES DE MOVILIDAD. (Ninguno). <https://www.instagram.com/p/CZzrF4EvOmF/>

Municipalidad de Providencia. (2018, December 14). Importantes avenidas de Providencia son repavimentadas. Providencia. Retrieved March 15, 2022, from <https://providencia.cl/provi/site/artic/20181214/pags/20181214203346.html>

Municipalidad de Providencia. (2020, August 1). Providencia. Providencia. Retrieved March 15, 2022, from <https://providencia.cl/provi/site/artic/20200801/pags/20200801143817.html>

Municipalidad de Providencia. (2022, febrero 13). Obras en calles Providencia. OBRAS EN ELIODORO YÁÑEZ. <https://www.instagram.com/p/CZ6tyAgMqB1/>

Oficina de Juventudes de Estación Central. (2021, noviembre 17). ¡Atención juventudes individuales y organizadas de Estación Central! ¡Hoy nos lanzamos con todo! ¡¡Somos la nueva Oficina de Juventudes de la comuna!!! (Ninguno). <https://www.instagram.com/p/CWZHHzyPsoZ/>

OPD Puente Alto (@opdpuentealto). (n.d.). Twitter. Retrieved March 15, 2022, from <https://twitter.com/opdpuentealto>

Pila De Carpetas · Fotos de stock gratuitas. (n.d.). Pexels. Retrieved March 15, 2022, from <https://www.pexels.com/es-es/foto/pila-de-carpetas-357514/>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (16). (Ninguno) (2020, enero ed.) [<http://bancodeimagenes.uc.cl:8080/share/page/site/imagenes/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/dd474055-5533-496d-a9b3-42c7b4c17920>]. <http://bancodeimagenes.uc.cl:8080/share/page/site/imagenes/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/dd474055-5533-496d-a9b3-42c7b4c17920>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2018, enero 12). _MG_7866.JPG. (Ninguno). <http://bancodeimagenes.uc.cl:8080/share/page/site/imagenes/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/962b1d05-370e-4209-ade1-e00c7ef9eb2a>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2019). Determinación de zonas de Calmado de tráfico en Renca.

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2019). (Ninguno). Peñalolén, Región Metropolitana, Chile.

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2021). Diseño de cápsulas y material educativo para cuidadoras/es de personas con dependencia severa. El Bosque, Región Metropolitana, Chile.

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2021). Propuestas desde el diseño para el stand de Medio Ambiente de la Feria “Municipio en tu Barrio”. El Bosque, Región Metropolitana.

Garrido C. (2021). Proyecto de reutilización de aguas grises para riego del parque San Miguel de Colina.

Preocupante proliferación de microbasurales en Melipilla | El Comunicador. (2020, December 11). El Comunicador | Noticias de Melipilla y Talagante. Retrieved March 15, 2022, from <https://elcomunicador.cl/preocupante-proliferacion-de-microbasurales-en-melipilla/>

Programa Mujeres Jefas de Hogar. (2021, julio 9). ¡Aún hay tiempo de inscribirse al Programa Mujer Jefas de Hogar. <https://www.instagram.com/p/CRG90EQnedK/>

Rescatando el patrimonio cultural en Estacion Central. (2021, diciembre 22). En el parque Bernardo Leighton, Estación Central, está la primera pileta inclusiva del país. <https://www.instagram.com/p/BdAqTcVFlnp/?hl=es>

Rescate de la historia y patrimonio de la escuela especial Anne Sullivan. (2021). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rossell, J., & valdés, f. (2021). Propuesta de mejora a ordenanza de gestión hídrica en Colina.

Uarac, J., & Rostagno, F. (2021). Caracterización de la comunidad LBGTIQP+ en Renca.

