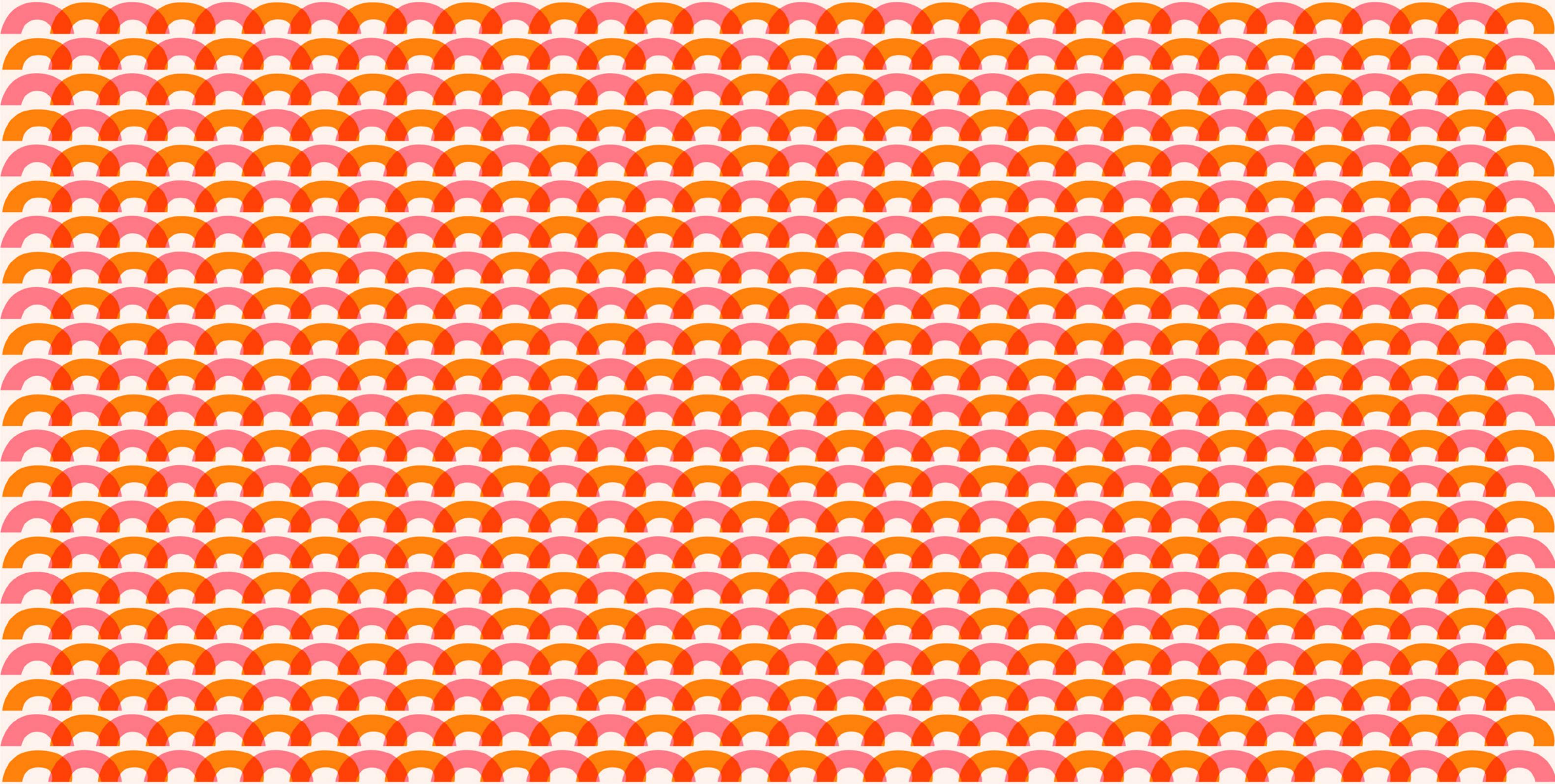
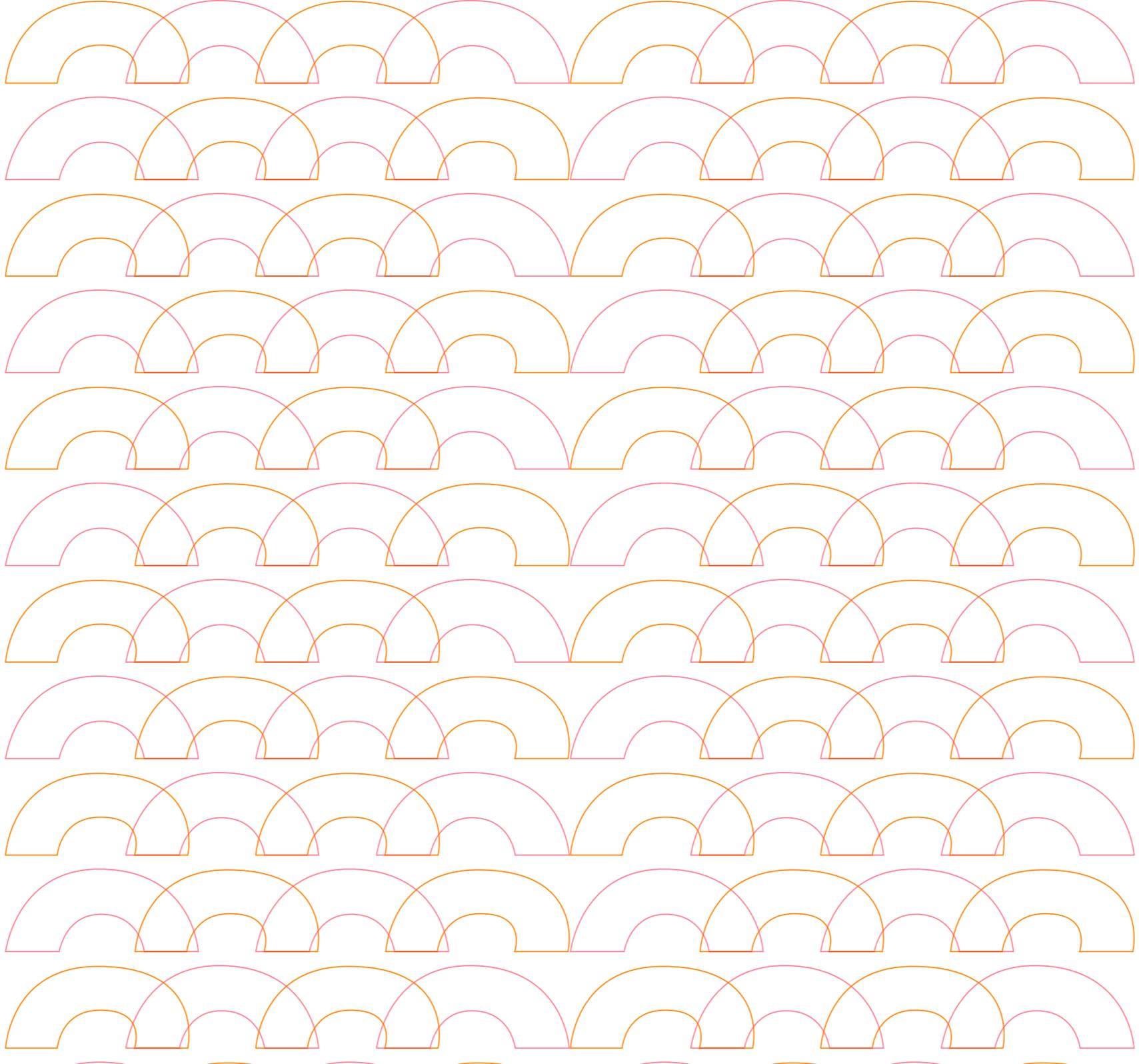


MEMORIA

PUENTES

Centro UC
Políticas Públicas





PROGRAMA PUENTES UC
CENTRO DE POLÍTICAS PÚBLICAS UC
MEMORIA ANUAL 2022

CONTENIDOS

EQUIPO PUENTES 2022

EDICIÓN GENERAL

CATALINA FUENZALIDA
ANTONIA FAVA
CHRISTIAN PARADA

DISEÑO EDITORIAL

CATHERINE PIZARRO

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
HECHO EN CHILE
DISTRIBUCIÓN GRATUITA, PROHIBIDA SU VENTA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08

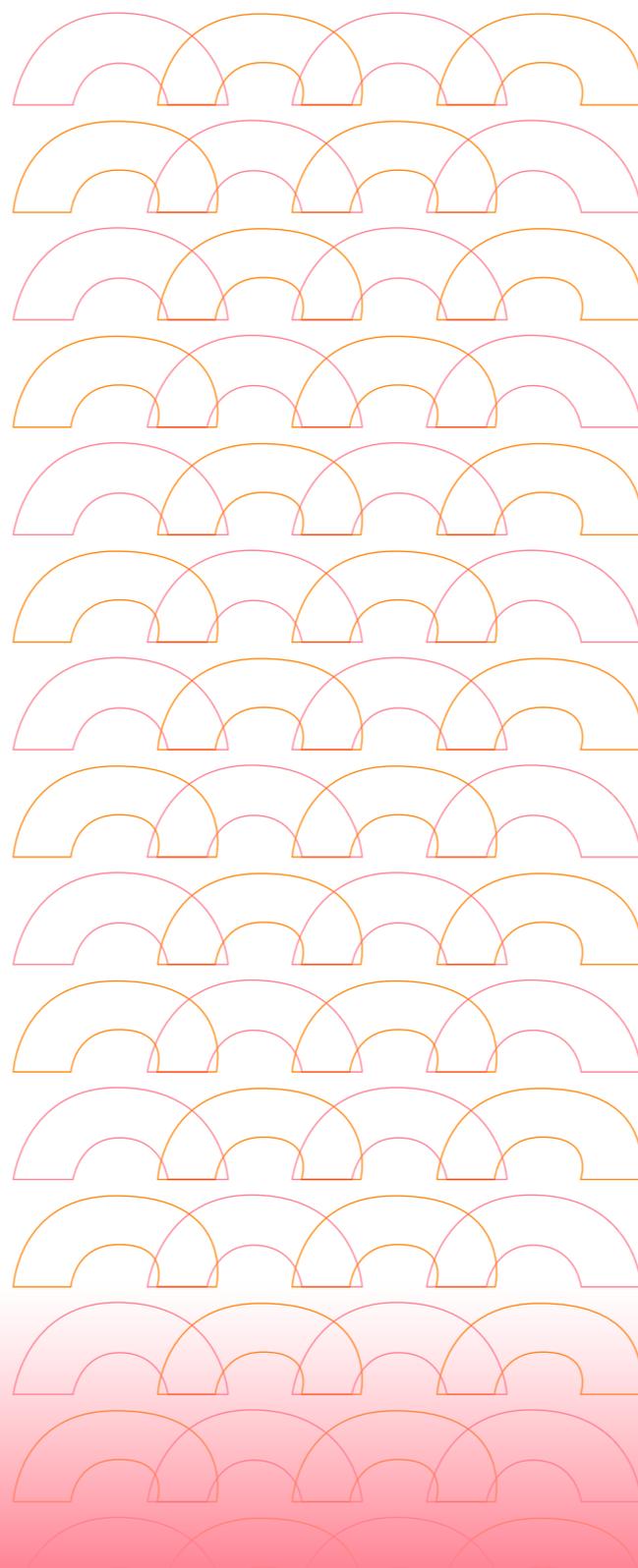
Palabras del director
Ignacio Irarrázaval,
director del Centro de
Políticas Públicas UC

10

Equipo Puentes UC

12

Convenios
Municipalidades 2022



14

Proyectos
Bienestar
Comunidad
Educación
Medio Ambiente
Gestión Interna
Espacio Público

84

Destacados
Incubadora de
proyectos

94

Palabras 20 años



“

El programa Puentes del Centro de Políticas Públicas UC se creó el año 2002 como una apuesta para vincular a la Universidad Católica con el mundo público de nuestro país. Su objetivo principal es contribuir tanto a la formación de estudiantes comprometidos con la sociedad, como a la búsqueda de soluciones innovadoras para los desafíos que enfrentan los gobiernos locales en la implementación de políticas públicas.

En el transcurso de sus 20 años de historia, el programa ha demostrado su compromiso con la gestión municipal a lo largo de Chile, así como con la formación de los estudiantes de la Universidad Católica. Ha logrado involucrarse en proyectos de largo plazo, abordando los temas prioritarios para las municipalidades desde una perspectiva académica y profundamente arraigada en la realidad social. De esta manera, ha llevado la experiencia de las salas de clases a diversos territorios del país.

En este año 2022, celebramos no solo las dos décadas de historia, sino también el inicio de un nuevo modelo de trabajo híbrido. Esto, nos permitirá abordar más desafíos, colaborar con municipalidades más pequeñas y proponer un modelo replicable y sostenible que pueda beneficiar la gestión en diferentes comunas de Chile.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a las 11 municipalidades con las que trabajamos el año 2022, así como a los más de 1800 estudiantes y 80 profesores de la UC que formaron parte de los cerca de 300 proyectos. Su confianza y compromiso fueron fundamentales para el éxito del programa y nos motivan a seguir avanzando en nuestra misión de fortalecer la gestión pública y la formación de líderes comprometidos con el bienestar de la sociedad.

Ignacio Irarrázaval

”

Nuestro equipo



Cristóbal Tello

Subdirector de
Proyectos Centro de
Políticas Públicas UC



Catalina Fuenzalida

Coordinadora
Puentes UC



Christian Parada

Profesional Puentes
encargado de los
convenios de Maipú y
Providencia



Josefa Abujatum

Profesional Puentes
encargada de los
convenios de Estación
Central y Peñalolén



Ángel Pérez

Profesional Puentes
encargado de los
convenios de San
Ramón y Puente Alto



Sebastián Torres

Profesional Puentes
encargado de los
convenios de Melipilla,
María Pinto y El
Bosque



Camilo Barriga

Profesional Puentes
encargado de los
convenios de Renca y
Colina



Antonia Fava

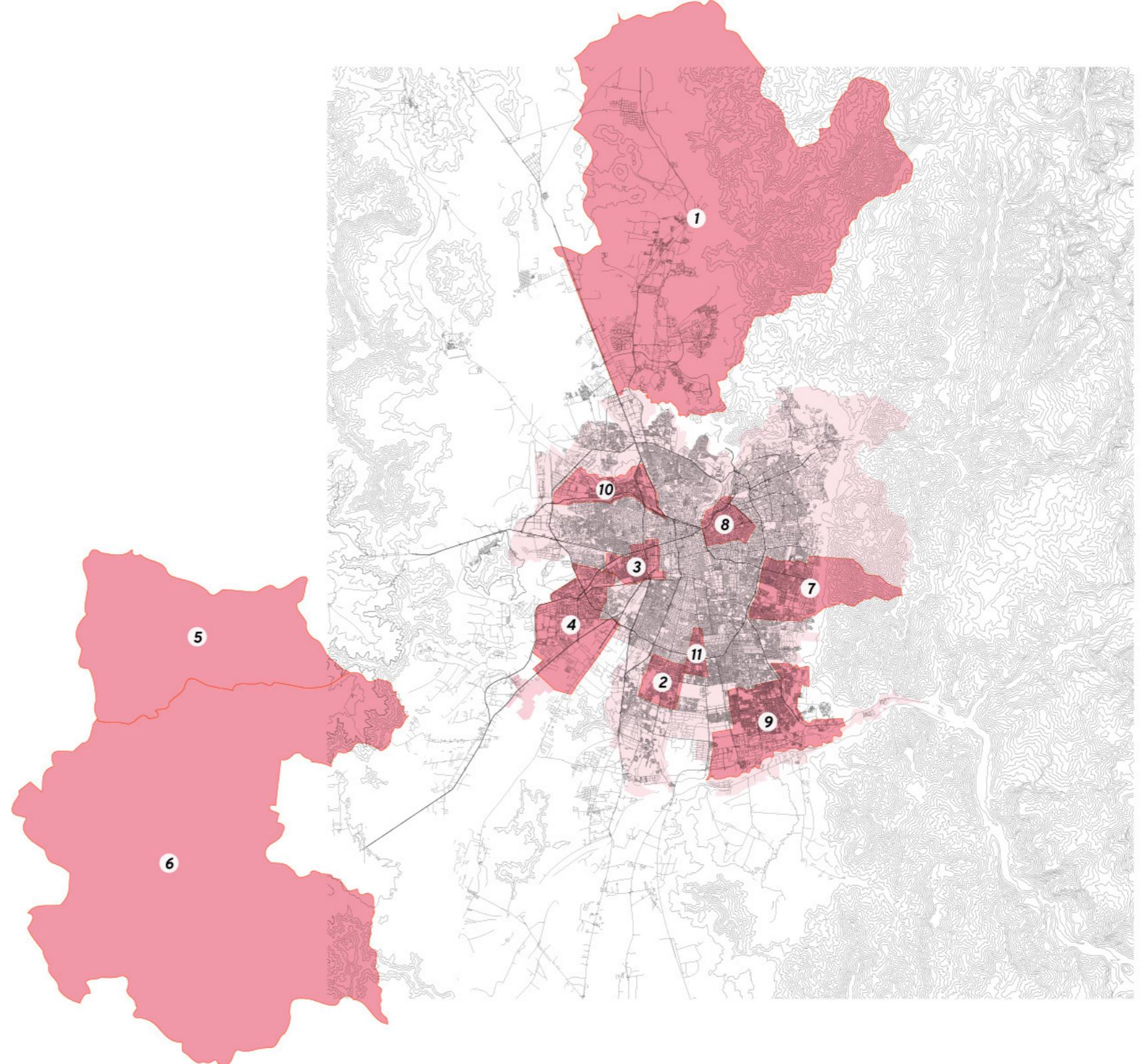
Periodista
subdirección de
Proyectos Centro de
Políticas Públicas UC

Puentes es un equipo interdisciplinario que trabaja asesorando a las instituciones públicas en convenio, a través de la coordinación y acompañamiento de proyectos de estudiantes y académicos UC.

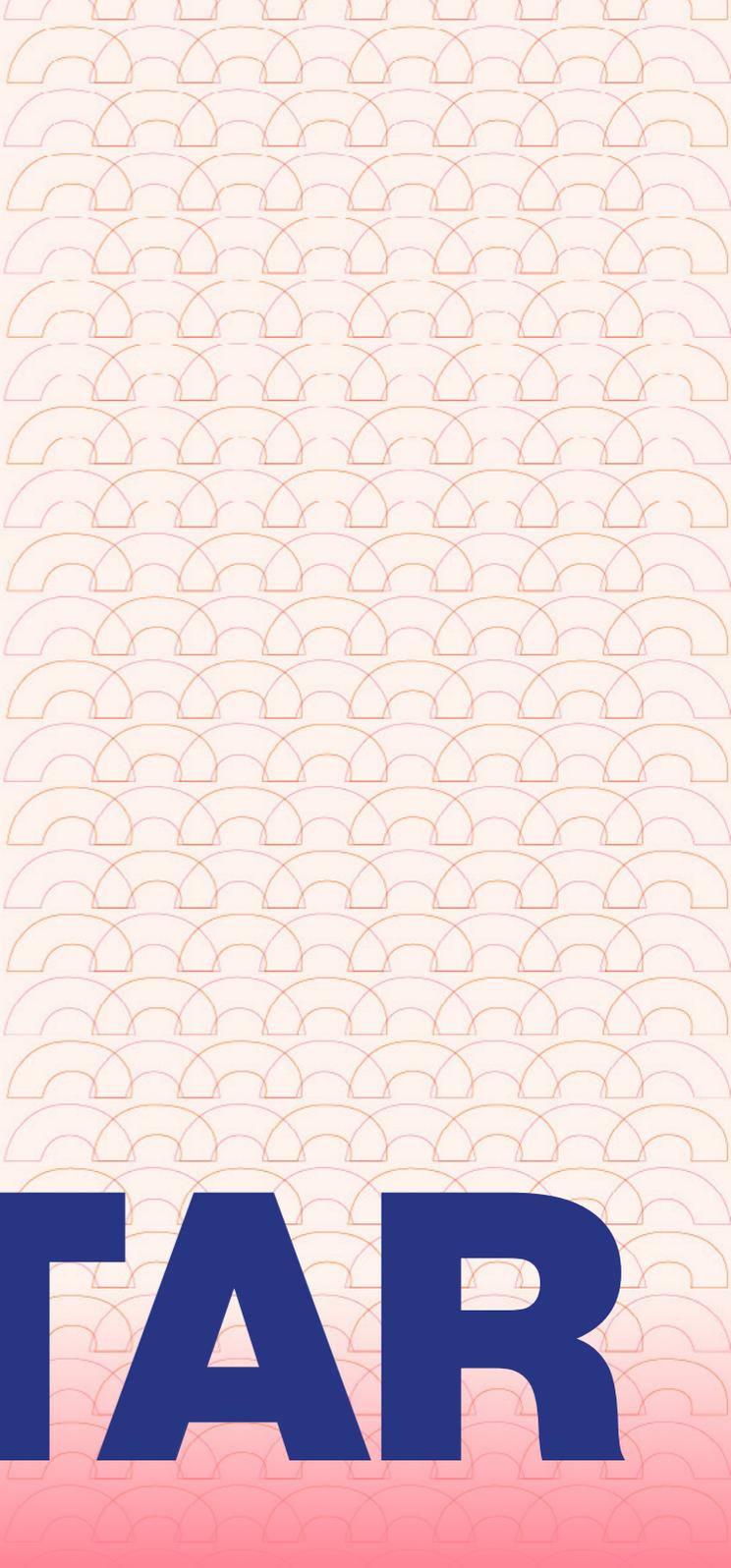
Convenios

Municipalidades	Proyectos	Estudiantes	Académicos
1. Colina	30	160	80
2. El Bosque	26	226	
3. Estación Central	28	75	
4. Maipú	13	42	
5. María Pinto	15	126	
6. Melipilla	27	158	
7. Peñalolen	42	219	
8. Providencia	30	252	
9. Puente Alto	33	166	
10. Renca	40	360	
11. San Ramón	23	112	
297	1896		

Durante 2022, trabajamos en convenio con once comunas de la Región Metropolitana, donde los estudiantes UC pudieron desarrollar soluciones para los distintos requerimientos y necesidades de los gobiernos locales.



PROYECTOS



BIENESTAR

El Bosque | Geografía

Diagnóstico espacial sobre niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad

Práctica Geografía



La Oficina de Protección de Derechos (OPD) de la Municipalidad de El Bosque es la encargada de, entre otras labores, liderar la realización del diagnóstico comunal de infancia. En el marco de su actualización para el año 2022 se definieron algunos grupos de interés específicos, entre ellos los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad.

En este marco, Fernanda Retamales, estudiante de Geografía UC, realizó su práctica profesional haciendo un levantamiento de información espacial para la caracterización de los niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad. Para ello, la estudiante diseñó, implementó y analizó una encuesta online dirigida a los NNA y sus familias, la cual fue difundida a través de redes sociales municipales y del contacto con distintos equipos del municipio, escuelas y jardines infantiles. Paralelamente, se elaboraron grupos focales para profundizar en los problemas, necesidades y formas de participación de los NNA y sus cuidadores.

El trabajo de la estudiante de Geografía permitió a la Oficina de Protección de Derechos contar con un completo diagnóstico espacial sobre la discapacidad en niños, niñas y adolescentes, identificando los sectores de la comuna donde se ubicaban, su prevalencia y puntos de interés en el espacio público de la comuna. Además, el estudio permitió constatar la escasez de espacios de participación e inclusión en actividades y programas.

El Bosque | Nutrición, Kinesiología, Pedagogía

Operativos de evaluación nutricional y actividad física

Curso Evaluación del Estado Nutricional II, Nutrición; Pasantía Kinesiología; Pasantía Pedagogía en Educación Física y Salud



“*Estamos en un trabajo permanente de poder ir mejorando la calidad de vida de los niños, niñas y jóvenes desde su temprana edad. Hemos estado en diferentes etapas trabajando con nuestros equipos desde los jardines infantiles, en las escuelas y, por supuesto, también nuestros programas deportivos comunitarios.*”

Manuel Zúñiga,
Alcalde de El Bosque

El Centro de Promoción y Nutrición Infantil de la Municipalidad de El Bosque es un espacio perteneciente a la red de salud primaria que trabaja junto a niños, niñas y jóvenes en promoción y atención en salud nutricional y actividad física. A partir de la vinculación entre este espacio y colegios de la comuna, se generaron operativos para medir el estado nutricional de niños y niñas residentes en El Bosque.

Durante la primera etapa se trabajó junto a los jardines infantiles Mágica Aventura y Mis Primeros Pasos, realizando evaluaciones físicas nutricionales. Para la segunda etapa, se convocaron a diversos colegios, programas deportivos y grupos de niños, niñas y jóvenes a participar de un evento en el que se llevaron a cabo evaluaciones nutricionales, mediciones de fuerza, resistencia, juegos y actividades de educación en salud, junto a las carreras de Kinesiología UC, Pedagogía en Educación Física y Salud UC. A este operativo asistieron más de 90 niños, niñas, jóvenes y sus familias, en donde pudieron vincularse de forma lúdica y atractiva con la nutrición y la actividad física.

A partir de esta experiencia se pudieron levantar datos valiosos y útiles para la gestión del municipio, por lo que se busca potenciar a futuro la colaboración entre la municipalidad e instancias prácticas de las carreras del Departamento de Ciencias de la Salud UC.

“*Para nosotros es importante que los estudiantes puedan participar de este tipo de actividades, ya que están aprendiendo de otros colegas, como nutricionistas y kinesiólogos, y los mismos profesionales que trabajan aquí, y con ello podemos mejorar su formación para que el día de mañana sean buenos profesionales.*”

Enrique Cerda,
director de Pedagogía
en Educación Física y
Salud UC

Estación central | Enfermería

Educación en salud mental a inspectores de seguridad

Curso Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría, Enfermería

“*El proyecto permitió realizar actividades que buscaron promover la salud mental en una comunidad que se ve frecuentemente expuesta a situaciones de alto riesgo mediante un programa de educación participativa. Para las estudiantes, este proyecto permitió conocer y desarrollar el rol de la enfermería en un territorio comunitario.*”

Camila Varela, docente del curso.

La Dirección de Seguridad, Prevención y Participación Ciudadana de la Municipalidad de Estación Central, tiene por objetivo promover, articular e implementar medidas de prevención en materias de seguridad ciudadana y prevención del delito al interior de la comuna. Dentro de este contexto, se ubica la Unidad de Fiscalizadores, la que tiene por objetivo diseñar, apoyar e implementar acciones operativas que ayuden a reducir las condiciones de riesgo que se crean en diversos escenarios vecinales que faciliten la producción de emergencias o espacios de inseguridad para la comunidad. La unidad está compuesta por 20 funcionarios (19 varones y una mujer), quienes realizan fiscalización en el territorio que compone la comuna, en turnos de trabajo diurno y vespertinos, viéndose expuestos a distintos tipos de incivildades, delitos, exclusión social y vulneraciones a los derechos de infancia, afectando la salud mental de los mismos.

Es por ello que la Unidad de Fiscalizadores solicitó a Puentes un diagnóstico en salud mental e implementación de estrategias de autocuidado, sistemático y continuo, que permitiera la contención y creación de estrategias para favorecer la salud mental adecuada.

Para esto, siete estudiantes del curso Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría, acompañadas de dos docentes, realizaron psicoeducaciones a los fiscalizadores respecto a la necesidad de educación y promoción de salud mental debido al riesgo de padecer síndrome de *burnout* como consecuencia de los factores de riesgo presentes en su ambiente laboral. El objetivo general de esta intervención fue facilitar estrategias de autocuidado. Para esto, se llevaron a cabo talleres, diálogos participativos y la interacción persona a persona, en un total de diez sesiones.

Al finalizar los talleres, los resultados indican un aprendizaje significativo de los participantes y una gran satisfacción con las herramientas recibidas en el taller, por lo que se espera poder continuar el trabajo a través del mismo curso en los próximos semestres, para poder profundizar en el manejo de emociones.

COMUNIDAD

Puente Alto | Diseño

Diseño de productos para emprendedores

Curso Taller de diseño de productos, Diseño



Puente Impulsa es el programa municipal a cargo del desarrollo económico local de la comuna de Puente Alto. Una de sus líneas de trabajo es apoyar a emprendedoras y emprendedores que tienen puestos en distintos lugares de la comuna.

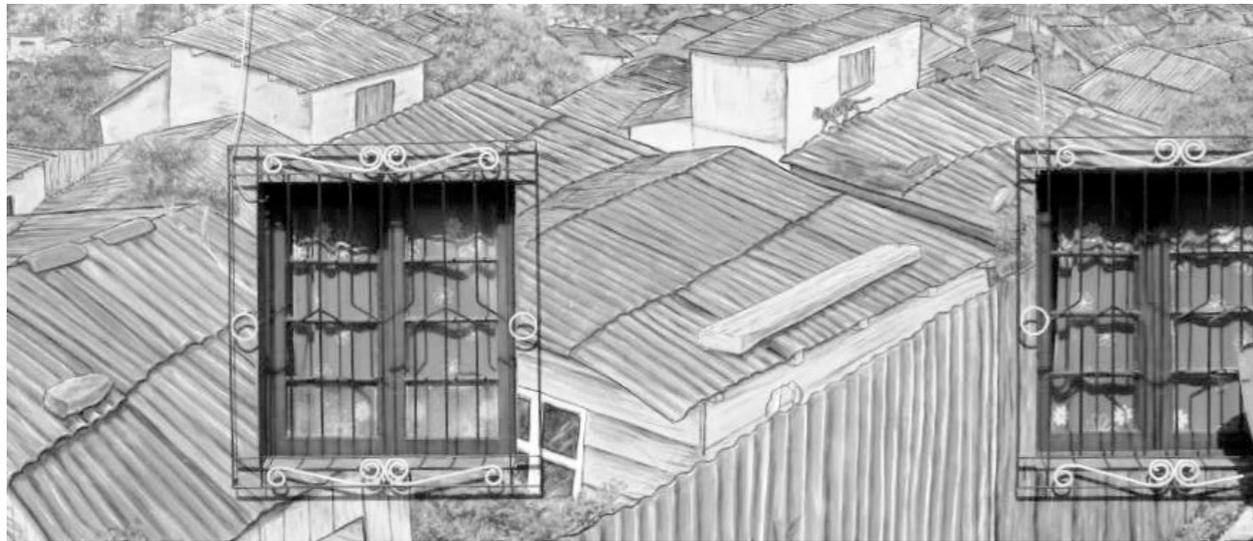
Con el objetivo de potenciar las ventas, estudiantes del curso Taller de Productos, de la carrera de Diseño, trabajaron junto a emprendedoras y emprendedores que tienen puestos de venta fuera de las estaciones del Metro desarrollando productos personalizados que los ayuden a mostrar de mejor manera sus emprendimientos y que al mismo tiempo cumplan con ciertos requisitos propios del oficio que realizan, como ergonomía, transportabilidad, entre otros.

A partir de este trabajo, los estudiantes diseñaron para cada emprendedor, diversos productos –junto con los respectivos manuales de armado–, logrando captar las necesidades y limitantes del oficio generando resultados óptimos para mejorar las condiciones de trabajo y aumentar las ventas. Se espera continuar trabajando con un nuevo grupo de emprendedores para potenciar sus negocios.

Estación Central | Letras, Diseño

Fotolibro Murales e identidad comunal

Pasantía Letras y Práctica Diseño



La comuna de Estación Central está compuesta por poblaciones emblemáticas que se conformaron a mediados del siglo XX. En los últimos años han proliferado una serie de murales realizados tanto por vecinos de la comuna como por otros artistas, los que plasman y rescatan la historia de estos lugares, marcados por la organización vecinal. Un ejemplo es el circuito patrimonial de la población Los Nogales, el cual consiste en 2.000 metros cuadrados de murales realizados por diez artistas.

Desde la Corporación Cultural de la municipalidad se propuso elaborar un fotolibro que rescate la historia de estos murales, debido a que por los dinamismos de las ciudades, aquellos muchas veces desaparecen o mutan rápidamente.

Para ello, Joaquín Morales, estudiante de Letras UC, a través de una pasantía, y Camila Strauszer, estudiante de Diseño, a través de su práctica de servicio, realizaron el registro fotográfico de murales ubicados en los sectores de Exposición, Las Palmas y Santiago, Nogales, Villa Francia, Villa España, Villa O'Higgins y Villa Portales. Luego realizaron el contenido y diseño editorial montándolo en un libro que pueda ser distribuido física y digitalmente. Se espera que a futuro se publique y sea un aporte al rescate del patrimonio que representan estos murales para la comuna.

Renca | Psicología

Fomento de espacios de autocuidado para dirigentes sociales

Curso Iniciación Profesional a la Psicología Comunitaria, Psicología

“

Para nosotros como municipio, poder aportar a la salud mental de los y las vecinas que cumplen un rol de dirigencia social ha sido un tremendo descubrimiento de la mano de Puentes UC y en particular a través de Psicología Comunitaria, abrimos una nueva puerta de oportunidades para los dirigentes sociales e incluso para los equipos municipales que trabajan con ellos. Esperamos seguir contando con Puentes UC como aliado para la realización e intervención con muchos otros dirigentes. Fue una experiencia que los vecinos y vecinas agradecieron mucho y que felices volverían a realizar porque se generó un espacio de confianza, de desahogo y de apoyo entre los mismos dirigentes sociales.

Silvia Díaz, profesional Unidad de Participación Ciudadana en Municipalidad de Renca

”



El área de Organizaciones Comunitarias de la Municipalidad de Renca trabaja directamente con líderes comunitarios de agrupaciones territoriales y funcionales de la comuna. Estos líderes perciben desgaste socioemocional al realizar labores de representación pública en paralelo a las actividades personales, familiares y laborales.

Para mitigar lo anterior, el curso Iniciación Profesional a la Psicología Comunitaria, dictado por Marianne Daher de la Escuela de Psicología UC, realizó un taller de autocuidado y desgaste para dirigentes sociales. Para desarrollar el proyecto, cinco estudiantes realizaron un diagnóstico sobre las principales necesidades e intereses de los dirigentes, asistiendo a terreno, realizando un catastro, entrevistando a dirigentes y presentando una propuesta de intervención. La propuesta fue complementada según la retroalimentación y, posterior a ello, se implementó el taller con dirigentes, enfocado en la promoción del autocuidado, entregando información respecto al tema en productos físicos y sistematizando los resultados de la intervención. Para finalizar el proyecto, se presentaron los resultados y experiencias en una devolución del proceso.

Al ser un tema de alto interés para el municipio, se dio continuidad al trabajo contratando a profesionales del área para replicar la experiencia con otros dirigentes y aumentar el alcance de este tipo de actividades. Además, se destacó como un proyecto desarrollado de manera muy profesional por parte de los estudiantes, extendiendo la oportunidad para que a futuro puedan replicarse esta y otras iniciativas.

Peñalolén | Ciencia Política

Experiencias de pandemia en la municipalidad, relato de funcionarios y funcionarias

Pasantía Ciencia Política

“

La importancia de este proyecto es retratar cómo las personas vivieron esta pandemia, pero focalizado en su labor como funcionarios y funcionarias públicas de este municipio. La pandemia fue un momento que nos obligó a todos a cuidarnos y guardarnos en nuestros hogares, sin embargo, muchos de estos funcionarios siguieron realizando siempre su labor de manera presencial, pues debían cumplirle a su comunidad. Además, es realmente fundamental el hecho de tener los relatos de muchas personas de todos los niveles de jerarquía, pues en tiempos difíciles queda el aprendizaje que todos y todas son esenciales para realizar sus tareas.

Nicole Cortés, estudiante

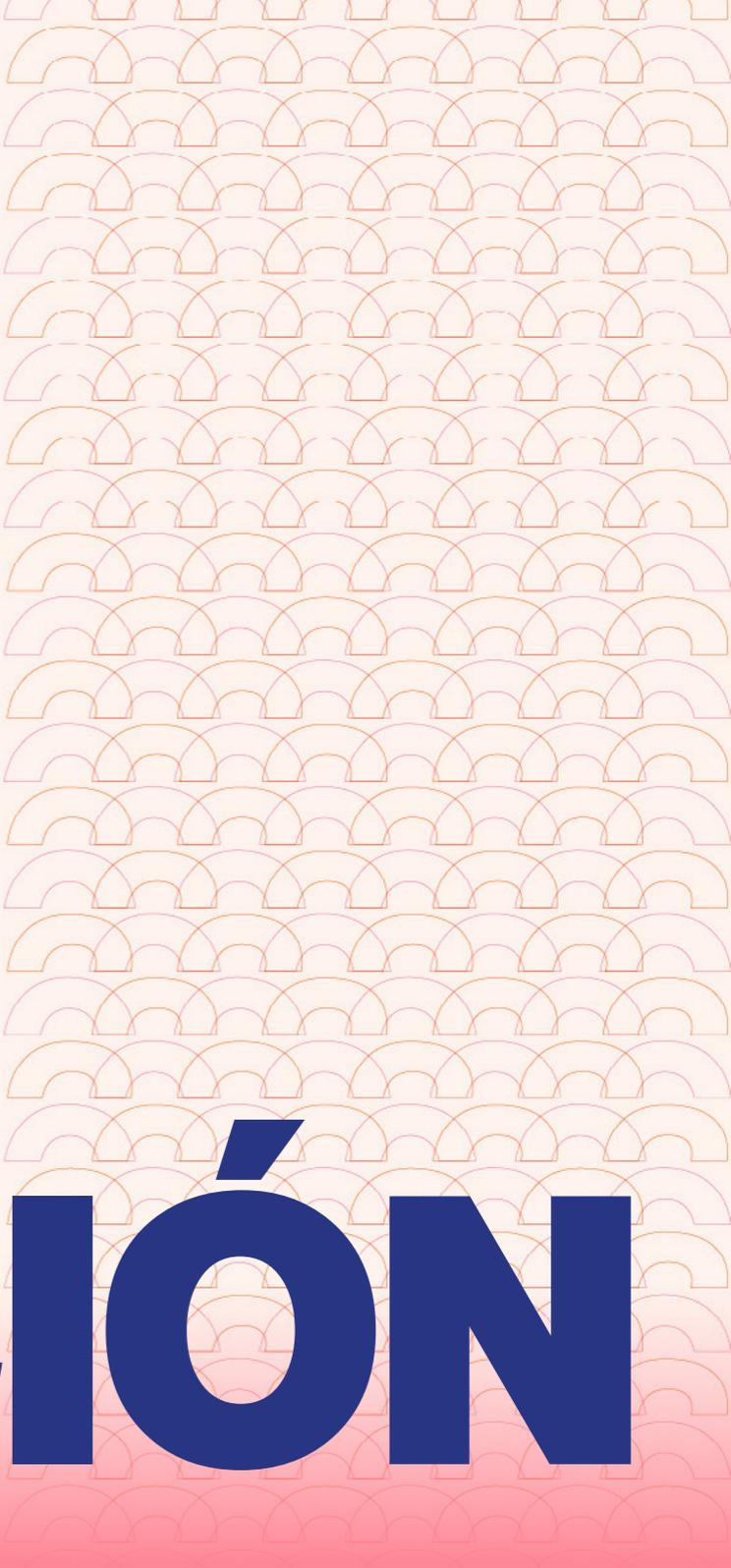
”

Desde la Municipalidad de Peñalolén, durante el año 2022, se propusieron crear un documento que sistematizara los aprendizajes obtenidos por la gestión municipal en la pandemia, rescatando iniciativas como la política de salud mental o la modernización del municipio.

Nicole Cortés, estudiante de Ciencia Política, se interesó en este desafío y desarrolló una propuesta para recopilar esta información, entrevistando a más de 15 funcionarios municipales, incluyendo a la alcaldesa Carolina Leitao y a directores y directoras de diversas unidades.

El documento final redactado por la estudiante da cuenta de antecedentes generales sobre el municipio, las principales acciones que se tomaron para proteger al personal y también asegurar la continuidad de los servicios. El documento explica cómo fue la adecuación de cada unidad y cuáles fueron los facilitadores y obstaculizadores durante dicho proceso, para finalmente incorporar los aprendizajes del municipio. Para complementar el trabajo, desde el equipo profesional de Puentes UC se apoyó realizando la revisión final de estilo del documento.

En el corto plazo, se espera que el libro se imprima y se publique realizando un evento de lanzamiento en el que participen autoridades de Peñalolén y funcionarios de otros municipios.



EDUCACIÓN

Estación Central | College Ciencias Sociales

Educación sexual integral para jóvenes

Pasantía College Ciencias Sociales



La recientemente inaugurada Oficina de Juventudes de la Municipalidad de Estación Central, tiene por objetivo fomentar la participación y el protagonismo de las juventudes en la comuna. Esto, a través de redes multisectoriales de cooperación, diálogos, espacios de encuentro, instancias culturales, artísticas y recreativas, entre otras.

Para apoyar las funciones de la oficina, se solicitó a estudiantes que colaboraran en la gestión cultural de los diversos eventos que se llevan a cabo. Para esto, dos estudiantes de College Ciencias Sociales realizaron una pasantía en la que, gracias a sus perfiles e intereses, se enfocaron en desarrollar insumos en torno a educación sexual integral de jóvenes de la comuna. Crearon material, realizaron talleres y resolvieron dudas respecto a este tema sumándose a instancias realizadas por liceos y a ferias informativas del municipio.

Se espera continuar trabajando en esta temática a partir de los productos creados por los estudiantes. Específicamente, se piensa poder entregar en más colegios de la comuna el juego de cartas sobre la temática, esperando prototipar mejorando la materialidad.

Puente Alto | Nutrición

Capacitación a emprendedores en el manejo de alimentos

Curso Higiene y manejo de alimentos, Nutrición



El apoyo a emprendedores en la comuna de Puente Alto es uno de los ejes prioritarios de la gestión actual. Por esta razón es que desde Puente Impulsa siempre intentan mejorar las condiciones en que sus emprendedores trabajan. Uno de los rubros mayoritarios son los emprendimientos del área alimenticia, como la venta de queques o alfajores, por lo que desde el programa requerían apoyo para realizar diagnósticos del manejo de alimentos de un grupo de emprendedores seleccionados.

Para esto, estudiantes de la carrera de Nutrición realizaron una reunión con el/la emprendedor/a para entender su rubro y negocio, luego una visita técnica para conocer las instalaciones y los procesos usados para la elaboración de los productos y, por último, realizaron una retroalimentación y propuestas de mejora en torno al manejo de los alimentos de cada emprendedor. La asesoría finalizó con un acto de reconocimiento a los emprendedores por su participación en esta iniciativa y por la implementación de los cambios propuestos, mejorando estándares de sus negocios.

El Bosque | Psicología

Plan de educación en temáticas de sexualidad y diversidad a colegios

Práctica Psicología

“

El trabajo académico muchas veces está descolgado de la política pública y del mundo municipal. Trabajar junto a la Municipalidad de El Bosque fue un baño de realidad, y también un ejercicio de creatividad, de hacérmela con los recursos disponibles en el momento y buscar soluciones inmediatas. Son desafíos que no había encontrado antes en mi formación de pregrado.

Martín de la Sotta, estudiante Psicología UC

”

La Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales de la Municipalidad de El Bosque tiene por objetivo promover, proteger y promocionar los derechos humanos de las personas pertenecientes a las diversidades y disidencias sexuales. Entre sus múltiples líneas de trabajo, la Oficina busca desarrollar programas de educación sexual integral y diversidad junto a la Dirección de Educación de la comuna, con miras a generar espacios seguros y entregar recomendaciones a los equipos docentes para abordar temas de diversidad y disidencia al interior del aula.

En este marco, Martín de la Sotta, estudiante de Psicología UC, mención en Educación, realizó su práctica profesional desarrollando una batería de documentos que buscan promover dicho objetivo. Esta cuenta con un manual de buenas prácticas docentes para la inclusión de diversidades; una guía de orientaciones para cambios institucionales dirigido a autoridades educativas; un compilado de sugerencias para abordar la temática LGB-TQ+ en cada asignatura de la Educación Media; y una metodología para encuentros por la educación sexual para la comunidad educativa. Durante su proyecto, el estudiante contó con asesoría y apoyo de la Red Diversa, institución que agrupa a más de 50 municipios con Oficinas de Diversidad, Inclusión y No Discriminación.

Este proyecto fue uno de los seleccionados por la Incubadora de Proyectos de Puentes UC, a fin de contar con recursos para el diseño, diagramación y difusión de los materiales generados, que se espera pueda realizarse durante el año 2023.

Colina | Trabajo Social

Diagnóstico sobre capacitación y emprendimiento

Curso Construcción de la Intervención Social, Trabajo Social

“

El proyecto es relevante para OMIL Colina, porque responde a una de las necesidades que detectaron los vecinos de la comuna, que está plasmado en una de las iniciativas del Plan de Desarrollo Comunal. Este diagnóstico de capacitación permite extraer información importante respecto a cuáles son los cursos de interés para los usuarios de OMIL y en qué condiciones se requieren. Esto será fundamental al momento de postular o comprar instancias de capacitación para los vecinos de la comuna, con el objetivo de entregar herramientas y mejorar la empleabilidad del sector.

Pablo Soto, encargado OMIL Colina

”

La Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) de la Municipalidad de Colina ofrece a vecinos y vecinas los servicios de intermediación laboral y de capacitaciones para la búsqueda de trabajo formal. En la búsqueda de mejorar los servicios ofrecidos, se solicitó realizar un diagnóstico enfocado en los distintos perfiles de usuarios de la oficina, con el fin de que las ofertas ofrecidas respondieran directamente a sus necesidades e intereses de capacitación.

Para desarrollar esto, siete estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, del curso Construcción de la Intervención Social, con apoyo de la docente Valentina Garrido, realizaron un estudio según los tipos de usuarios más recurrentes de OMIL: técnicos y profesionales y participantes de cursos SENCE, personas con discapacidad, mayores y migrantes. Los resultados incluyeron una caracterización más acabada sobre estos perfiles y los principales intereses específicos de capacitación, entre los que destacan cursos de conducción profesional, alfabetización digital, operarios de producción según industrias específicas (agrícola), y recursos tecnológicos y de construcción. A partir de los resultados levantados, se recomendó aumentar los cupos de los cursos ofrecidos y evaluar la realización de capacitaciones en formato híbrido u online para un segmento específico de usuarios.

Para dar continuidad al proyecto, se requiere orientar los esfuerzos de la oficina en buscar un tipo de capacitaciones que sea pertinente al interés de los usuarios y también a las necesidades del mercado, para que las capacitaciones sean un aporte a las colocaciones laborales.

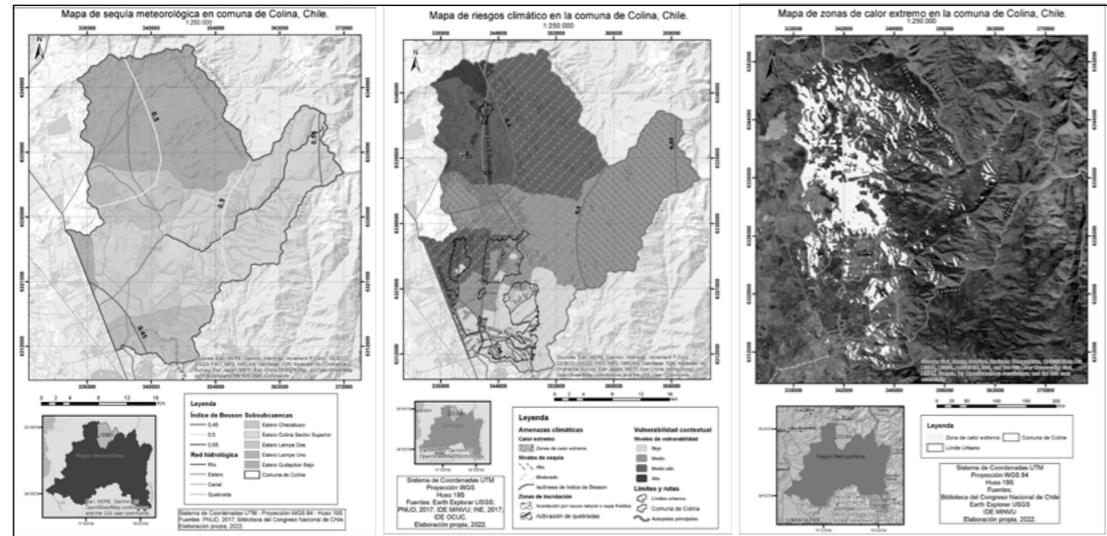
MEDIO

AMBIENTE

Colina | Geografía

Diagnóstico de los sectores más afectados frente a la crisis climática

Práctica Geografía



La crisis hídrica genera consecuencias devastadoras en zonas urbanas y rurales del país. Conscientes de la necesidad de encontrar soluciones para paliar los efectos de esta situación, la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Colina solicitó la realización de un estudio que permitiese visibilizar los principales riesgos de afectación e identificar medidas de mitigación para hacer frente a esta crisis, pensando también en las diferencias demográficas y geográficas de cada sector.

Para esto, Daniela Barrera, estudiante de Geografía, realizó un estudio de riesgos sectorizado, entregando la cartografía correspondiente al análisis efectuado y presentando diversas medidas de adaptación pensadas en el corto, mediano y largo plazo.

Con los resultados del diagnóstico y las medidas propuestas, la Dirección de Medio Ambiente de la comuna cuenta con insumos que permiten orientar las iniciativas que desarrolla en torno a la declaración de humedales urbanos para la protección de los ecosistemas, la disponibilidad de información territorial abierta a la ciudadanía, propuestas de educación ambiental, entre otros.

Melipilla | Geografía

Análisis geográfico y postulación del Río Maipo a humedal urbano

Práctica Geografía



“
Como Municipalidad de Melipilla estamos agradecidos del trabajo que el estudiante desarrolló de manera muy profesional con nosotros. Su trabajo nos va a permitir seguir protegiendo nuestros espacios naturales de la comuna.

Mario Pezoa,
 profesional SECPLAN
 Melipilla”



En vistas a generar instancias de protección del medioambiente y patrimonio natural de la comuna, la Municipalidad de Melipilla se encuentra interesada en postular distintos sectores como humedales urbanos o reservas naturales municipales. Para lograr dicha postulación, Felipe Silva, estudiante de Geografía UC, se incorporó al equipo de la Secretaría Comunal de Planificación, con la misión de levantar antecedentes técnicos para la definición del polígono del Río Maipo a postular como humedal, bajo los criterios establecidos por la Ley N° 21.202.

El estudiante realizó un completo estudio y caracterización del Río Maipo, identificando la delimitación del humedal en función de la vegetación hidrófita, hidrología y presencia de suelos hídricos en la ribera del río a partir de visitas a terreno, y análisis de información satelital. A partir de ello, el estudiante construyó cartografías y propuso un polígono para hacer la solicitud.

Como resultado, elaboró la solicitud de declaratoria del humedal urbano Río Maipo en Melipilla, la cual fue enviada al Ministerio del Medio Ambiente para su revisión. La solicitud fue declarada admisible y actualmente el equipo municipal se encuentra a la espera de los resultados por parte de la cartera de medioambiente.

María Pinto | Ingeniería

Propuestas desde la innovación y sustentabilidad para el tratamiento de aguas

Curso Taller de evaluación, tratamiento y remediación ambiental (Capstone), Ingeniería



“
El trabajo de los estudiantes es muy completo. Nos permite ampliar la mirada, contar con alternativas innovadoras y a la vanguardia en la gestión de aguas y cuidado del medioambiente. Quedamos muy satisfechos porque las propuestas presentadas van en la línea que hemos desarrollado acá en el municipio, y sin duda es un gran aporte para nuestra gestión.

***María José Valenzuela,
 directora de Medio Ambiente de la
 Municipalidad de María Pinto***

”

El crecimiento de la población y el desarrollo de la agroindustria le ha planteado a la Municipalidad de María Pinto una serie de desafíos, entre ellos ampliar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y, a la vez, asegurar su calidad.

Este desafío le fue presentado a un curso de Ingeniería, el cual acordó con el municipio explorar diversos mecanismos para entregar posibles soluciones que enfrentaran la problemática. Los estudiantes se dividieron en equipos, los cuales, a través del análisis de antecedentes y levantamiento de información en terreno, elaboraron tres propuestas para complementar y/o reemplazar el actual sistema en dos plantas de tratamiento de aguas en María Pinto.

Estas propuestas luego fueron priorizadas y evaluadas en base a criterios técnicos de costo-eficiencia, calidad del agua resultante, externalidades e incluso sustentabilidad e innovación. En base a ello, los equipos desarrollaron una evaluación exhaustiva de la alternativa más conveniente y presentaron su propuesta ante los equipos municipales.

Este trabajo permitió a la Municipalidad contar con antecedentes técnicos y teóricos para explorar nuevos mecanismos, tales como humedales purificadores, lodos activados y sistema Tohá. Se espera que a futuro se puedan seguir desarrollando dichas propuestas junto al municipio.

Providencia | Derecho

Análisis de ordenanzas en materia de medioambiente

Pasantía Derecho

“

El desafío se centró en plasmar las ideas de los funcionarios municipales en las ordenanzas, en evaluar la pertinencia de la incorporación de ciertas prohibiciones y establecer de forma concreta las sanciones, con tal de que los fiscalizadores tuvieran claridad al momento de imponer una multa.

Catalina Adaos, estudiante

”

Para la Municipalidad de Providencia es relevante tener una regulación de ordenanzas actualizada, de acuerdo a las distintas actividades o problemáticas que sean de interés dentro de la comuna. Para esto, es importante hacer constantemente un análisis de las ordenanzas vigentes, proponer modificaciones y/o crear una ordenanza en virtud de nuevos requerimientos. El municipio cuenta con varias ordenanzas, las cuales muchas de ellas necesitan una actualización, tomando en consideración nuevas variantes y necesidades. A su vez, hay muchas ordenanzas que, si bien se encuentran vigentes, están en desuso y se hace difícil su aplicación.

Para realizar esto, un grupo de pasantes de Derecho, agrupados en torno a la metodología del Centro Estudiantil de Derecho Ambiental y Recursos Naturales, se dedicó a elaborar ordenanzas en tres materias: arbolado urbano, reciclaje y plásticos de un solo uso, en base a revisión bibliográfica, derecho comparado municipal, análisis de la jurisprudencia y entrevistas con funcionarios de distintas unidades municipales.

Se espera que la municipalidad tome los borradores elaborados por los estudiantes, los analice y los afine, para una posterior publicación de las ordenanzas en cuestión. Durante 2023, se seguirá trabajando con pasantes de Derecho, en otras materias tales como cables en desuso, servicios de “delivery”, publicidad y propaganda, etc.

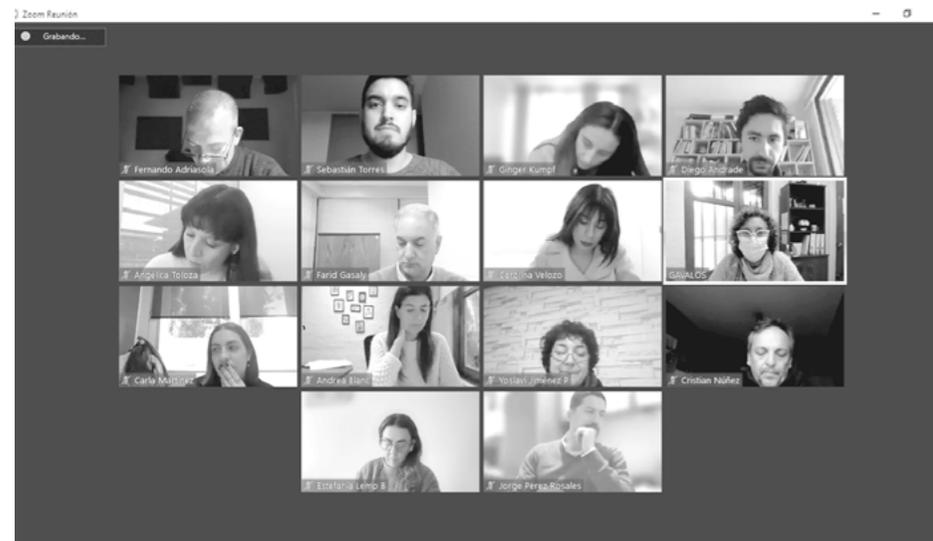


GESTIÓN INTERNA

María Pinto | Psicología

Coaching para fortalecer el liderazgo de los equipos municipales

Práctica Diplomado en Formación y Certificación en Coaching Profesional



Desde la Municipalidad de María Pinto manifestaron el interés de fortalecer el liderazgo de los directores y directoras de las unidades municipales, fomentando la cooperación y comunicación entre ellos y sus respectivos equipos.

En este marco, los estudiantes del diplomado en *Coaching* Profesional (llamados *coach*) trabajaron con cada uno de los directivos de la Municipalidad (denominados *coachees*) de forma individual, formando duplas que se mantendrían a lo largo de la práctica. Los *coach* elaboraron un plan de trabajo junto a sus respectivos *coachees*, en que se definieron objetivos en común y aspectos del liderazgo a potenciar, considerando también los valores institucionales del municipio.

Los *coach* realizaron ocho sesiones a sus respectivos *coachees* a lo largo del semestre, en que pudieron abordar distintos temas de su vida laboral a fin de potenciar las habilidades de cada uno de ellos, pero también de explorar oportunidades de desarrollo en sus liderazgos.

Melipilla | Ingeniería

Innovación para facilitar trámites a vecinos y vecinas

Curso Laboratorio de Diseño y Sistemas, Ingeniería

“

Es súper interesante la propuesta porque nos permite dar una mirada externa a una problemática que afecta el día a día de los vecinos, que muchas veces vienen con situaciones complejas. Este tipo de proyectos nos permite mejorar el servicio que le ofrecemos a nuestros vecinos, y que es parte del espíritu de la municipalidad.

Mauricio Morán, gabinete de la Municipalidad de Melipilla.

”

Uno de los problemas que enfrentan más frecuentemente los vecinos al realizar trámites en los municipios es encontrar el lugar y reunir los documentos necesarios para su realización. Con miras a explorar soluciones para este problema, la Municipalidad de Melipilla le propuso a un grupo de estudiantes del mayor Diseño e Innovación, de Ingeniería, investigar cómo los vecinos realizan los trámites en el Edificio Consistorial, identificar problemas, proponer soluciones y pilotear sus ideas.

Para ello, tomaron como caso de estudio la Dirección de Desarrollo Comunitario. Al inicio, los estudiantes exploraron la navegación que tienen los vecinos y vecinas al interior del edificio hasta encontrar el lugar donde realizar su trámite. Con el avance de la investigación, se percataron de que el principal problema es que las personas deben hacer múltiples visitas para obtener información y conseguir los documentos necesarios para realizar su trámite. Finalmente, los estudiantes propusieron la creación de un tótem digital que recibe al vecino, le pregunta acerca de los trámites que realizará y le informa sobre el procedimiento, incluyendo los documentos que necesita tener, y con ello la persona accede a entrevista con el o la trabajadora social. Con este proyecto se buscan testear posibles soluciones que sean replicables a otros espacios de la municipalidad que son altamente demandados por los vecinos, como por ejemplo las unidades de patentes y tránsito.

Peñalolén | Diseño

Diseño de la información para transparencia activa

Curso Diseño de la información, Diseño

“

Desde el municipio de Peñalolén tuvimos la grata experiencia de trabajar con la Escuela de Diseño UC en el proyecto: Diseñar información en base a problemas. Es de todo nuestro interés que estos proyectos tengan continuidad práctica. En este sentido, como Dirección de Control y Gobierno Abierto tenemos como meta para este año 2023 implementar un plan transparencia activa con los insumos obtenidos. Queremos agradecer a Puentes UC e invitar a los estudiantes a interesarse por el desarrollo local y seguir trabajando en este proyecto.

Nicolás Álvarez, encargado de Transparencia y Gobierno Abierto

”

La Dirección de Control y Gobierno Abierto de Peñalolén busca acercar la probidad y transparencia a sus vecinos. Esta dirección, a pesar de dar fiel cumplimiento a las exigencias legales derivadas de la ley 20.285 relativa al Acceso a la Información Pública (tanto en transparencia pasiva como activa), se percató de que existen brechas de información, identificando que quiénes son usuarios asiduos de la información pública son segmentos específicos de la población. Para desentrañar esto, la Dirección busca transitar de la transparencia activa-pasiva a la transparencia proactiva, que alude a buscar los mecanismos idóneos para informar a la comunidad, de manera que esta información sea llamativa, fácil de digerir y despierte el interés ciudadano.

Con este desafío en mente, estudiantes del curso Diseño de la Información desarrollaron diversas propuestas respecto a cómo comunicar de forma más efectiva datos de transparencia activa, y cómo hacer que la población se interese por dichas temáticas. Se espera que durante el año 2023, a través de Puentes, estudiantes de Diseño UC puedan aplicar las propuestas y mejorar la durabilidad de los materiales levantados por el curso.

San Ramón | Ciencia Política

Apoyo a Departamento de Deportes

Pasantía Ciencia Política

“

Para mi hacer mi práctica en San Ramón por medio de Puentes UC fue una excelente experiencia. Pude aprender como funcionaba el mundo municipal, desde sus fortalezas y sus debilidades y cómo por medio de la universidad se puede apoyar, especialmente en entornos donde se les necesita. No solo pude desenvolverme en mi práctica, sino que además siempre contaba con respaldo, apoyo y preocupación en lo que estaba trabajando. Una muy buena experiencia. Absolutamente recomendable hacer la práctica profesional por Puentes UC.

Benjamín Soto, estudiante Ciencia Política UC

”

En el Departamento de Deporte de San Ramón cuenta con un equipo compuesto por solo dos funcionarios municipales, las instalaciones están bastante deterioradas y existen problemas de gestión de algunos espacios. Para complementar y potenciar el trabajo que realiza este departamento, Benjamín Soto, estudiante de Ciencia Política UC, se incorporó al área de deportes generando iniciativas para fortalecer el trabajo que realizan desde el Departamento de Deporte. Entre algunas de las tareas que desarrolló se encuentra el apoyo a la regularización de las instalaciones, la creación y redacción de reglamentos administrativos, trabajando directamente con las comunidades y permitiendo que el Departamento de Deporte se posicionara de mejor manera entre los vecinos y vecinas de la comuna.

Durante 2023 se espera generar talleres que continúen el trabajo realizado por el estudiante, siendo el insumo para continuar potenciando el área.

Melipilla | Ingeniería Comercial

Diagnóstico de oportunidades para la implementación de la transformación digital

Curso Administración de Recursos Humanos, Ingeniería Comercial

“

La experiencia de poder trabajar junto al profesor y los estudiantes fue muy buena y útil para entender cómo nos enfrentamos como municipalidad a este largo proceso de transformación digital. Este diagnóstico nos da una base para proyectarnos y trabajar junto a las direcciones y departamentos en la instalación de este proceso.

Limbi Ortiz, encargada Departamento de Informática de la Municipalidad de Melipilla

”

A fines del año 2019 se publicó la Ley N° 21.180, también conocida como Ley de Transformación Digital del Estado, que establece la digitalización de diversos procesos administrativos del sector público, incluyendo a los municipios. El Departamento de Informática es el encargado de liderar este proceso al interior de la Municipalidad de Melipilla, identificando las oportunidades y capacidades organizacionales, de capital humano, tecnológicas, de procesos e incluso de control.

En este marco, 14 grupos de estudiantes realizaron una consultoría a la municipalidad en diversos temas, con el objetivo de generar un diagnóstico completo para la planificación de la gestión de la transformación digital. Los estudiantes identificaron las fuerzas facilitadoras e inhibidoras del cambio en las principales unidades municipales, percepciones de prácticas y proceso de cambio, analizaron la cultura organizacional, realizaron descriptores de cargo y analizaron estructura del Departamento de Informática para hacer frente a los nuevos desafíos propuestos por la transformación digital.

El trabajo permitió al departamento tener un panorama de la cultura organizacional existente en las principales unidades municipales, identificando también la capacidad que tienen para hacer frente al proceso de transformación digital y las principales fuerzas inhibidoras e impulsoras existentes.

Renca | Diseño

Estrategia de comunicación de proyectos arquitectónicos de infraestructura

Curso Diseño de la información, Diseño



La Dirección de Infraestructura de la Corporación Municipal de Renca trabaja en proyectos técnicos/arquitectónicos que requieren la elaboración de planos, diagramas y otros documentos difíciles de interpretar si es que no se cuenta con conocimientos específicos del área. Por otro lado, para el diseño de los proyectos es necesario realizar procesos participativos que, además de mostrar de manera efectiva la información de los proyectos, requiere activar la interacción con vecinos y vecinas para recopilar información que sea relevante para este trabajo.

Con estos desafíos, se solicitó el apoyo del curso Diseño de Información, de la Escuela de Diseño, dictado por Manuela Garretón y Daniela Moyano, para generar productos que permitan la participación ciudadana en el co-diseño de los proyectos generados en el Parque de las Palmeras, además de facilitar la comunicación de estos. Se presentaron 12 propuestas enfocadas en promover el uso de los espacios públicos del Parque Las Palmeras, donde a través de actividades y metodologías enfocadas a diversos segmentos de usuarios, se facilitaba el co-diseño y la comunicación de los proyectos. Las propuestas trabajadas incluían actividades para NNA, adultos mayores, deportistas y familias en general, incluyendo consultas ciudadanas, señaléticas interactivas, tótems, infografías, eventos masivos, entre otros. Para dar continuidad al proyecto, se priorizarán algunas de las iniciativas, con el fin de que sean adaptadas a actividades concretas a desarrollar en el corto y largo plazo dentro del Plan Maestro del Parque Las Palmeras.

“*El programa Puentes nos ha permitido tener la oportunidad de relacionarnos con otras carreras que no son las que generalmente conforman las plantas municipales. Esa visión logra generar proyectos más interesantes y nos da la posibilidad de lograr procesos con un mejor involucramiento comunitario, gracias a los resultados presentados por los alumnos UC.*”

Sebastián Hermosilla
 Director de Infraestructura
 Corporación Municipal de Renca



ESPACIO PÚBLICO

Puente Alto | Ingeniería Civil

Extensión rutas de ciclovías

Curso Evaluación social de proyectos, Ingeniería Civil

“

Las ciclovías cada día son más requeridas por los chilenos que han visto la bicicleta como en medio de transporte eficiente. Esto conlleva al desafío desde los municipios, generar proyectos que den esta infraestructura. Desde la Facultad de Ingeniería entregaron una mirada técnica muy valiosa que se vio reflejada en el resultado del trabajo de los estudiantes. El apoyo técnico es valorado por el municipio, lo que también se ve reflejado en la proactividad al interactuar y recibir estudiantes.

Ángel Pérez, profesional Puentes UC

”

Desde la Secretaría de Planificación Comunal de la Municipalidad de Puente Alto, llevan años generando proyectos en el área de transporte que mejoren la conectividad y movilidad dentro de la comuna. Uno de los modos que han buscado potenciar es el uso de bicicleta a través de la creación de nuevas ciclovías, el cual es un medio de transporte sustentable, efectivo y disminuye la congestión vehicular que enfrenta día a día los vecinos de Puente Alto.

Para reforzar esta línea, un grupo de estudiantes de Ingeniería Civil del curso Evaluación Social de Proyectos, realizaron la evaluación para la extensión de ciclovías dentro de la comuna. Para esto, se evaluaron alternativas de ciclovías, en el sector residencial de Casas Viejas, ubicado al sur oriente de Puente Alto. El trabajo consistió en evaluar cuatro alternativas de ciclovías que consideraban tramos distintos dentro del sector mencionado. El municipio seleccionó un tramo como prioritario, el cual, pese a la alta incertidumbre de precios durante la pandemia, dio resultados positivos.

Se espera que durante 2023 se pueda generar una iniciativa para lograr ejecutar estos proyectos y ampliar las ciclovías en la comuna, promoviendo una nueva forma de desplazarse dentro de Puente Alto.

Providencia | Ingeniería

Evaluación social del proyecto de reposición del CESFAM El Aguilucho

Curso Evaluación social de proyectos, Ingeniería Civil



“
El impacto que tiene este proyecto es de gran envergadura, ya que apunta a satisfacer y mejorar las condiciones de acceso a la salud pública, donde la población beneficiaria son las personas que más lo necesitan. Este proyecto trae como consecuencia una mejora significativa en la calidad de vida y mayores oportunidades a los vecinos de la comuna.
 ”

Diego Correa, estudiante

El Centro de Salud Familiar (CESFAM) El Aguilucho ha presentado un aumento de población beneficiaria durante los últimos cinco años, teniendo el 2018 una población de 18.019 usuarios y el año 2022 una población de 21.012 usuarios. El principal problema que enfrenta la atención primaria de salud (APS) en la comuna de Providencia es el déficit en infraestructura, lo que impide mejorar la calidad de la atención que reciben sus beneficiarios, así como la calidad del trabajo de los funcionarios del sector. Por lo anterior, se requirió evaluar la reposición del CESFAM El Aguilucho, considerando una capacidad de atención para 30.000 beneficiarios. Para esto, a través del curso Evaluación Social de Proyectos, de Ingeniería, un grupo de estudiantes estimó qué tan rentable socialmente era este proyecto de reposición del CESFAM, contrastando dos alternativas principales: reposición en una nueva localización; o reposición en un terreno cercano al CESFAM actual.

Considerando una proyección a 20 años de más de 40.000 beneficiarios, se analizó el diseño de estas alternativas y sus diferencias en términos de costos, capacidad y retornos. Ponderando beneficios (disminución en los tiempos de espera en cola para los servicios de SAPU, mayor cobertura en la atención médica general y de especialidades, etc.) y costos (principalmente de terreno, construcción y equipamiento), se realizó un estudio de rentabilidad del proyecto mediante una simulación Montecarlo, analizando los cambios en el VAN del proyecto frente a variaciones en el crecimiento anual de beneficiarios, sobrecosto de construcción y variaciones en los costos de recursos humanos. De esta forma, el producto entregado es suficiente para que la municipalidad pueda tomar la decisión de reponer el CESFAM El Aguilucho, en qué terreno y con qué costos.

Providencia | Sociología

Estudio exploratorio del uso deportivo en los parques y plazas

Taller de Titulación II, Sociología

Actualmente, las áreas verdes, en particular los espacios públicos correspondientes a parques y plazas de Providencia, son ocupados por variados grupos sociales y para distintos fines, siendo sin duda uno de los mayores usos la práctica deportiva, la cual se efectúa tanto a través del Departamento de Deportes como por profesores/as y empresas privadas que utilizan los espacios para instalarse con su implementación. Se requirió un estudio exploratorio, con el objetivo de lograr identificar y obtener un perfil de las personas que realizan actividad deportiva en los parques y plazas comunales, y conocer quiénes son los privados que utilizan el espacio.

Para estudiar este fenómeno, una dupla de estudiantes de Sociología, en el marco de su taller de titulación, aceptaron el desafío y acordaron con el equipo de Administración Municipal los siguientes objetivos de trabajo: crear un perfil de usuarios de las plazas; analizar las dinámicas deportivas que se dan en ellas; identificar problemas entre usuarios por el uso compartido; identificar la oferta de servicios privados para realizar deporte; e identificar si la oferta municipal deportiva es atinente a la necesidad de los vecinos.

Es así como a través de una metodología mixta, consistente en la realización de encuestas a vecinos usuarios de tres espacios (Plaza La Alcaldesa, Plaza Río de Janeiro, Parque Inés de Suárez), entrevistas individuales y observación no participante, los estudiantes pudieron hacer una caracterización exhaustiva de quienes hacen uso de estos espacios públicos. Algunos de los hallazgos del estudio tuvieron relación con los motivos de los vecinos para no hacer uso de los parques y plazas, el nivel de conocimiento respecto a los talleres brindados por la municipalidad y el porqué muchos habitantes de Providencia prefieren las clases o servicios impartidos por privados. El producto entregado es un insumo suficiente para que la municipalidad pueda tomar medidas para mejorar su oferta de talleres y efectuar mejoras en los parques y plazas (basureros más grandes, cercado de zonas de entrenamiento, presencia de más casetas de vigilancia, etc.).

Renca | Diseño

Potenciar la utilización de los espacios de “La Fábrica”

Curso Introducción al Diseño de Servicios, Diseño

“*El servicio público debe poner al centro a las personas; conociendo a las personas, reconociendo sus dolores, detectando oportunidades de mejora en las distintas etapas de los servicios y desarrollando y testeando con ellos y ellas las posibles soluciones que permitan sacar aprendizajes de manera temprana. En ese contexto, los y las estudiantes de Introducción al Diseño de Servicios desarrollaron un trabajo de primer nivel, mostrando mucho involucramiento, tanto con vecinos y usuarios, como con el desafío presentado.*

Andrés Mardones, líder de Innovación Pública y Comunicación Estratégica en La Fábrica

”

La Fábrica de Renca es un espacio de innovación que impulsa iniciativas de desarrollo económico, social y urbano, para mejorar los indicadores de bienestar territorial. Para ello, se desarrollan diversas actividades de manera transversal con la comunidad, empresas, academia y ONGs. Dentro de este espacio se ofrecen diversos servicios a la comunidad: programas de innovación del tipo *maker*, *webinars*, talleres, desafíos de innovación abierta, *cowork*, etc. A pesar de ser un espacio de alto estándar, se detectó una baja asistencia presencial de la comunidad al espacio físico disponible en La Fábrica, surgiendo la necesidad de estudiar las razones y generar propuestas para acercar a vecinos y vecinas al recinto.

“*La Fábrica de Renca se enfrentaba al desafío de atraer más vecinos y entregarles herramientas para su desarrollo. Investigando a los usuarios, los estudiantes identificaron una brecha: los vecinos necesitaban comprender e involucrarse con lo que La Fábrica les ofrecía. Ya con esto en el centro, las propuestas buscaron darle un sentido de comunidad en el emprendimiento, junto con apoyo en el uso de tecnología y de ofrecer La Fábrica como un espacio para crecer y encontrarse.*

Amanda Del Río, ayudante del curso

”

A través del curso de Introducción al Diseño de Servicios, a cargo de las profesoras Bernardita Figueroa y Amanda del Río, su ayudante y 38 estudiantes realizaron un trabajo de co-diseño con diversos perfiles de usuarios potenciales de La Fábrica para entender las razones de la baja asistencia, desarrollando mapas de viaje de usuarios y propuestas de diseño para implementación de mejoras. Dentro de los resultados del proyecto, se identificaron oportunidades comunicacionales de difusión presenciales a nivel comunal, pensando en usuarios que no tienen un uso alto de medios digitales. Por ejemplo, se propuso promover la participación en ferias para atracción de emprendedores, generar productos de difusión, realizar actividades presenciales masivas con fidelización de usuarios, entre otras alternativas. Para dar continuidad al proyecto, se recopilarán las propuestas para evaluar alternativas de mejora y poner en práctica los temas que sean prioritarios, potenciando el uso de los espacios disponibles por parte de la comunidad.

Peñalolén | Arquitectura

Recuperación de sitio baldío en conjunto con los habitantes del territorio en San Luis

Práctica de Arquitectura



“
El estudiante de Puentes UC mostró ser flexible, organizado y cercano a los vecinos, mostrando interés en rescatar lo que los vecinos y vecinas quieren en su comunidad

**Daniela Vallejos,
 Directora (S)
 Delegación San Luis**”



La Delegación San Luis es la unidad municipal que gestiona la macro zona que lleva el mismo nombre. Este territorio se encuentra alejado físicamente del resto de la comuna y de los principales edificios municipales, por lo que cuenta con problemáticas particulares que desafían el trabajo de la delegación. Uno de estos temas es la constante conformación de microbasurales en terrenos baldíos, específicamente en la esquina ubicada en Av. Departamental con Los Talladores.

Dado esto, un estudiante de Arquitectura co-creó junto a vecinos y vecinas del sector un proyecto de recuperación de este terreno. Este fue desarrollado en conjunto con dos direcciones municipales, la Delegación San Luis y la Dirección de Infraestructura y Espacio Público, planificando metodologías de diseño participativo y realizando diagnósticos con la comunidad. En base a lo anterior, elaboró una propuesta de *skatepark* incluyendo la planimetría y cubicación de este, realizando las modificaciones solicitadas por el equipo de arquitectos de la Dirección de Espacio Público. Se espera que luego de que el proyecto sea validado por las vecinas y vecinos del sector, con quienes se realizó el diagnóstico, este pueda ser presentado a fondos concursables para que sea construido.

María Pinto | Ingeniería

Propuestas para la planificación en transporte

Curso Taller de evaluación, tratamiento y remediación ambiental (Capstone), Ingeniería



La comuna de María Pinto tiene una población de 13.590 habitantes y una superficie total de 393,5 km², según datos de Censo 2017. A su vez, en la comuna existen 23 localidades que se encuentran distantes entre sí y de la capital, y con poca disponibilidad de transporte público.

En base a estas características, tres grupos de estudiantes de Ingeniería UC, del curso Taller de Ingeniería de Transporte, analizaron la situación del transporte y movilidad en la comuna, y propusieron distintas aristas para su abordaje. Entre las ideas sugeridas se encuentran la elaboración de un sistema de transporte público entre María Pinto y Santiago, el establecimiento de un sistema de transporte intracomunal en horarios de baja circulación de transporte público, y la modificación del cruce principal de María Pinto a fin de garantizar la seguridad de vehículos y transeúntes. Para 2023, se espera profundizar las propuestas desarrolladas.



Colina | Diseño

Diseño productos y servicios para sector Las Canteras

Curso Taller de Calidad II, Diseño



Las Canteras de Colina es un sector declarado como Zona Típica en 2018 y donde se desarrolla el oficio de la cantería a través de la venta de adoquines o de otros productos de artesanía con las piedras obtenidas del cerro Pan de Azúcar y La Pedregosa.

Para potenciar el oficio y las características de Zona Típica, Colina Emprende solicitó apoyo en visibilizar los recursos disponibles en el sector, desde los posibles usos de las piedras hasta los conocimientos transmitidos en el oficio de la cantería por quienes habitan en la comunidad.

Para desarrollar esto, 21 estudiantes del curso Taller de Calidad II de Diseño, liderado por el docente Federico Monroy y los ayudantes Vicente Carmona y Nikolas Kusulas, generaron cinco propuestas de proyectos levantados en conjunto con la comunidad, la que consideró el diseño de espacios de trabajo seguros, cómodos y eficaces para canteros, ubicados en la calle principal; un taller de joyas Las Canteras, donde mujeres puedan desarrollar productos de orfebrería; y la recuperación de Talleres Las Canteras, restaurando módulos que se encuentran disponibles en el sector ofreciendo talleres de aprendizaje y recreación. Por otro lado, se propuso el rediseño del espacio público con una línea constructiva de equipamiento urbano con materialidades de Las Canteras y la creación de la Ruta del Cantero, proyecto de hitos patrimoniales basados en experiencias sensoriales.

Actualmente, el municipio está trabajando en el prototipado de algunos de estos proyectos, velando por su factibilidad y así darles continuidad con fondos nacionales de desarrollo regional y planes de mejoramiento urbano.

“**Destacamos el proyecto Canteras de Colina como un buen ejemplo de los objetivos formativos que busca el taller: exponer a los estudiantes de Diseño a dinámicas de proyectos colaborativos y necesidades reales, junto a mandantes e interlocutores externos a la facultad.**

La participación activa de los canteros en el proceso estimuló el compromiso de los alumnos en la investigación de soluciones creativas y pertinentes, como desafíos personales y no necesariamente académicos.

Federico Monroy, académico”

DESTACADOS

**“
Haberme adjudicado el fondo de la incubadora de Puentes supuso un desafío, porque me llevó a no solamente pensar mi práctica profesional como una intervención reducida para terminar la carrera, sino en realmente proyectarla hacia el futuro, a pensar en estrategias para darle continuidad a material que finalmente va a ser un aporte positivo para la educación de mi país.
Martín de la Sotta, estudiante Magíster de Psicología Educacional”**

Incubadora de Proyectos

Durante 2022, Puentes lanzó la Incubadora de Proyectos, plataforma que busca impulsar proyectos desarrollados junto a municipios, entregando acompañamiento técnico y económico a iniciativas estudiantiles para generar soluciones innovadoras, aportando nuevos canales de participación y fomentando la colaboración de estudiantes e instituciones públicas.

Uno de los proyectos beneficiados es el de educación sexual integral, liderado por el estudiante Martín de la Sotta, de la Escuela de Psicología. Martín ha estado trabajando en este proyecto desde mayo de 2022, recibiendo el financiamiento y acompañamiento periódico del equipo Puentes para la elaboración de un manual de buenas prácticas docentes para la inclusión de diversidades; una guía de orientaciones para cambios institucionales dirigido a autoridades educativas; un compilado de sugerencias para abordar la temática LGBTQ+ en cada asignatura de la Educación Media y una metodología para encuentros por la educación sexual para la comunidad educativa, potenciando el trabajo que comenzó desarrollando con la Municipalidad de El Bosque y la Red Diversa de Municipalidades.

“
La actividad se realizó por medio del convenio de Puentes UC y contó con estudiantes y doctores de la Universidad Católica, quienes vinieron a atender a nuestros queridos vecinos y vecinas que estaban en los consultorios a la espera de alguna atención. Más de 250 personas fueron atendidas sábado y domingo, lo que nos tiene muy felices. Las gestiones públicas y privadas son la única forma para que nuestros vecinos y vecinas tengan las atenciones que tanto necesitan.
 ”
Isabel Valenzuela, Alcaldesa de Colina

Muévete por la salud

Colina | Iniciativas estudiantiles

La iniciativa estudiantil Muévete por la salud es un voluntariado que congrega a estudiantes de Medicina UC, centrado en tres pilares: el encuentro, la responsabilidad social y la salud, todos esenciales en la formación de futuros médicos con compromiso social. A partir del interés de la iniciativa y gracias a su compromiso, los estudiantes Cristóbal Ruiz, Victoria Binder y Daniel Martínez realizaron junto a la Municipalidad de Colina acompañamiento remoto a 10 familias de la comuna, realizando actividades de promoción de salud y también un operativo de especialidades para decomprimir las listas de espera de usuarios de centros de salud.

La Corporación Municipal de Colina aceptó el desafío, poniendo en contacto a los estudiantes con las familias interesadas en realizar el acompañamiento, además de realizar las coordinaciones en conjunto para llevar a cabo el operativo durante el 19 y 20 de noviembre, donde se atendió a 213 pacientes, realizando 12 audiometrías y contando con especialistas de gastroenterología, otorrinolaringología, ginecología, cardiología y vascular, además de medicina interna, para atenciones a usuarios de los CESFAM Colina y CESFAM Esmeralda. Gracias a esta iniciativa, se generaron las derivaciones a usuarios según cada caso, apoyando en la disminución de los tiempos de espera de los usuarios pendientes en cada CESFAM.



Escuela de liderazgo por la igualdad de género

Melipilla | Iniciativas estudiantiles

La Academia Feminista es una plataforma de difusión organizada por estudiantes de la Universidad Católica que tiene por objetivo educar en teoría feminista y tópicos asociados, poniendo el conocimiento al alcance de las personas, de manera que resulte accesible y comprensible para todos y todas.

Durante 2022 la academia decidió instalar un programa piloto llamado Escuela de liderazgo por la igualdad de género, la cual busca formar en género y participación a niñas, adolescentes y disidencias entre 13 a 18 años a través de la entrega de conocimientos, herramientas y habilidades. En este marco, en la escuela estaban interesados en buscar espacios que tradicionalmente no son abarcados por este tipo de proyectos, por lo que surgió la idea de trabajar con la Municipalidad de Melipilla y su programa Escuelas por el Buen Convivir, el cual vincula a escuelas tanto municipales como privadas.

De este modo, entre octubre y diciembre de 2022 cerca de 30 estudiantes de distintos colegios de la comuna de Melipilla participaron de la instancia junto al apoyo de la Dirección de Seguridad Pública de la municipalidad. A lo largo de las cinco sesiones, se pudieron abordar diversas temáticas, entre ellas desigualdad, liderazgo, debate y oratoria, intervención con enfoque de género e igualdad de género, participando exponentes de diversas áreas del conocimiento y activistas.

Este espacio fue bien evaluado tanto por las participantes como por el equipo organizador, ya que permitió entablar conversaciones en torno a temas de equidad y participación, así como motivar a estudiantes a ser agentes de cambio en sus espacios educativos.

Educación medioambiental en colegios

Melipilla | Iniciativas estudiantiles



El Laboratorio de Educación UC, conocido también como EduLab, es un programa de la Dirección de Transferencia y Desarrollo UC que impulsa la transformación de la investigación científica de los equipos de la universidad en soluciones educativas innovadoras para mejorar la calidad de la educación en nuestro país y el mundo. Una de sus iniciativas es el concurso Desafíos de la Educación, en el cual diversas instituciones plantean desafíos en el ámbito educativo que luego son tomados por un equipo de profesores, académicos e investigadores de la UC para su desarrollo.

En la edición 2022 del concurso, la Municipalidad y Corporación Municipal de Melipilla propuso como desafío desarrollar una propuesta didáctica para incorporar el concepto de emergencia Climática en la comunidad escolar.

De este modo, el municipio trabajó junto a un equipo integrado por docentes y profesionales del Centro de Ecología Aplicada y Sustentabilidad UC y Centro de Investigación Científica Es-

colar en la elaboración de un proyecto titulado Seres humanos y naturaleza, un todo inseparable. Maleta pedagógica como herramienta para educar sobre la emergencia climática.

El proyecto consistió en la elaboración y teste de herramientas y material educativo sobre cambio climático para los niveles de quinto, sexto, séptimo y octavo básico, basados en la Escuela Puangue de Melipilla. El equipo presentó fichas para estudiantes, fichas docentes, material educativo, planificaciones y evaluaciones sumativas que incluyen contenidos de educación ambiental y cambio climático de forma transversal en todas las asignaturas.

A través de este proyecto se buscó desarrollar material y alternativas para poder implementar y escalar las temáticas ambientales a los distintos colegios que componen la red educativa de la comuna de Melipilla.

20 AÑOS

El 2022 estuvo marcado por los 20 años de historia de Puentes. En 2002 se hizo posible la creación del programa con el objetivo de poder vincular el quehacer de la UC con las necesidades y desafíos de los gobiernos locales de Chile. Es por esto, que el año que recién pasó, se celebraron las dos décadas de trayectoria de Puentes reuniendo a todos quienes han formado parte del programa en este tiempo, invitando a participar a funcionarios municipales, estudiantes, profesores y miembros de la comunidad UC en cada una de ellas.

Comenzamos reuniendo a todos los profesionales que han formado parte de Puentes en sus 20 años de historia, para compartir experiencias en el programa, visiones y desafíos para el futuro, y también conocer los aprendizajes que tuvieron en su paso por Puentes y cómo esto los ha ayudado a desenvolverse en sus actuales espacios de trabajo.

Para los funcionarios, a raíz del proceso constituyente que enfrentaba el país, se creó un ciclo de conversaciones con académicos UC sobre distintos temas que eran de interés de los gobiernos locales y para los que la propuesta constitucional planteaba cambios. El espacio logró convocar a más de 250 participantes del mundo municipal, los que pudieron conversar y resolver dudas con los profesores de nuestra universidad.

También se realizó un workshop sobre compromiso público y social abierto para los estudiantes de la Universidad con expositores destacados de distintas áreas: Julieta Martínez, de Tremendas, desde las fundaciones; Hernán Hochschild, director de Kyklos, con su experiencia desde lo medioambiental; Tomás Vodanovic, alcalde de Maipú, con perspectiva en política; y los equipo de LIP UC y Puentes UC sobre el desarrollo de soluciones en el sector público.

Para cerrar el año de celebraciones, convocamos a los alcaldes y alcaldesas de nuestros convenios a conversar sobre innovación municipal y desafíos para los gobiernos locales. En el evento participaron los ediles de Maipú, María Pinto, Providencia, Melipilla, Puente Alto, San Ramón, El Bosque y Peñalolén para conversar en torno a el programa Puentes UC, sus aportes en las comunas que lideran y los desafíos para el futuro municipal. Aprovechando la instancia, en el evento se reconoció a los académicos UC que han trabajado junto a Puentes en estos años.

